

き 聞こえない・き 聞こえにくい人と、き 聞こえる人^{ひと}のために

し
知ってください、
み かべ
見えない壁^{かべ}があること。



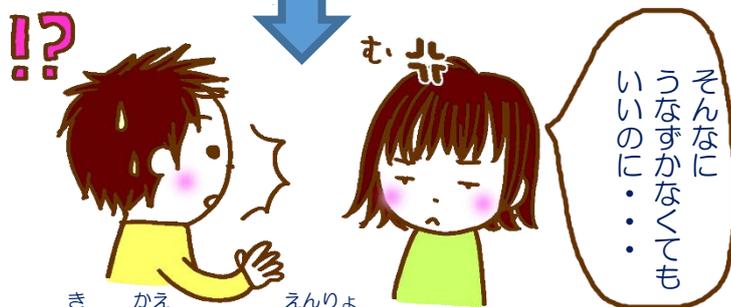
きこえない人に、 出会ったことはありますか。



その人が聞こえていないかどうかは、^{がいけん}外見からはなかなかわかりません。

そのため、^{りかい}理解や^{しえん}支援を得られないことが、よくあります。
周りの人は気づいていないけれど、ほんとうは困っている人が
もしかしたら、^{ちか}近くにいるかもしれません。

きこえないと、たとえばこんなことが起こります



聞き返すのを遠慮したために
誤解を受けてしまう



さいがい災害のときには、^{じょうほう}情報が届かないために
聞こえない人が逃げ遅れたり、避難所で物資を得られ
なかったりすることが、^{じっさい}実際にありました。

