

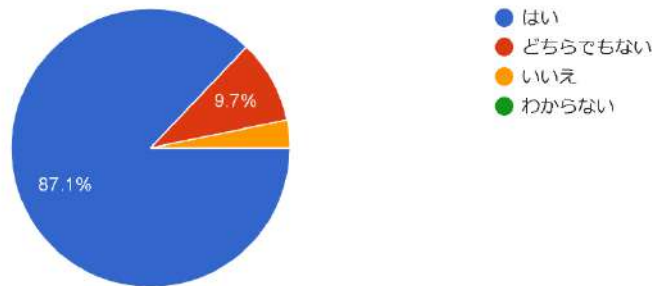
令和2年度 保護者向け かしの木学園

児童発達支援自己評価アンケート結果

回収率 83.8%

環境・体制整備

① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか
31件の回答



ご意見 6 件の回答

園庭が狭いです。気を遣いながら遊ばせないといけないので、もう少しのびのびと遊べる広さがあるといいなと思います。

全ての場所を自由に(時間帯によるが)遊ぶために、使ってもらっている。

母子活動により、大人の数が多い時は狭さを感じる。

狭さは感じないです。

子供たちが伸び伸び活動できる部屋がたくさんある。

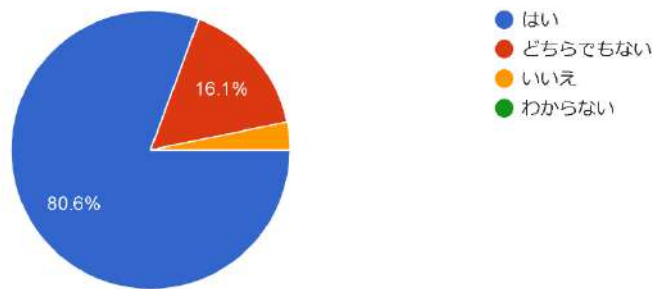
広いスペースがあり活動しやすい。

園としての回答

園児の年齢や障害特性、療育の内容を考慮し、安全に配慮しながら活動を行いますので、ご理解をお願いします。なお、法令を遵守したスペースを確保しています。

② 職員の配置数や専門性は適切であるか

31件の回答



ご意見 5 件の回答

それぞれの子のタイミングをなるべく考慮してくださっている。

日によっては職員の数が足りないと感じるときもある。

子供の特性によっては一対一の必要性が出ることもあり、職員数が増えた方が安全と感じる場合がある。

職員の皆さん、知識が豊富だと思う。

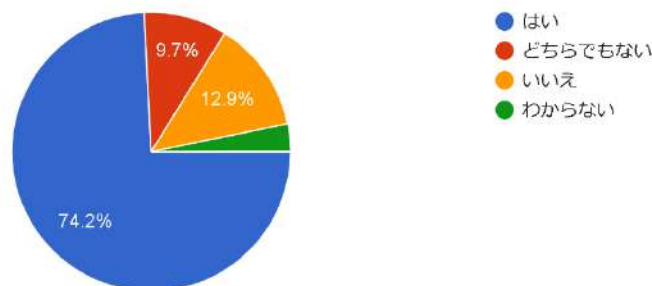
しっかり対応してくれるので安心している。

園としての回答

療育に関する専門知識を持った職員（保育士、児童指導員、児童発達支援管理責任者、社会福祉士、理学療法士）を常勤で配置しています。また臨床心理士や作業療法士による相談支援を定期的に行っています。

③生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか

31件の回答



ご意見 6 件の回答

下駄箱、カバンかけ等本人専用のマークがついており、自発的に身の回りのことをできる環境が整っている。おもちゃの場所も決まっているので、遊びに必要なものを自分の意思で選ぶことができる。コミュニケーションをとることが難しい発語のない子どもでも、体を使った意思表示をすることで、親子、先生とわかり合うことが出来、子供が伝わらない、わかってくれないというもどかしさから来る癇癢をおこさなくなった。

