

# 令和 3 年度事業報告書

---

市民が一緒につくる！健やかに 自分らしく暮らせる  
支え合う 心やさしいまち

—第 5 次地域福祉活動計画 in 所沢「ところ WITH プラン」基本理念—

—「第 4 次発展・強化計画」基本理念—

---

社会福祉法人所沢市社会福祉協議会

## 目次

はじめにー令和3年度の事業活動の要点ー	2
I <b>法人運営</b>	3
1. 法人運営事業	3
II <b>地域福祉活動推進</b>	15
1. 地域福祉活動推進事業	15
2. ボランティアセンター運営事業	23
3. 災害対応関連事業	25
4. 社会福祉大会開催事業	25
5. 緊急援護事業	26
6. 彩の国あんしんセーフティネット事業	26
7. 所沢市内社会福祉法人等による暮らしの相談事業	27
8. 同行援護従事者養成研修（一般課程）	28
9. 赤い羽根共同募金	28
10. 福祉団体への活動支援	29
III <b>介護保険及び障害者総合支援法福祉サービス等</b>	30
1. 居宅介護支援事業	30
2. 介護保険認定調査事務	31
3. 訪問介護事業・居宅介護事業	32
IV <b>所沢市指定管理施設</b>	35
1. 児童発達支援事業「所沢市立かしの木学園」	35
2. 就労継続支援B型事業「所沢市立きぼうの園」	38
3. 生活介護事業「所沢市立こあふる」	42
4. 生活介護事業「所沢市立プロペラ」	45
V <b>所沢市委託事業</b>	50
1. 所沢地域包括支援センター事業	50
2. 就労支援事業（ところざわ就労支援センター）	55
3. コミュニケーション支援事業（所沢市手話通訳・要約筆記派遣事務所）	58
4. 障害者相談支援事業（ところざわ障がい者相談支援センター）	63
5. ファミリー・サポート・センター事業	67
6. 生活困窮者自立相談支援事業（所沢市あったかさサポートセンター）	70
7. 生活支援体制整備事業	77
8. 認知症サポーター養成事業	78
VI <b>埼玉県社会福祉協議会委託事業</b>	79
1. 生活福祉資金貸付事業	79
2. 日常生活自立支援事業	81
VII <b>成年後見事業</b>	84
1. 成年後見事業	84
VIII <b>福祉の相談窓口</b>	89
1. 福祉の相談窓口の対応	89
IX <b>収益事業</b>	90
1. 収益事業	90

## はじめにー令和3年度の事業活動の要点ー

新型コロナウイルス感染症は、人々の暮らしや地域社会に大きな影響を及ぼし、社会的孤立や生活困窮などの福祉課題の深刻化が増しました。社会福祉協議会としては感染防止対策を行いつつ、支援を必要とする方に寄り添い事業を継続しました。

令和3年度はこうした状況から福祉の需要が高まる中、所沢市からの補助金を増額していただき、職員を増員して、地域福祉推進及び組織の基盤強化を図り、新たにスタートした「第5次地域福祉活動計画（ところ WITH プラン）」及び「第4次発展・強化計画」に基づき、地域福祉の推進並びに持続可能な組織経営の方針の検討や重点項目の具体的な取り組みを開始しました。

地域福祉を進めるための会議や行事は中止又は延期となりましたが、感染予防対策を徹底して可能な範囲で対面形式による会議を再開し、並行して動画配信や Zoom 等のオンラインツールを活用しました。

福祉の相談窓口に於ける成年後見事業では、家庭裁判所等との協議を行い市民後見人1名が選任され、本会は監督人として就任しました。

所沢市指定管理施設の事業としては、「所沢市立かしの木学園」が重症心身障害児の早期療育に重点的に取り組むため、主に重症心身障害児が通う事業所として県から指定を受けました。

コロナ禍の中、本会としては支援を必要とする方を誰一人取り残さない様、市民の皆様、関係機関の協力をいただき、各種事業の取り組みを進めてきました。

令和3年度の各種事業の主な取り組みは次の5点です。

- 1 地域福祉の推進に関しては、コミュニティソーシャルワーカー（CSW）※1が中心となり活動しました。また「コミュニティソーシャルワーク☆ラボ」のオンライン開催や「CSW 報告書」の作成、広報誌「ちゃお！」の全戸配布を通じて、事業の「見える化」を進めました。
- 2 「第4次発展・強化計画」の重点項目に基づき、部門間連携の強化、経営会議による事業評価の実施、新任職員育成の仕組みづくり等を行いました。
- 3 コロナ禍により経済的に困窮している世帯への支援として、「所沢市愛の福祉基金」を財源として、こども食堂等の協力をいただき、CSW が中心となり「フードパントリー事業」※2を継続しました。
- 4 休業や失業により収入が減り、生計を維持することが困難な方に対し、期間延長となった緊急小口資金等の特例貸付及び生活困窮者自立支援金の相談に対応するため、職員を増員して受付事務を行いました。
- 5 ひきこもりの方等への支援としては、「就労準備支援事業」及び「アウトリーチ自立相談支援機能強化事業」を新規に受託し事業を開始しました。また、あったかさサポート「りーち！」を拠点に各種プログラムの実施や「ひきこもり UX 会議」と共催で講演会・ラウンジを開催し市民に対して啓発を行いました。

※1 コミュニティソーシャルワーカー（CSW）…個別の支援を行いながら、ニーズの共通性に着目し、地域の生活課題解決に向け、住民と協働して新しい仕組みづくりに取り組む専門職。

※2 フードパントリー…生活困窮者やひとり親家庭など、何らかの理由で十分な食事を取ることができない状況の人々に食品を無料で提供する支援活動

# I 法人運営

■主な財源：会費、寄付金、市補助金、自主財源、共同募金配分金、収益事業収入

## 1. 法人運営事業

【決算額：———※】

地域福祉の推進にあたり、安定した法人経営の強化を図るとともに、提供する福祉サービスの向上や事業運営の透明性に努め、人材確保と育成、そして財源確保について検討を進めました。

(1) 役員・評議員等による会議（企画総務課）

【事業区分】

自主事業     補助事業     受託事業     その他

	会議名	内 容
①	評議員会	【第1回】 ・日時：令和3年6月16日（水）13時30分～ ・内容：1 令和2年度事業報告及び決算 2 監査報告 3 補正予算（第1号） 4 役員（理事・監事）の選任
		【第2回】 ※新型コロナウイルス感染症の拡大に伴い、感染予防のため開催を中止し、書面による決議の省略を実施 ・決議された日：令和3年8月30日（月） ・内容：1 新型コロナウイルス感染症生活困窮者自立支援金給付事業の受託 2 補正予算（第2号）
		【第3回】 ※大雪のため開催を中止し、書面による決議の省略を実施 ・決議された日：令和4年3月2日（水） ・内容：1 補正予算（第3号） 2 監査報告
		【第4回】 ・日時：令和4年2月10日（木）13時30分～ ・内容：1 所沢市愛の福祉基金の運用 2 補正予算（第4号）