「ことば」が見えれば、伝わります

生まれたときから聞こえない人、年を取って聞こえなくなった人、
病気や事故など、聞こえにまつわる事情や理由はそれぞれ。

でも、その人にわかりやすい方法で話をすれば、思いは伝わります。



見える「ことば」とは？

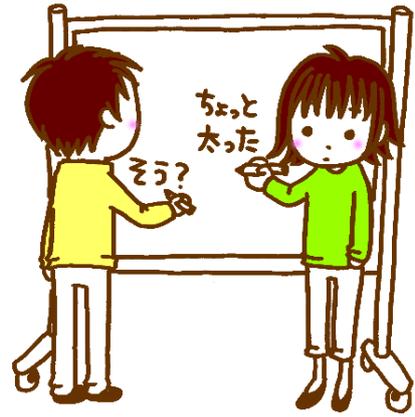
もし文字

成長してから聞こえなくなった人に適しています。

字幕



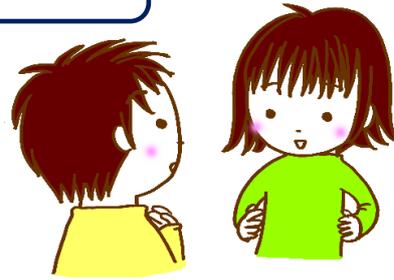
筆談



要約筆記



手話



日本語やジェスチャーとは別の言語です。ろう者が多く使います。

また、表情や身振りなども、会話には大切です。視線を合わせたり、マスクを外して口元を見えるようにしたりすることで、話が通じやすくなります。

聞こえない人と聞こえる人の、コミュニケーションをお手伝いします。

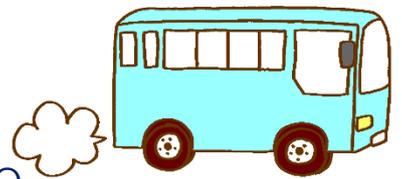
所沢市では、手話通訳者と要約筆記者を派遣しています。

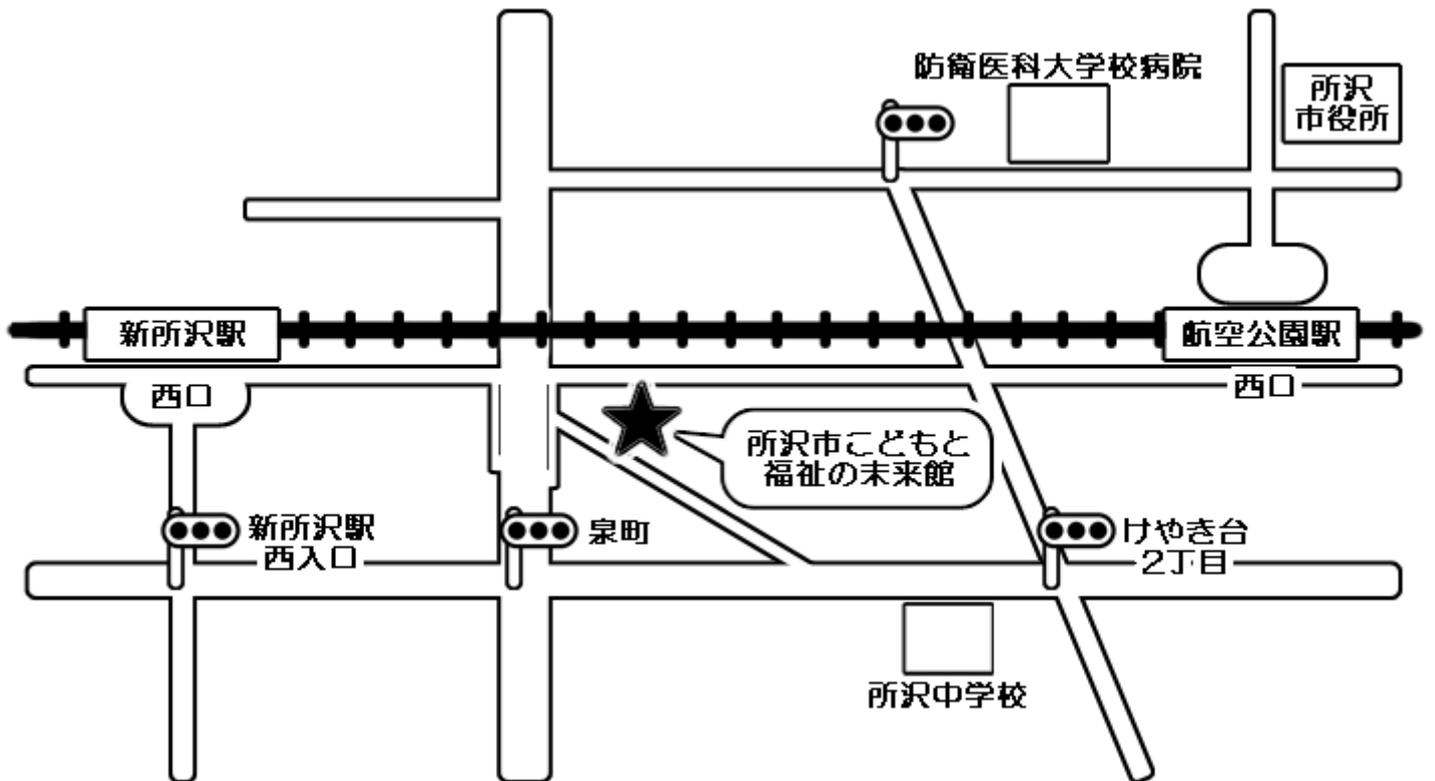
どなたでも利用でき、費用はかかりません。病院や会議、学校や団体の行事など、いろいろな場所で使うことができます。もちろん、秘密は守ります。

お気軽にご相談ください。

所沢市手話通訳・要約筆記派遣事務所

TEL 04-2939-5064 FAX 04-2923-4780





交通アクセス

●西武線

西武新宿線新所沢駅西口から徒歩7分

問い合わせ先および苦情受付

ところざわししゃかいふくしきょうぎかい

社会福祉法人 所沢市社会福祉協議会

ところざわししゅわつうやく ようやくひっきはけんじむしょ

所沢市手話通訳・要約筆記派遣事務所

〒359-1112 埼玉県所沢市泉町 1861-1

所沢市こどもと福祉の未来館 1階 福祉の相談窓口

T E L 04-2939-5064

F A X 04-2923-4780

E-mail 5064i@toko-shakyo.or.jp

平成26年6月 作成

平成28年1月 改訂

平成29年3月 改訂