子どもが手を洗うには洗面台が高すぎる。

ワンフロアで一本道の廊下で 分かりやすい間取りだと思う。

年齢とともに大きくなっているが、オムツ替えのスペースが狭く、トイレや手洗いを利用する別の子どもと競合してしまうのに困っている。

それぞれの子供たちに理解しやすい工夫がされている。

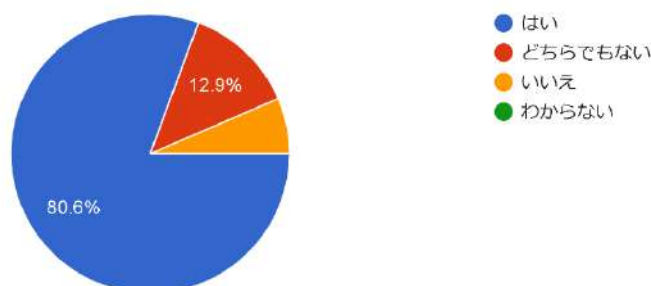
ものの位置をなるべく固定してくれたことで、本人も行動しやすそう。

園としての回答

建築から 40 年ほどが経過していることを踏まえ、改修等について市に相談していきます。

④生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。またお子様の活動に合わせた空間となっているか。

31 件の回答



ご意見 5 件の回答

保護者も積極的に掃除する。また、掃除するための道具、除菌剤なども子供には届かないが親には使いやすい場所に設置されているので、快適な空間を維持できていると感じる。

トイレの場所や広さが不十分。

トイレやおむつをかえたり着替えたりする場所は狭いと思う。

トイレが広くて良い。おもちゃも清潔に管理されていると思う。

どこも清潔だと思う。

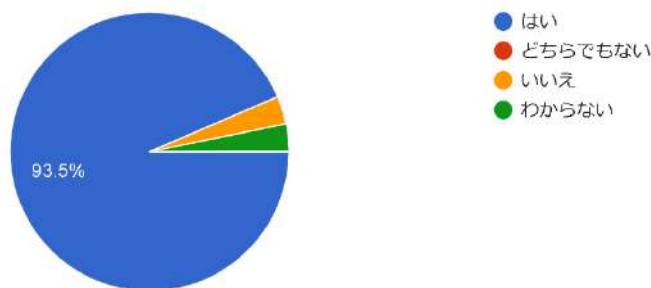
園としての回答

建築から 40 年ほどが経過していることを踏まえ、改修等について市に相談していきます。

適切な支援の提供

⑤子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか

31件の回答



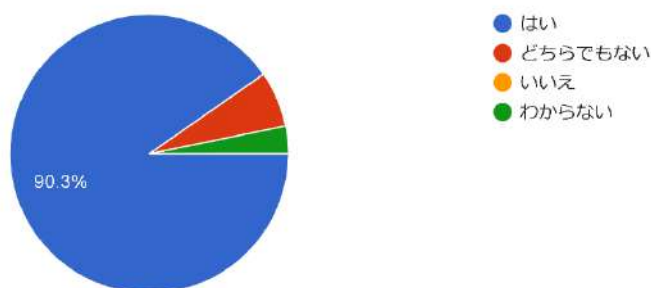
ご意見 2 件の回答

入ったばかりで、自分の子供にはどういう障害があるのかもまだ病院で確定していないので、私たち親としては手探り状態であり、先生方専門家に頼っている状態である。よって、私たちのニーズと一緒にというのはよく分からない。今できることをして、伸ばしてもらっている。親は子供に過度な期待をもつものだと思うので、私の希望は健常者と同等のスキルを身に付けることであるが、おそらくそうなるための訓練というのは世界中でできる場所は一つもないと思っている。