※複数の拠点区分を財源に実施している事業については決算額の記載はありません。

		<p><b>【第5回】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・日時：令和4年3月23日（水）13時30分～</li> <li>・内容：1 役員の報酬等及び委員等の費用弁償に関する規程の一部を改正する規程</li> <li>2 令和4年度事業計画及び予算</li> </ul>
②	理事会	<p><b>【第1回】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・日時：令和3年5月25日（火）13時30分～</li> <li>・内容：1 令和2年度事業報告及び決算</li> <li>2 監査報告</li> <li>3 役員（理事・監事）の選任候補者</li> <li>4 評議員候補者の推薦</li> <li>5 評議員選任・解任委員会委員の補充選任</li> <li>6 第1回評議員選任・解任委員会の開催</li> <li>7 第1回評議員会の開催</li> </ul>
		<p><b>【第2回】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・日時：令和3年6月17日（木）13時30分～</li> <li>・内容：1 会長の選任</li> <li>2 副会長の選任</li> <li>3 常務理事の選任</li> <li>4 評議員選任・解任委員の選任</li> </ul>
		<p><b>【第3回】</b></p> <p>※新型コロナウイルス感染症の拡大に伴い、感染予防のため開催を中止し、書面による決議の省略を実施</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・決議された日：令和3年8月12日（木）</li> <li>・内容：1 新型コロナウイルス感染症生活困窮者自立支援金給付事業の受託</li> <li>2 補正予算（第2号）</li> <li>3 給与規程等の一部改正</li> <li>4 評議員候補者の推薦</li> <li>5 第2回評議員選任・解任委員会の開催</li> <li>6 第2回評議員会の開催</li> </ul>
		<p><b>【第4回】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・日時：令和4年11月2日（火）13時30分～</li> <li>・内容：1 補正予算（第3号）</li> <li>2 第3回評議員会の開催</li> </ul>
		<p><b>【第5回】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・日時：令和4年1月28日（金）13時30分～</li> <li>・内容：1 資金運用規程の制定</li> <li>2 所沢市愛の福祉基金の運用</li> <li>3 補正予算（第4号）</li> </ul>

		<p>4 評議員候補者の推薦 5 第3回評議員選任・解任委員会の開催 6 第4回評議員会の開催</p> <p><b>【第6回】</b> ・日時：令和4年3月8日（火）13時30分～ ・内容：1 役員の報酬等及び委員等の費用弁償に関する規程の一部を改正する規程 2 財政積立金等設置規程の一部を改正する規程 3 かしの木学園運営規程等の一部を改正する規程 4 令和4年度事業計画及び予算 5 役員等賠償責任保険契約の締結 6 職員人事 7 第5回評議員会の開催</p>
③	監事会	<p><b>【第1回】</b> ・日時：令和3年5月12日（水）10時～ ・内容：1 令和2年度事業運営（経営状況） 2 令和2年度会計処理状況（決算関係）</p> <p><b>【第2回】</b> ・日時：令和3年10月18日（月）13時～ ・内容：業務監査、財務監査</p> <p><b>【施設等監査】</b> ・日時：令和4年1月18日（火）9時30分～ ・場所：介護保険認定調査事務所、所沢市立プロペラ ・内容：現金の取扱い、固定資産及び備品管理、施設設備、ヒヤリハット・苦情取扱い</p>
④	評議員選任・解任委員会	<p><b>【第1回】</b> ・日時：令和3年6月2日（水）10時～ ・内容：評議員30名の選任</p> <p><b>【第2回】</b> ・日時：令和3年10月14日（木）14時～ ・内容：評議員1名の選任</p> <p><b>【第3回】</b> ・日時：令和4年2月3日（木）10時～ ・内容：評議員1名の選任</p>
⑤	福祉サービスの適正運営に関する第三者委員への報告	<p>・報告の有無 報告案件無し</p>

(2) 事務局内部による会議（企画総務課）

【事業区分】

自主事業     補助事業     受託事業     その他

	会議名	内 容
①	管理職会議	・ 事業運営に関する協議・情報共有 4月～3月 毎月1回 計12回開催
②	調整会議	・ 事業等に関する協議 4月～3月 毎月1回 計11回開催
③	現場担当者会議	・ 発展・強化計画に関する進捗確認及び重点事項に関する協議 5月～3月 計11回開催
④	研修担当者会議	・ 人材育成基本方針に基づく人材育成に関する協議、情報共有 5月～3月 計11回開催
⑤	衛生委員会	・ 健康増進やメンタルヘルス等の職員の衛生に関する協議 年2回開催 【第1回】 ・ 日時：令和3年7月13日（火）14時～ 【第2回】 ・ 日時：令和3年12月14日（火）14時～
⑥	医療的ケア検討委員会	・ 施設利用者の医療的ケア実施の可否決定の協議及び査察により現状の確認 【第1回】 ・ 日時：令和4年3月22日（火）14時～ ・ 査察年2回開催（上期・下期各1回） 【第1回査察】書面開催 ・ 日時：令和3年9月16日（木）10時10分～ 【第2回査察】こあふるのみ書面開催 ・ 日時：令和4年2月16日（水）10時10分～
⑦	経営会議	・ 第4次発展・強化計画 重点項目5に基づき、事業評価に関わる事項を総合的に検討するため開催 【第1回】 ・ 日時：令和3年7月2日（金）15時30分～ ・ 内容：居宅介護支援事業 【第2回】 ・ 日時：令和3年10月12日（火）13時30分～ ・ 内容：収益事業（斎場売店、プール売店）

		<b>【第3回】</b> ・日時：令和3年12月28日（火）13時30分～ ・内容：居宅介護事業、社会貢献プロジェクト
⑧	部門間連携会議	・第4次発展・強化計画 重点項目1に基づき、部門間のより一層の連携強化を目的に情報共有等を行うため開催（7月より毎月1回開催） ・7月～2月（8回開催） ・内容：対応中ケースの情報共有 連携強化のための仕組みづくりに関する協議

(3) 各種法令に基づく諸規程の整備（企画総務課）

【事業区分】

自主事業     補助事業     受託事業     その他

	項目	内容
①	就業規則関連	・働き方改革関連法関連の同一労働・同一賃金に関する協議 ・新規事業に関して手当の規定 <b>【主な協議内容】</b> 特別休暇の整備 就業規則の一部改正 <b>【主な改正内容】</b> 通信手当の規定
②	その他	・各種法令遵守の視点から必要に応じ、規程・規則の整備の有無を確認

