

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和4年1月20日

保護者等数(児童数) 45名 回収数 26名 割合 57.7%

事業所名 所沢市立かしの木学園

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 お子様の活動等のスペースが十分に確保されているか	25	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・日によっては狭く感じることもある。 ・広く清潔な空間です。 ・たまにぶつかることがあります。人数的に丁度良いと思います。 	<p>活動中は密にならないよう人数調整をしています。</p> <p>園児の年齢や特性、療育の内容を考慮し、安全に活動が行なえるよう配慮していきます。</p> <p>法令を遵守したスペースを確保しています。</p>
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	2	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ごく一部の職員ですが、子の行動に対処方法に困惑したり、冷たく感じる場合があります。 	<p>園児への関わりについては、その目的や意図を保護者に伝え、共通理解のもと療育を進められるようにしていきます。</p> <p>専門知識を持った職員(保育士、児童指導員、児童発達支援管理責任者、社会福祉士、理学療法士)を法令に基づき配置しています。</p> <p>臨床心理や作業療法士による相談支援を定期的に行っています。</p>
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境①になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	23	2	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・門の開閉が重く、一度しゃがまないと開けられなく、時間もかかる。雨の日は傘もさして大変である。 ・本来の遊び方と違う遊び方をした時、「ちがうよ!」と否定するのではなく、その発想を受け入れつつ対応いただけるとありがたいです。 ・子どもが通ってる部屋以外をあまり見たことがない。 	<p>門の重さについてはご不便をおかけして申し訳ございません。門の開閉時にはできるだけ職員が付き添いますので、お手伝いが必要な時は遠慮なくお声がけください。設備の改修については所沢市に報告していきます。</p>

								遊び方については、園児の遊びの発想を受け入れた上で、声かけ等配慮をしていきます。その上で色々な遊び方を伝えていけるようにします。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。またお子様の活動に合わせた空間となっているか	23	2	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・手洗い場の作りや高さが子どもに合っていない。 ・季節の飾り付けなどとても素敵です。 ・じゅうたんや布が多いので少し汚れが気になる時がある。 	<p>衛生や快適さに留意し、整備や配慮を行っています。</p> <p>環境設備の改修に関しては市と相談してまいります。</p>
適切な支援の提供	5	お子様と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画(個別支援計画)②</u> が作成されているか	24	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・面談での内容を細かくひろってくださり、親も頑張ろうと思う。 ・しっかりされています。 	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	23	0	1	2		ガイドラインに則した支援計画を立案しています。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	25	1	0	0		
	8	<u>活動プログラム③</u> が固定化しないよう工夫されているか	24	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・季節に合わせたプログラムでとても良いと思います。 ・毎回色々な設定があり、「かしの木ならではの」身体の動かし方ができていると思う。 	園児の特性に配慮したプログラム立案を行い、季節に応じた活動や様々な感覚刺激を取り入れた活動の提供をしていきます。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	5	13	4	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナの影響もあり交流が難しいのは理解できるが、普段定型児と関わる機会もないのでぜひやってほしい。直接交流できなくても外から様子を見させてもらうだけでもいい刺激になると思う。 ・今のところないですが、コロナなので仕方ないと思います。 ・コロナ対策のため、ないだけだと思います。 	コロナ禍により本年度は実施できませんでした。今後感染の状況を見ながら受け入れ先を探し、企画検討していきます。
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・書類を一枚一枚一緒に読み説明していただきました。 	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	25	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回大変丁寧に説明していただき、必ず意見も聞いてくれるのでありがたい。 ・丁寧にしてもらいました。 	
保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング④等)が行われているか	18	5	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・大変勉強になり、子どもとの関わり方や親の意識の持ち方も良い方向に変わった。 ・どのように接したらいいか教えてもらっています。 	<p>ペアレントトレーニングとは講習会の他、普段行う療育活動の中から、家庭で行える関わりを持ち帰ってもらうことも指しています。</p> <p>今後も家族支援についてペアレントトレーニングも含め継続できるよう努めていきます。</p>

13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	26	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日気にかけてくださっていることが伝わり感謝している。 ・連絡帳に書いてもらって教えてくれる事もあります。 	
14	定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・具体的な方法を教えていただき、大変心強いです。 ・毎回行くたびに分からない事、不安な事を相談しています。 	
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	8	3	6	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者交流会なども開催され充分だと思う。 ・回数が少ない。 ・コロナ禍ということもあり、交流が中々難しいです。 ・父母会は無くなったので判断しかねる。英断だったと思います。 ・アロマ交流会参加しました。楽しい時間でした！ 	保護者同士の交流の機会はとても大切なことと考え、交流会等を今後も企画していきます。
16	お子様や保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、お子様や保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	23	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・家庭の事情も相談に乗って下さり、ありがたく思う。 	ご相談があった際にはできるだけ迅速かつ適切な対応ができるよう心がけていきます。
17	お子様や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	0	1	1		
18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	24	1	0	1		毎年国の方針に沿った内容の自己評価を行い、ホームページに公表しています。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	19	個人情報に十分注意されているか	25	0	1	0		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が行われているか	26	0	0	0		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	1	0	1		災害時に備え3日分の食料と発電機を準備しております。 年5回、法令に基づいた避難訓練を実施している他、年5回安否確認メール訓練も行っています。
満足度	22	お子様は通所を楽しみにしているか	23	2	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしている。子どもだけではなく親子活動の日も親も楽しみにしている。 ・自宅でも「かしの木に行きたい」と話しています。 ・毎日毎日かしの木に「行く行く」と言っています。 ・毎回とても嬉しそうに通所しています。 	毎日楽しく通園できるよう、職員一同より良い療育活動、支援に努めてまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	24	0	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・手厚く丁寧に保育して下さり安心して分離させていただけるので、本当に感謝しております。 ・職員の方々の支援には本当に満足しており感謝の気持ちでいっぱいです。 ・スタッフの皆さんとても親切にして下さっています。 ・当初保健師に午後まで半日預かってもらえると説明を受けたが、いざ通ってみると半日預かりには様々な決まりがあった。HPを見てもそれについては詳しい説明がないので、そこは大いに不満。ただ、日々のスタッフの対応には満足です。 ・皆さん優しく、気さくな先生ばかりで、園庭にも満足です。 	当園をご利用の皆様にご満足いただけるよう、今後も職員一丸となって事業運営をしてまいります。

								・とても満足しています！いつもありがとうございます。	
--	--	--	--	--	--	--	--	----------------------------	--

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。