よく子供を観察した上で作成されている。

⑥児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。

31件の回答



ご意見 2 件の回答

きちんとされている。

分かりやすく具体的に設定されていると思う。

⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか

31件の回答

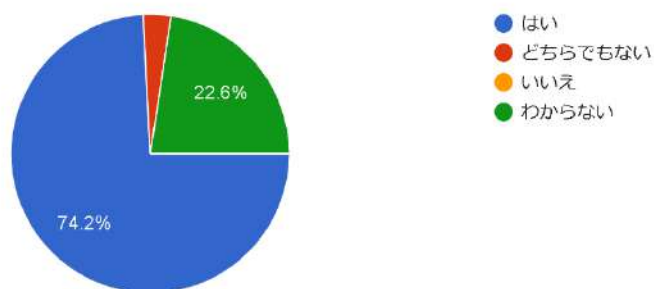


ご意見 2 件の回答

計画にはきちんと当てはまり、その通りの対応をしてもらっている。
計画通りにされている。

⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

31件の回答



ご意見 4 件の回答

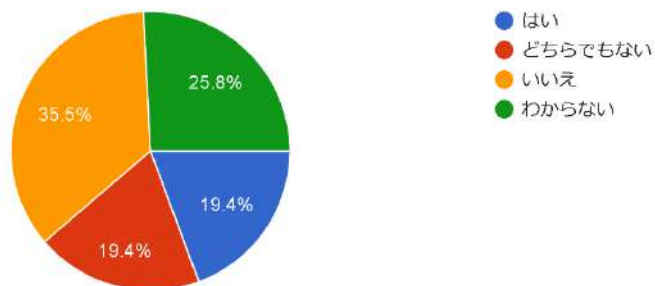
数ヶ月しかいないので、まだ不明である。同じことをすることで安心感を感じるタイプの子供たちが多いクラスだと思う。毎回同じ手遊び歌などをしてもらうことで、できる喜びを感じている。固定化も必要と考えている。ここに来る前は自分が飽きっぽい事もあり、子供にも色々あれこれと多くのことを体験させてあげることが大事だと思っていたけれど、発達の遅い子にとって、物事の習得には多くの時間がかかることを理解した今は、通所のない日も家で同じ手遊び歌をすることで、子供が学び喜ぶ顔を見ることが出来ている。制作など毎回工夫されていて良いと思う。毎週、工夫を凝らしたプログラムだと思う。今週、今日はなにをするかな？と楽しみにしている。

園としての回答

個々の発達状況に応じてプログラムの内容を工夫しています。「運動・感覚」、「認知・行動」など偏りがな

いように設定しています。

⑨保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか
31件の回答



ご意見 7 件の回答

週2は別の普通の保育所の様なところで活動をしている。

混合保育で保育園との併用をしています。

障害者の保護者として障害のない子供と接することは望んでいない。障害のない子供が、障害者を知ることとは必要であると思うが、子供は興味本位に遠慮なしに覗き込んでくるので、接するのが精神的につらい。年少クラスでは今のところない。