(4) 社会福祉法人会計基準による適正な会計処理の実施（企画総務課）

【事業区分】

自主事業     補助事業     受託事業     その他

	項目	内容
①	顧問会計士による定期的な会計指導	・適正な会計処理及び課税区分を確認 四半期に1回 計4回実施 <b>【主な指導内容】</b> ・課税区分の確認 ・適正科目についての指導
②	会計に関する相談	・会計に関する相談を行い、適正な処理を随時実施



(5) 個人情報の保護・個人情報の活用（全所属）

【事業区分】

自主事業     補助事業     受託事業     その他

	項目	目的及び内容
①	個人情報の徹底した管理	・ 各種法令及び本会規程に基づき、個人情報の適正管理 【具体的な管理方法】 ・ データ管理は必ずパスワードの設定を徹底 ・ 書類管理は鍵のかかるキャビネットにて管理
②	職員研修の実施	・ 個人情報保護に関する研修については新型コロナウイルス感染症の拡大に伴い、感染予防のため受講を中止

(6) 第4次発展・強化計画の進行管理（企画総務課）

【事業区分】

自主事業     補助事業     受託事業     その他

	重点項目	結果
①	部門間連携の強化	・ 部門間連携会議を立ち上げ ・ 3課連携会議を立ち上げ
②	連携協働を促進するための情報発信力の強化	・ 現場担当者会議による広報に関する協議を実施
③	研修体系の見直し	・ 研修担当者会議による研修体系を改定
④	新任職員育成の仕組みづくり	・ 研修担当者会議による新任職員研修のプログラムの協議と職員を対象としたアンケート調査を実施
⑤	事業評価の実施	・ 経営会議を立ち上げ
⑥	BCP（事業継続計画）の策定	・ 現場担当者会議による計画素案を作成
⑦	多様な働き方のできる職場の整備	・ 働き方改革の同一労働・同一賃金の課題を協議
⑧	職場環境の改善	・ 一般事業主行動計画に基づく取り組みを継続 ・ 勤怠管理のICT化に向けた情報収集を実施

(7) 福祉人材育成の実施（企画総務課）

【事業区分】

自主事業     補助事業     受託事業     その他

	重点に実施するポイント	結果
①	職員研修の実施	・ 新型コロナウイルス感染症の拡大に伴い、内容の一部について開催時期を調整し実施 【庶務事務研修】 ○文書事務編 ・ 日時：令和4年3月24日（木）16時～17時 ・ 内容：起案書や通知文書等の作成方法や留意点等

		<p>○会計編</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・日時：令和4年3月25日（金）16時～17時</li> <li>・内容：会計事務の基本</li> </ul> <p>【ハラスメント研修】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・日時：令和4年1月20日（木）17時30分～19時30分</li> <li>・内容：職場におけるハラスメントについて</li> </ul> <p>【職業倫理研修】</p> <p>新型コロナウイルス感染症の拡大に伴い、感染予防のため中止</p> <p>【メンタルヘルス研修（セルフケア）】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・日時：令和4年1月7日（金）17時30分～19時30分</li> <li>・内容：自らのストレス要因と対処方法について</li> </ul> <p>【キャリアデザイン研修】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・日時：①令和3年7月5日（月）17時15分～18時30分 ②令和4年3月17日（木）17時15分～18時30分</li> <li>・内容：若手職員同士による仕事の振り返り、グループワーク</li> </ul>
②	研修の履歴管理と受講結果の共有	<ul style="list-style-type: none"> <li>・研修受講調査（年1回）を5月に実施</li> <li>・調査結果を各所属へ配信し、研修受講調整時に活用</li> <li>・グループウェア（デスクネッツ）を活用し、受講した職員の復命書や資料を閲覧できる仕組みを整備中</li> </ul>
③	福祉人材スキルアップ研修の実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新型コロナウイルス感染症の拡大に伴い、感染予防のため中止</li> </ul>
④	同行援護従事者養成研修の実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新型コロナウイルス感染症の拡大に伴い、感染予防のため中止</li> </ul>
⑤	福祉人材の確保・定着	<ul style="list-style-type: none"> <li>・特定処遇改善加算及び処遇改善加算を活用し、非常勤等職員を対象に支援員及び事務職員の待遇を向上させ、職場定着に努めた。</li> <li>・各階層別研修は新型コロナウイルス感染症の拡大に伴い、感染予防のため中止</li> </ul>

(8) 法人情報の発信（全所属）

【事業区分】

自主事業     補助事業     受託事業     その他

	項目	内容
①	社協だより「ちゃお！」の発行	<ul style="list-style-type: none"> <li>・全戸配布2回及び行政回覧1回（年3回）</li> <li>・99号（令和3年4月発行）</li> <li>・100号（令和3年7月発行、全戸配布）</li> <li>・101号（令和4年1月発行、全戸配布）</li> </ul>
②	事業のしおりの発行	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本会の実施する事業を紹介（更新随時）</li> <li>・社協の事業紹介や出前講座等で積極的に配布</li> </ul>

③	ホームページによる情報発信	<ul style="list-style-type: none"> <li>・社協トピックスコーナー・CSW の取組コーナーを定期的に更新し、情報を発信（更新随時）</li> <li>【主な更新内容】※一部抜粋</li> <li>1 お知らせコーナー <ul style="list-style-type: none"> <li>・緊急小口資金等の特例貸付延長</li> <li>・新型コロナウイルス感染症生活困窮者自立支援金の受付</li> <li>・職員募集</li> <li>・各種助成金の案内</li> </ul> </li> <li>2 社協トピックスコーナー <ul style="list-style-type: none"> <li>・第5次地域福祉活動計画ところ WITH プランの策定</li> </ul> </li> <li>3 CSW の取組コーナー <ul style="list-style-type: none"> <li>・学校支援ボランティア養成講座の講演</li> <li>・親子 de カフェへの参加</li> </ul> </li> </ul>
---	---------------	---

(9) 社協会員の拡充（企画総務課・地域福祉推進課）

【事業区分】

自主事業     補助事業     受託事業     その他

	会費種別	内 容																																										
①	住民会員	<p>各自治会・町内会加入の世帯等へ加入の協力依頼 1世帯1口200円</p> <p>【地区別実績】</p> <table border="1" data-bbox="646 1155 1401 1845"> <thead> <tr> <th>地区</th> <th>令和3年度</th> <th>令和2年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>松井地区</td><td>1,378,237円</td><td>1,398,815円</td></tr> <tr><td>富岡地区</td><td>811,300円</td><td>838,400円</td></tr> <tr><td>小手指地区</td><td>1,058,694円</td><td>1,130,923円</td></tr> <tr><td>山口地区</td><td>745,990円</td><td>855,162円</td></tr> <tr><td>吾妻地区</td><td>779,574円</td><td>877,741円</td></tr> <tr><td>柳瀬地区</td><td>499,824円</td><td>496,128円</td></tr> <tr><td>三ヶ島地区</td><td>1,758,300円</td><td>1,743,150円</td></tr> <tr><td>新所沢地区</td><td>552,350円</td><td>500,678円</td></tr> <tr><td>新所沢東地区</td><td>698,034円</td><td>692,621円</td></tr> <tr><td>所沢地区</td><td>917,269円</td><td>896,314円</td></tr> <tr><td>並木地区</td><td>471,411円</td><td>491,796円</td></tr> <tr><td>その他</td><td>7,620円</td><td>2,000円</td></tr> <tr><td>合 計</td><td>9,678,603円</td><td>9,923,728円</td></tr> </tbody> </table>	地区	令和3年度	令和2年度	松井地区	1,378,237円	1,398,815円	富岡地区	811,300円	838,400円	小手指地区	1,058,694円	1,130,923円	山口地区	745,990円	855,162円	吾妻地区	779,574円	877,741円	柳瀬地区	499,824円	496,128円	三ヶ島地区	1,758,300円	1,743,150円	新所沢地区	552,350円	500,678円	新所沢東地区	698,034円	692,621円	所沢地区	917,269円	896,314円	並木地区	471,411円	491,796円	その他	7,620円	2,000円	合 計	9,678,603円	9,923,728円
地区	令和3年度	令和2年度																																										
松井地区	1,378,237円	1,398,815円																																										
富岡地区	811,300円	838,400円																																										
小手指地区	1,058,694円	1,130,923円																																										
山口地区	745,990円	855,162円																																										
吾妻地区	779,574円	877,741円																																										
柳瀬地区	499,824円	496,128円																																										
三ヶ島地区	1,758,300円	1,743,150円																																										
新所沢地区	552,350円	500,678円																																										
新所沢東地区	698,034円	692,621円																																										
所沢地区	917,269円	896,314円																																										
並木地区	471,411円	491,796円																																										
その他	7,620円	2,000円																																										
合 計	9,678,603円	9,923,728円																																										

②	福祉会員	市内で福祉活動を行う個人・団体・法人・事業所		
		区分	令和3年度	令和2年度
		個人(1口500円)	23,500円	17,500円
		団体(1口1,000円)	137,000円	148,000円
		法人(1口2,000円)	4,000円	0円
合計		164,500円	165,500円	
③	賛助会員	本会に賛同する個人・団体・法人・事業所		
		区分	令和3年度	令和2年度
		個人(1口1,000円)	619,000円	543,000円
		団体(1口2,000円)	36,000円	31,000円
		法人(1口5,000円)	42,000円	40,000円
合計		697,000円	614,000円	
④	特別賛助会員	本会に賛同する個人・団体・法人・事業所		
		区分	令和3年度	令和2年度
		個人(1口10,000円)	130,000円	200,000円
		団体(1口10,000円)	20,000円	30,000円
		法人(1口10,000円)	70,000円	210,000円
合計		220,000円	440,000円	

(10) 寄付受入れの推進及び運用（企画総務課）

【事業区分】

自主事業     補助事業     受託事業     その他

	事業名	内容									
①	一般寄付の受入れ	<p>【実績】</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和3年度</th> <th>令和2年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>件数</td> <td>35件</td> <td>24件</td> </tr> <tr> <td>金額</td> <td>649,094円</td> <td>19,707,948円</td> </tr> </tbody> </table> <p>※令和2年度は、遺贈による寄付（19,224,197円）含む</p>		令和3年度	令和2年度	件数	35件	24件	金額	649,094円	19,707,948円
	令和3年度	令和2年度									
件数	35件	24件									
金額	649,094円	19,707,948円									
②	所沢市愛の福祉基金 寄付の受入れ	<p>【実績】</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和3年度</th> <th>令和2年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>件数</td> <td>41件</td> <td>32件</td> </tr> <tr> <td>金額</td> <td>2,347,519円</td> <td>1,196,482円</td> </tr> </tbody> </table>		令和3年度	令和2年度	件数	41件	32件	金額	2,347,519円	1,196,482円
	令和3年度	令和2年度									
件数	41件	32件									
金額	2,347,519円	1,196,482円									

③	所沢市こども未来基金 寄付の受入れ	<b>【実績】</b>		
			令和 3 年度	令和 2 年度
		件数	83 件	52 件
	金額	2,543,795 円	2,378,899 円	
④	遺贈に関する調査	・ 遺贈に関する PR 信託銀行に訪問し、寄付受入れを説明		
⑤	広報の強化	・ 本会ホームページや広報誌を活用し税制控除に関する内容を発信		
⑥	寄付者向け報告会の開催	・ 新型コロナウイルス感染症の拡大に伴い、感染予防のため開催を見合わせ		
⑦	債券の取得	・ ボランティア活動振興事業及び成年後見事業の財源確保を目的に所沢市愛の福祉基金積立資産 3 億円を財源に国債を取得 ・ 取得日：令和 4 年 3 月 24 日（木） <b>【銘柄】</b> ・ 第 165 回利付国庫債券 20 年（残存期間：16.24 年） 取得額：9,985 万円（額面 1 億円） 利 率：0.5% ・ 第 178 回利付国庫債券 20 年（残存期間：19.49 年） 取得額：9,748 万 7,000 円（額面 1 億円） 利 率：0.5% ・ 第 179 回利付国庫債券 20 年（残存期間：19.74 年） 取得額：9,729 万円（額面 1 億円） 利 率：0.5%		

(11) 社会福祉士・介護福祉士養成課程等の学生の実習の受入れ（企画総務課）

**【事業区分】**

自主事業     補助事業     受託事業     その他

	項 目	内 容
①	実習生の受入れ	・ 社会福祉士養成課程の 7 大学より実習生 7 名を受入れ
②	実習指導者の養成	・ 新型コロナウイルス感染症の拡大に伴い、感染予防のため受講中止

(12) 後援名義の使用許可（企画総務課）

【事業区分】

自主事業     補助事業     受託事業     その他

	項目	内容
①	後援名義事務	・申請件数 21件 ・許可件数 21件

(13) 災害時の対応に向けた所沢社協の事業継続計画（BCP）の整備等（企画総務課）

【事業区分】

自主事業     補助事業     受託事業     その他

	項目	内容
①	策定に向けた情報収集	・他市社協BCP及び策定の手引きを確認
②	情報・課題の共有	・現場担当者による課題の共有と素案作成

(14) 出前講座（福祉の事を学びま専科）の開催（全所属）

【事業区分】

自主事業     補助事業     受託事業     その他

	項目	内容
①	職員の派遣	・17件 【主な講座メニュー】 ・分かりやすい成年後見制度 ・生活福祉資金について ・リクエスト 災害ボランティアセンターについて 赤い羽根共同募金について 虐待防止研修 地域の中の相談窓口について