今までそのような機会はない。コロナの影響で中止しているのか？

コロナのため。

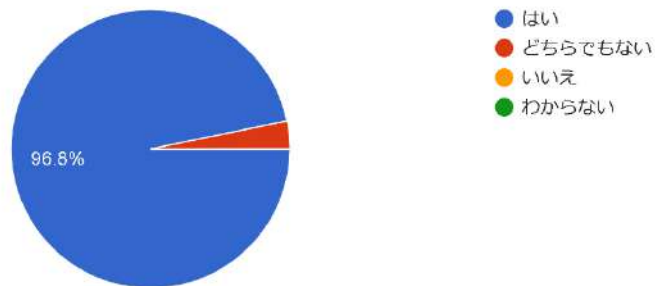
コロナもあって交流は難しいと思う。

園としての回答

今年度はコロナ禍により、実施できませんでした。感染が収束したのちに企画をさせて頂きたいと考えています。

保護者への説明等

⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか
31件の回答



ご意見 3 件の回答

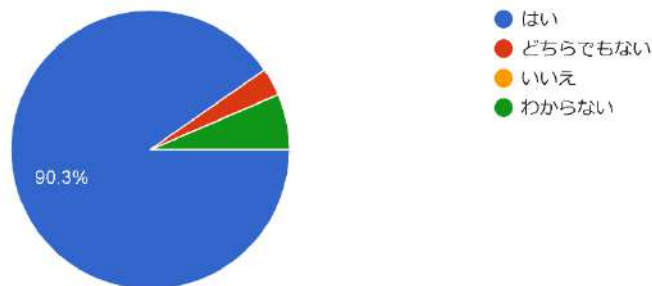
よくわかりやすかったです。

利用開始時にされました。

入園する前に細かな説明があった。

⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。

31件の回答



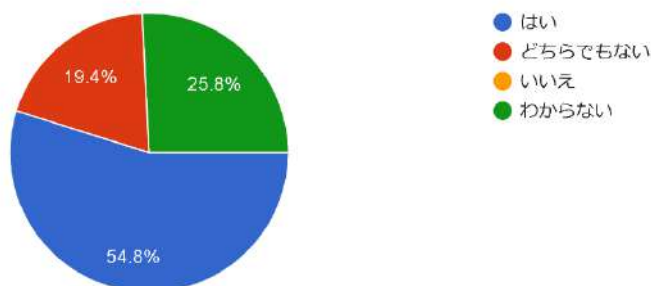
ご意見 2 件の回答

ありました。

覚えていない。

⑫保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか。

31件の回答



ご意見 2 件の回答

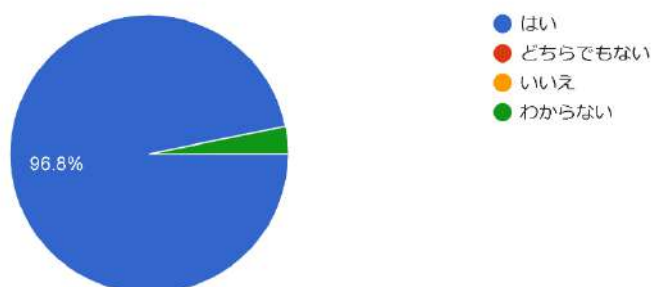
分離ではないので、活動を一緒にする中できちんと学ぶ環境がある。あとは親自身のやる気次第。家族で困りごとなどがあると話をよく聞いてくれる。

園としての回答

ペアレントトレーニングは、子育てに取り組むご両親(養育者)が、その役割を積極的に引き受けていくことができるよう、養育者と子どもを支援するために開発されたものです。本園ではその手法を取り入れながら、親子登園をおこなうことで、子供、保護者への支援活動が総合的な療育となるように目指しております。

⑬日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか

31件の回答

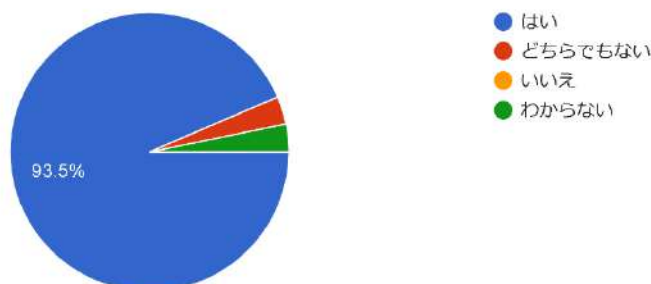


ご意見 4 件の回答

療育現場での会話からも、連絡帳でのやりとりからも、意思疎通がなされている。登園時は勿論、欠席の時も電話で 担任の先生に話しています。連絡ノートで細かくやりとりが出来ている。こどもの状況をその都度見てもらっている。

⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

31件の回答



ご意見 3 件の回答

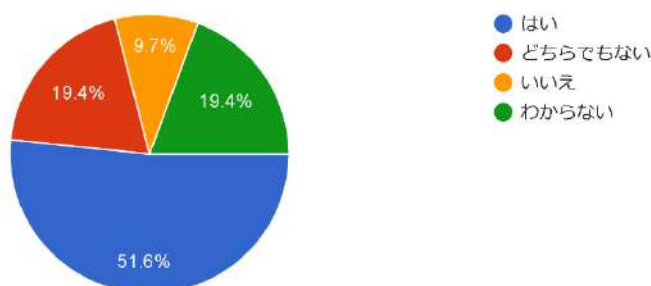
いただいている。

面談も定期的にあるが、日頃から職員に相談しやすい環境だと思う。

しっかり行われている。

⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

31件の回答



ご意見 6 件の回答

父母会の仕事が保護者の負担になっていないか心配です。障害のある子を持つ保護者は通院などで忙しい方もいるので、父母会の役員や係の仕事は最低限でよいと思います。

父母室が用意されていて、そこに顔を出す親同士は日頃の悩みを含め、子供の状態や病院や進路についても頻繁な意見交換をしているが、顔を出す人数が少ない。

今年度に関してはコロナ禍で難しかったかと思いますが、例年より保護者同士の関わりは減ったと思います。

保護者同士の関わりも必要なとき(情報がほしいとき)もある一方で、非常に面倒に思えるときがある。各保護者が必要なときに利用するしないを各人の判断にゆだねてもらえるとありがたい。

今年は少ないが、毎年父母会や勉強会など頻繁に行われていて、母親同士の繋がりなどできている。

今年はコロナの影響もありその場を設けるのが困難であった。

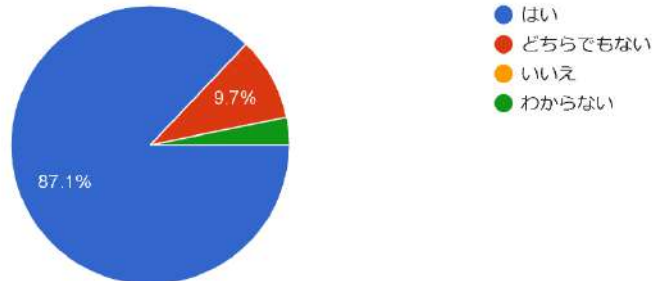
園としての回答

保護者同士のつながりは大切と考えております。本園としても活動が負担とならないように、引き続き父母会

活動に協力してまいります。

⑩子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか

31件の回答



ご意見 3 件の回答

昼寝時間の相談をしたところ、即座に対応して下さった。

直ぐに対応してもらっている。

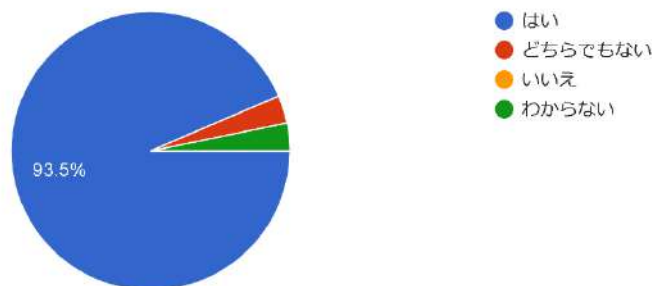
こちらの希望をしっかりと聞いて実行してくれる。

園としての回答

検討を要する内容の場合もありますが、できるだけ迅速かつ適切な対応ができるよう心がけていきます。

⑪子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

31件の回答



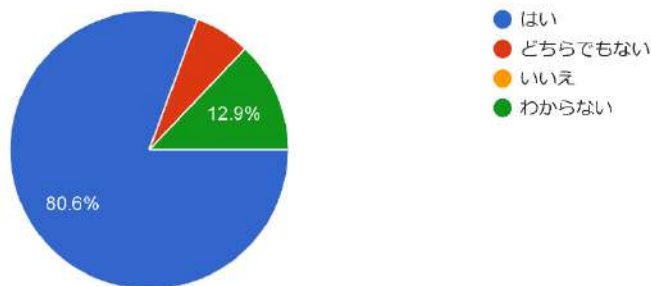
ご意見 2 件の回答

子供に対しても、目を見て体の高さもかがめて同じ目線でゆっくりはっきり丁寧にわかりやすい言葉とジェスチャーで説明して下さっている。

メールや書類の郵送などして頂いています

⑩定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか

31件の回答



ご意見 2 件の回答

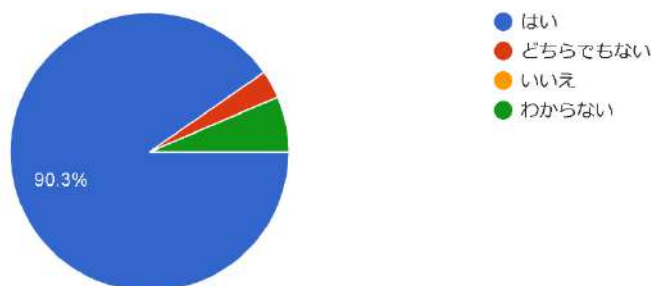
自己評価については知らない。他は全くもってその通りである。
されていると思う

園としての回答

毎年、国の指針に沿った内容の自己評価を行い、ホームページに公表しています。

⑨個人情報の取扱いに十分注意されているか

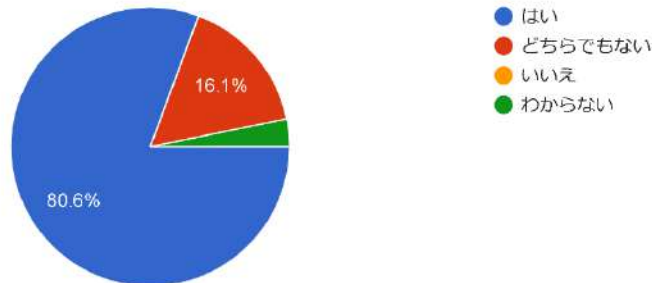
31件の回答



非常時等の対応

⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか

31件の回答



ご意見 3件の回答

敷地への出入りなども、最初からきちんと説明があった。

避難訓練参加しました。

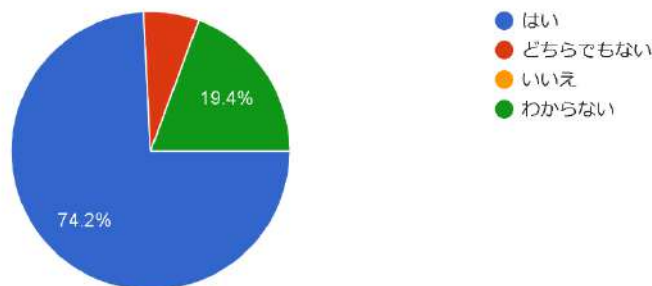