(15) 社会貢献プロジェクトの実施（企画総務課）

【事業区分】

自主事業     補助事業     受託事業     その他

	項目	内容
①	ところざわまつりへの参加	・新型コロナウイルス感染症の拡大に伴い、感染予防のため中止
②	所沢市民フェスティバルへの参加	
③	所沢市健康まつりへの参加	
④	サンタを探せ！への参加	

(16) 所沢市子どもと福祉の未来館関連事業への参画（企画総務課）

【事業区分】

自主事業     補助事業     受託事業     その他

	項目	内容
①	未来館まつりへの参加	・新型コロナウイルス感染症の拡大に伴い、感染予防のため中止
②	防災訓練への参加	年2回実施 【第1回】 ・日時：令和3年10月7日（木）9時30分～ ・内容：1 自衛消防組織の役割 2 地震から火災を想定した避難 【第2回】 ・日時：令和3年11月29日（月）9時～ ・内容：自衛消防組織各担当で役割、設備等の確認

(17) その他（企画総務課）

【事業区分】

自主事業     補助事業     受託事業     その他

	項目	内容
①	所沢市立プロペラの施設利用地位確認等請求事件（民事訴訟）対応	・第1回口頭弁論 日時：令和3年7月1日（木）10時30分～ ・弁論準備（第1回～第5回） 書面による原告・被告の主張を確認

## Ⅱ 地域福祉活動推進

■主な財源：会費、市補助金、共同募金配分金、愛の福祉基金運用益、こども未来基金、自主財源

### 1. 地域福祉活動推進事業

【決算額：—————※】

「第5次地域福祉活動計画（ところ WITH プラン）」の初年度であり、進行管理表を作成しました。第5次地域福祉活動計画の策定にあたっては、「第3次所沢市地域福祉計画」との整合性や、所沢市地域福祉センターをはじめとした関係機関との連携の強化を図り、地域共生社会の実現に向けた計画となっています。

(1) 地域福祉活動計画の進行管理（地域福祉推進課）

【事業区分】

自主事業     補助事業     受託事業     その他

	会議名	内容
①	地域福祉活動推進会議	・ 第5次地域福祉活動計画の進行状況の評価（年4回） 【第1回】 ・ 日程：令和3年6月25日（金） ・ 内容：第4次地域福祉活動計画評価について
		【第2回】 ・ 日程：令和3年9月13日（月） ・ 内容：(1) 第5次地域福祉活動計画進行管理表（素案） (2) 正副委員長、作業部会委員選出
		【第3回】 ・ 日程：令和3年11月29日（月） ・ 内容：第5次地域福祉活動計画進行管理について
		【第4回】 ・ 日程：令和4年2月18日（金） ・ 内容：本年度の事業の取り組みについて
②	作業部会	・ 第5次地域福祉活動計画進行管理、推進会議議題検討等の実施（年7回）

※複数の拠点区分を財源に実施している事業については決算額の記載はありません。



(2) コミュニティソーシャルワーカー（CSW）による取り組み（地域福祉推進課）

【事業区分】

自主事業     補助事業     受託事業     その他

	項目	内容
①	個別支援	・社会的に孤立している人、制度の狭間で支援を受けられない人、様々な生活課題を抱える世帯へアウトリーチによる相談支援
②	地域支援	・アウトリーチによる地域課題の把握 ・個別の支援や地域課題を通じた社会資源の開発 ・地域で開催される会議体、地域行事・事業への参加・協力 ・各地区地域づくり協議会、地域ケア会議への参加 ・住民懇談会等の開催 ・出張相談会の実施 ・地域活動への支援 ・ふくし学習への協力

③ 地域アセスメントに基づく各地区の取り組み	
地区名	内容
【所沢地区】	<p>1 相談の場や見守りや支え合いの仕組みづくりの検討 とこ地区まちかど保健室（相談の場）への参加協力 ※第1回令和3年6月23日（水）、第2回令和3年10月27日（水） 所沢地区拠点活動が8月末にて終了。 地域福祉サポーター宅にて、新しい居場所づくりを開始。</p> <p>2 情報発信の充実 ふくし掲示板の活用強化を検討。</p> <p>3 地域団体、関係機関や団体等との連携強化 こども食堂・フードパントリー、居場所づくりを行う団体等との連携により、個別ケースの支援を実施。また、福祉団体やボランティア団体に対し、出前講座や学習会を実施</p>
【松井地区】	<p>1 地域住民・関係機関と連携しての個別支援の実施 民生委員、地域福祉サポーター、地域包括支援センター、ケアマネジャー等の関係機関と連携して支援・見守り。</p> <p>2 様々な形態による身近な場所での集いの場（居場所）づくり 新しい生活様式に対応した集いの場を支援（電話や手紙、屋外での活動推進）。</p> <p>3 身近な地域におけるふくし学習の場の提供 小学校でのふくし学習支援。3校にてカリキュラムを提供。</p>

【柳瀬地区】	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 フードパントリー</li> <li>2 地区にある中学校でのふくし学習の実施</li> <li>3 なんでも相談会の充実 月1回（第1火曜日）地域づくり協議会を中心に実施。</li> <li>4 地域福祉サポーター地区連絡会 毎月実施</li> </ol>
【富岡地区】	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 富岡地区住民懇談会（小地域版）の実施 新型コロナウイルス感染症の拡大に伴い、感染防止のため住民懇談会の開催はなし。</li> <li>2 見守りの体制づくりと困りごとの解決に向けた仕組みづくり 富岡福祉プロジェクトとの共催による文化祭での「地域みまもり隊 体験学習会」の開催は中止。</li> <li>3 相談会の充実 なんでも相談会を継続（緊急事態宣言中は中止）</li> </ol>
【新所沢地区】	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 ちょっとした困り事に対応できる活動の立ち上げ しんとこ福連で話し合いを重ね、新所沢地区の住民を対象に、ちょっとした困り事の相談を受ける「しんとこ支え合いの会」が発足した。今年度は試行期間として相談を受けた。</li> <li>2 支え合いの仕組みづくりの「担い手」の発掘・育成 令和3年9月21日（火）に地域ケア会議と絡めて、ボランティア講習会を開催し、活動者への呼びかけを行った。</li> <li>3 高齢者の生きがいの場とこどもの居場所の推進 地域内のボランティア団体の活動に参加し、団体に情報提供を行った。</li> </ol>
【新所沢東地区】	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 こどもの居場所づくり みんなの居場所「ぴーす」を活用し、地域福祉サポーターやファミサポの援助会員を中心に新しく学習支援を中心にしたこどもの居場所が立ち上がった。</li> <li>2 誰でも集える居場所づくりの取り組み みんなの居場所「ぴーす」を活用し、毎週火曜日は「CSWの日」を開催。地域住民の集いの場として開放。</li> <li>3 地域団体や関係機関等との連携強化 まちづくり協議会の会議に出席し、見える化シートについての話し合いや情報の共有を行った。</li> <li>4 「車いすちよい借りステーション」の増設 令和4年4月より新所沢東まちづくりセンターに新設。</li> </ol>

<p>【三ヶ島地区】</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 新たな地域福祉部会の始動 部会長をはじめ、各構成員、まちづくりセンター等と協議し、年間で実施する事業（講演会の開催、配食支援の立ち上げ、学習支援）を定めた。その他、第1地域と第2地域ごとに地域課題の検討をすすめる協議体として活動することとした。</li> <li>2 悩み事や困り事を地域で共有できる場づくり 困り事を共有できる場の整備に向けて、地域資源の掘り起こしを実施。次年度に向けて協力者を募り居場所の開設に向けて準備。</li> <li>3 三ヶ島ニコニコフードパントリーでの個別課題の発掘 実施団体に協力を得て、利用者への聞き取り体制を整備し個別課題に対応を行った。</li> </ol>
<p>【小手指地区】</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 地域での相談会の周知・活用の推進 談話室こてまるの開催を継続（緊急事態宣言中は中止）。</li> <li>2 椿峰エリアの居場所の充実・多世代交流の場づくり 「椿の茶の間」で7月に多世代交流事業として「七夕飾り作り」を開催。地域の親子含め約25名の参加あり。今後も団体と一緒に開催を検討していく。</li> <li>3 地域福祉活動の担い手の発掘・育成 育成・発掘についての活動はなし。</li> </ol>
<p>【山口地区】</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 困窮家庭への食料品や弁当の配布 「とこパン・山口」では、山口まちづくりセンターで月1回感染症対策を行いながらフードパントリーを実施。他にも学習支援やこども食堂も実施。また、「つばきのわ」では、こども向けに無料の弁当配布を複数回行った。</li> <li>2 子育て世代が安心して暮らせるまちづくり 「山口子育てネットワーク」では、親子で出かけられる「子育てマップ」を作成し、関係機関で配布した。</li> <li>3 地域福祉サポーター定例会の再開 コロナ禍で中止していた定例会を第4火曜日11時～で再開。多くのサポーターが参加し、地域での福祉活動について意見交換を行った。</li> </ol>
<p>【吾妻地区】</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 子育て支援を通じた多世代交流の場づくり 「おCHAっ子☆きたあきつ」の運営支援の他、北秋津のこども食堂「とんぼハウス」との連携を図った。</li> </ol>

	<p>2 地域福祉活動の担い手の発掘・育成 地域福祉サポーターへの支援を行った。</p> <p>3 地域住民の力を生かしたふくし学習の取り組み 北秋津小学校でのふくし学習において、民生委員・こども食堂・自治会（スクールガード）との共同によるプログラムを10月に実施</p>
【並木地区】	<p>1 並木8丁目での住民懇談会の開催 並木まちづくり協議会、並木地域包括支援センターと連携し、地域懇談会を実施</p> <p>2 こども食堂・多世代型食堂の立ち上げ・運営支援 フードパントリーでのこども食堂の支援継続をした。 こども食堂利用者から相談があり、学習支援団体を1件立ち上げ。</p> <p>3 見守り活動の検討 所沢ニュータウン連合協議会、並木地域包括支援センター、並木地区民生委員・児童委員協議会（所沢ニュータウン連合協議会の該当地区担当民生委員）と見守りの体制づくりについて会議を行った。</p> <p>4 CSWの周知 サロン活動等中止する団体が多かったが、一部サロン等の活動団体へ参加し、周知を行った。今後、関係形成を行っていく。</p>

	項目	内容
④	所沢市自治連合会との懇談	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域福祉推進に関する情報の共有及び意見交換（年1回）</li> <li>・日時：令和4年3月3日（木）15時～16時50分</li> <li>・場所：所沢市こどもと福祉の未来館</li> <li>・内容： <ul style="list-style-type: none"> <li>【テーマ】地域で広げるふくし学習～新しい担い手の発掘～</li> <li>・自治会・町内会と社協が連携した取り組みについて（事例報告）</li> <li>・自治会・町内会によるふくし学習等の取り組み</li> <li>・共生社会の実現に向けた今後の展開について</li> </ul> </li> </ul>
⑤	事例検討の実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>・関係機関（多職種）が関わる事例の検討</li> <li>・外部講師による実践指導（月1回）</li> <li>・部門間連携会議での検討実施</li> </ul>

⑥	コミュニティソーシャルワーク☆ラボの開催	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ CSW の実践報告を関係団体、機関を交え情報共有及び意見交換する機会として開催（年 1 回）</li> <li>新型コロナウイルス感染症の拡大防止を鑑み、YouTube での動画配信にて実施</li> <li>・ 日時：令和 3 年 10 月 27 日（水）9 時～配信</li> <li>・ 方法： YouTube 動画配信 （「所沢社協ボランティアセンター」チャンネル）</li> <li>・ 内容：（1）令和 2 年度の CSW 活動報告 （2）事例発表 （3）総評 総評：所沢市社会福祉協議会 地域福祉活動推進会議 委員長 東京通信大学人間福祉学部 人間福祉学科教授 田中 英樹 氏</li> </ul>
⑦	CSW 活動報告の作成・発行	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ CSW の相談・活動記録を見える化した報告書を作成し、市民・関係機関等へ配布</li> </ul>

(3) 地域福祉サポーター養成講座・活動支援（地域福祉推進課）

【決算額：111 千円】

【事業区分】

自主事業     補助事業     受託事業     その他

	項目	内容
①	地域福祉サポーター養成講座	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 身近な地域で起きている問題に気づき、その解決に向けて社協と一緒に考え、取り組むサポーターを養成</li> <li>【第 1 回】地域福祉サポーター養成講座</li> <li>・ 日程：令和 3 年 6 月 27 日（日）・7 月 4 日（日）</li> <li>・ 内容：（1）社会福祉協議会とは （2）「地域福祉サポーター役割・実践・活動について」 （3）「DET 研修」 講師：DET 埼玉 上野 優一 氏 （4）地域福祉サポーターの役割を考える 講師：所沢市社会福祉協議会 地域福祉活動推進会議 委員長 東京通信大学人間福祉学部 人間福祉学科教授 田中 英樹 氏</li> <li>・ 会場：所沢市子どもと福祉の未来館 多目的室 3・4 号</li> <li>・ 受講者：24 名</li> </ul>