その都度、お手紙で知らせてくれる。

園としての回答

災害時における引き取りマニュアルを作成いたしました。同マニュアルは父母室に設置させていただいております。

㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

31件の回答



ご意見 3件の回答

たまたま不参加でしたが、訓練はきちんと行われている。

毎年、行われている。

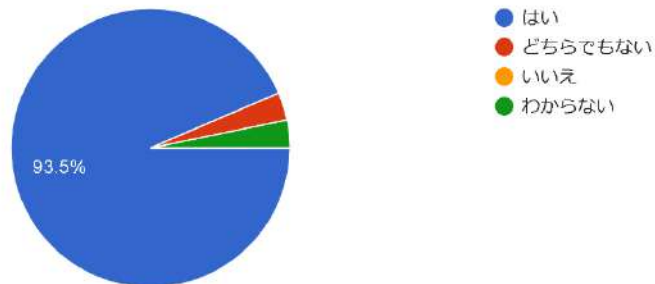
しっかり行われている。

園としての回答

災害時に備え3日分の食料を備蓄しているほか、発電機を備蓄しております。なお、年5回の避難訓練のほか、年5回安否確認メール訓練も行っています。

満足度

② 子どもは通所を楽しみにしているか
31件の回答



ご意見 6 件の回答

キラキラした笑顔で楽しみに登園している。

ハイテンションになる程、楽しみにしています。

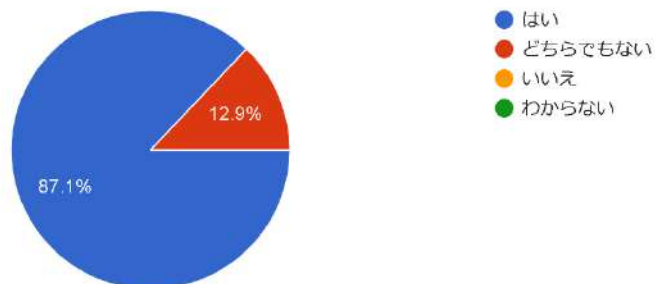
親しんだ音楽、遊び、新しい遊び、庭の遊具で遊ぶなど、行くと表情が明るくなり、とても楽しんでいる。

毎日、楽しみにしている。

楽しみにしており、毎日楽しく過ごしている。

登園の日は朝からとっても楽しそうな表情をしている。

③ 事業所の支援に満足しているか
31件の回答



ご意見 5 件の回答

通う様になり明らかに伸びた能力がある。大人への安心感を得て、家以外ではほとんど無表情だったのが満面の笑顔になった。同世代の子供の存在を認識し、交わろうとする気持ちが芽生えた。遊びを通して五感が刺激され、程よい疲れを感じることで、深夜3時まで暴れて眠れなかった子が22時30分くらいには自ら眠ろうとする様になった。睡眠の質が高まったことでまた成長が促されたとも感じている。通っていなければ今も毎日突然暴れて泣いていたのではないかと感謝しかない。

一番の支援は色々な話を聞いて貰える事だと思います。半日利用の人でも昼過ぎからの学習会に参加出来たら嬉しいです。

大変満足している。

親身になって色々やってくれる。

皆さんが親切で、とっても満足している。

園としての回答

どちらでもないの回答があるので、満足と言い切れない保護者がいるのだと思います。保護者のご希望、気持ちを傾聴していく必要があると思います。今後も皆様にご満足いただけるよう職員一丸となって事業運営をまいります。