		<p>【第2回】地域福祉サポーター養成講座</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・日程：令和3年12月5日（日）・12日（日）</li> <li>・会場：富岡まちづくりセンター ホール</li> <li>・内容：(1) 社会福祉協議会とは</li> <li>          (2) 「地域福祉サポーター役割・実践・活動について」</li> <li>          (3) 「DET研修」</li> <li>                    講師：DET 埼玉 上野 優一 氏</li> <li>          (4) 地域福祉サポーターの役割を考える</li> <li>                    講師：所沢市社会福祉協議会</li> <li>                                地域福祉活動推進会議 委員長</li> <li>                                東京通信大学人間福祉学部</li> <li>                                人間福祉学科教授 田中 英樹 氏</li> </ul> <p>・受講者：18名</p>
②	地域福祉サポーターの活動支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>・サポーター主体の活動への連携、支援</li> <li>・世話役会（月1回）、勉強会（月1回程度）</li> </ul> <p>緊急事態宣言中は中止。</p>

(4) こども支援事業（地域福祉推進課）

【事業区分】

自主事業     補助事業     受託事業     その他

	項目	内容						
①	こどもの居場所づくり	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市内でこども食堂や学習支援等を行う団体やグループに対し、立ち上げ資金や運営資金の一部を助成し、住民による“こどもの居場所づくり”の取り組みを支援</li> <li>・こども支援に関わる方や団体を対象に情報交換会・研修会等を実施し、23団体・1個人の合計36名が参加</li> </ul>						
②	笑顔でごはんフードパントリー	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域のボランティアや関係機関と連携し、こども食堂等を通じて10団体に食料品を届け、必要な支援を実施</li> </ul> <p>【実績】</p> <table border="1"> <tr> <td>フード</td> <td>116回</td> <td>2,048世帯へ提供</td> </tr> <tr> <td>お弁当</td> <td>57回</td> <td>1,261食を提供</td> </tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>・市民や企業等からの食品提供の受入れ対応及び、コーディネート対応（5企業、3団体、7個人）。</li> <li>・所沢市危機管理室へ新型コロナウイルス罹患者への食料品を8回提供。（18品目・約67万円相当）</li> </ul>	フード	116回	2,048世帯へ提供	お弁当	57回	1,261食を提供
フード	116回	2,048世帯へ提供						
お弁当	57回	1,261食を提供						

③	講演会「ヤングケアラーを知っていますか？～家族のケアを担うこどもたち～」	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ヤングケアラーの実情等について周知啓発し、様々な主体によるヤングケアラーとその家族に寄り添う支援体制の構築に向けたきっかけづくりを目的に開催。</li> <li>・日時：令和4年3月15日（火）13時30分～15時</li> <li>・場所：所沢市民文化ホールミュージックキューブホール</li> <li>・内容：ケアラー、ヤングケアラーの現状や課題、ヤングケアラーが抱える課題等</li> </ul>
---	--------------------------------------	---

(5) その他の地域福祉活動に関する取り組み（地域福祉推進課）

【事業区分】

自主事業     補助事業     受託事業     その他

	項目	内容									
①	わたしのまちの車いすちょい借りステーション事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市内福祉施設や商店等の協力のもと、市内各所にちょい借りステーションを設置して車いすを無料貸出（2週間以内）</li> </ul> <table border="1" data-bbox="651 880 1406 1025"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和3年度</th> <th>令和2年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ステーション数</td> <td>56ヶ所</td> <td>50ヶ所</td> </tr> <tr> <td>貸出件数</td> <td>660件</td> <td>508件</td> </tr> </tbody> </table>		令和3年度	令和2年度	ステーション数	56ヶ所	50ヶ所	貸出件数	660件	508件
	令和3年度	令和2年度									
ステーション数	56ヶ所	50ヶ所									
貸出件数	660件	508件									
②	車いす短期貸出事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>・最大3ヶ月まで車いすを無料貸出</li> </ul> <table border="1" data-bbox="651 1131 1406 1276"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和3年度</th> <th>令和2年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>貸出台数※</td> <td>142台</td> <td>173台</td> </tr> <tr> <td>貸出件数</td> <td>144件</td> <td>123件</td> </tr> </tbody> </table> <p>※貸出台数は車いすちょい借りステーション事業及び車いす短期貸出事業の合計</p>		令和3年度	令和2年度	貸出台数※	142台	173台	貸出件数	144件	123件
	令和3年度	令和2年度									
貸出台数※	142台	173台									
貸出件数	144件	123件									
③	生活改善支援事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>・心身の状況により自ら部屋を片付けることが困難な世帯への生活環境の改善、自立の支援</li> <li>・実績なし</li> </ul>									
④	ふくし掲示板	<ul style="list-style-type: none"> <li>・福祉情報を発信する掲示板の整備・活用</li> </ul> <table border="1" data-bbox="639 1608 1394 1753"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和3年度</th> <th>令和2年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>新規設置台数</td> <td>0ヶ所</td> <td>5ヶ所</td> </tr> <tr> <td>設置台数</td> <td colspan="2">131ヶ所</td> </tr> </tbody> </table>		令和3年度	令和2年度	新規設置台数	0ヶ所	5ヶ所	設置台数	131ヶ所	
	令和3年度	令和2年度									
新規設置台数	0ヶ所	5ヶ所									
設置台数	131ヶ所										
⑤	所沢市民フェスティバル福祉コーナー	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新型コロナウイルス感染症の拡大に伴い、感染予防のため中止。</li> </ul> <p>【予定していた内容】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・市内で活動する福祉団体の活動内容を広く市民に紹介</li> <li>・市民・出展団体同士の交流</li> <li>・赤い羽根共同募金の理解・協力の周知</li> </ul>									

⑥	地域福祉みらいフォーラムの開催	・第3次所沢市地域福祉計画と第5次地域福祉活動計画の内容説明、地域でボランティア活動を行っている団体の紹介等を動画配信した。
---	-----------------	--

## 2. ボランティアセンター運営事業

福祉に関するボランティア相談及び人材育成、情報提供等、ボランティア活動の振興に取り組みました。また、ボランティア連絡協議会をはじめ様々な団体等とネットワークの構築を進め、地域福祉活動の活性化を図りました。

(1) ボランティア活動支援（地域福祉推進課）

### 【事業区分】

自主事業     補助事業     受託事業     その他

	項目	内容																
①	ボランティア相談	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ボランティアをしたい方や既に活動をしている個人、団体等からの相談</li> <li>・ボランティアを頼みたい方や団体等からの相談</li> <li>・ボランティアグループの立ち上げ、運営支援</li> </ul> <table border="1" data-bbox="635 981 1380 1328"> <thead> <tr> <th colspan="2">ボランティア相談</th> <th>件数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="6">内 訳 ( 重 複 有 )</td> <td>ボランティア活動相談</td> <td>234件</td> </tr> <tr> <td>ボランティア要請相談</td> <td>85件</td> </tr> <tr> <td>ふくし学習相談</td> <td>22件</td> </tr> <tr> <td>市民活動・社会貢献</td> <td>20件</td> </tr> <tr> <td>各種情報提供</td> <td>7件</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>2件</td> </tr> </tbody> </table>	ボランティア相談		件数	内 訳 ( 重 複 有 )	ボランティア活動相談	234件	ボランティア要請相談	85件	ふくし学習相談	22件	市民活動・社会貢献	20件	各種情報提供	7件	その他	2件
ボランティア相談		件数																
内 訳 ( 重 複 有 )	ボランティア活動相談	234件																
	ボランティア要請相談	85件																
	ふくし学習相談	22件																
	市民活動・社会貢献	20件																
	各種情報提供	7件																
	その他	2件																
②	ボランティア保険の加入手続き・事務	<ul style="list-style-type: none"> <li>・加入手続き</li> </ul> <table border="1" data-bbox="641 1424 1383 1671"> <thead> <tr> <th>保険名</th> <th>件数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>① ボランティア活動保険</td> <td>149件</td> </tr> <tr> <td>② ボランティア行事用保険</td> <td>207件</td> </tr> <tr> <td>③ 福祉サービス総合補償</td> <td>12件</td> </tr> <tr> <td>④ 送迎サービス補償</td> <td>7件</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>・事故対応 10件</li> </ul>	保険名	件数	① ボランティア活動保険	149件	② ボランティア行事用保険	207件	③ 福祉サービス総合補償	12件	④ 送迎サービス補償	7件						
保険名	件数																	
① ボランティア活動保険	149件																	
② ボランティア行事用保険	207件																	
③ 福祉サービス総合補償	12件																	
④ 送迎サービス補償	7件																	
③	ボランティア情報	<ul style="list-style-type: none"> <li>・演芸ボランティアガイド情報（冊子）、メール・LINE（SNS）・YouTubeを活用した情報配信、情報紙の発行</li> </ul> <table border="1" data-bbox="641 1832 1398 2029"> <tbody> <tr> <td>登録者数（メール配信・LINE）</td> <td>2,023名</td> </tr> <tr> <td>情報配信（メール配信・LINE）</td> <td>90回</td> </tr> <tr> <td>情報配信（動画）</td> <td>11回</td> </tr> <tr> <td>YouTubeチャンネル登録者数</td> <td>234名</td> </tr> </tbody> </table>	登録者数（メール配信・LINE）	2,023名	情報配信（メール配信・LINE）	90回	情報配信（動画）	11回	YouTubeチャンネル登録者数	234名								
登録者数（メール配信・LINE）	2,023名																	
情報配信（メール配信・LINE）	90回																	
情報配信（動画）	11回																	
YouTubeチャンネル登録者数	234名																	



④	地域の活動団体の把握	・ ボランティアグループ、市民活動団体情報登録 ・ 市民活動支援センター、CSW、生活支援コーディネーターとの連携
⑤	ボランティア活動助成	・ 「応援します！地域福祉活動助成事業」（共同募金配分金）35 団体への助成及び各種民間助成の推進

(2) 学校向けふくし学習の推進（地域福祉推進課）

【事業区分】

自主事業     補助事業     受託事業     その他

	項目	内容												
①	相談対応及び機材の貸出	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ふくし学習プログラムの提案</li> <li>・ 講師派遣、講師調整、機材の貸出</li> </ul> <p>【実績】</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和3年度</th> <th>令和2年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>小学校講師派遣</td> <td>16校</td> <td>9校</td> </tr> <tr> <td>中学校講師派遣</td> <td>3校</td> <td>3校</td> </tr> <tr> <td>機材貸出</td> <td>3校</td> <td>0校</td> </tr> </tbody> </table>		令和3年度	令和2年度	小学校講師派遣	16校	9校	中学校講師派遣	3校	3校	機材貸出	3校	0校
	令和3年度	令和2年度												
小学校講師派遣	16校	9校												
中学校講師派遣	3校	3校												
機材貸出	3校	0校												
②	ふくし学習プログラムの開発・発信	・ 「ふくし学習の手引き」の発行、小中学校等への配布												
③	ふくし学習推進助成金	・ ふくし学習実施に関わる講師に対し一部助成（延べ2団体、個人2名）												
④	埼玉県社協福祉教育推進員としての協力	・ 福祉教育連絡会3回、地域福祉推進プラットフォーム3回、日本福祉教育ボランティア学習学会第27回埼玉大会、福祉教育推進者研修												

(3) 人材育成（地域福祉推進課）

【事業区分】

自主事業     補助事業     受託事業     その他

	項目	内容
①	ボランティア体験の実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 夏のボランティア体験の企画・実施</li> </ul> <p>63名が夏のボランティアを体験。 緊急事態宣言中は中止（132名が体験予定であった）。</p>
②	「とこボラ隊」による活動実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 学生等若い世代のボランティア活動として、令和3年10月1日に赤い羽根共同募金のミニ講座と街頭募金を予定していたが、緊急事態宣言の再発令により、歳末助け合い募金に延期。令和3年12月17日（金）に7名（中学生1名、高校生5名、大学生1名）の参加により実施 募金額 10,014円。</li> </ul>

### 3. 災害対応関連事業

災害ボランティアセンター市民スタッフ養成講座や災害時に対応できる人材の育成等に取り組みました。

(1) 災害ボランティアセンター運営（地域福祉推進課）

【事業区分】

自主事業     補助事業     受託事業     その他

	項目	内容
①	災害ボランティアセンター設置運営に関する調整	・設置運営に関する法人内における検討と所沢市や関係団体等との協議及び調整を実施
②	災害ボランティアセンター実地訓練の実施	・新型コロナウイルス感染症の拡大に伴い、感染予防のため中止
③	災害ボランティアセンター市民スタッフの育成	・災害ボランティアセンターの運営補助を行うことのできる市民スタッフを養成することを目的に講座を開催 ・日時：令和4年1月29日(土) 午前10時～正午 ・会場：所沢市こどもと福祉の未来館多目的室1・2号 ・内容：災害ボランティアと災害ボランティアセンターの役割について ・講師：茨城県社会福祉協議会防災活動アドバイザー 滝本 栄 氏
④	災害ボランティアセンター運営マニュアルの改訂	・災害ボランティアセンター運営マニュアルの更新をするため検討

### 4. 社会福祉大会開催事業

【決算額：568千円】

多年にわたり社会福祉の発展に功績のあった方及び団体等を表彰し感謝の意を表するとともに、社会福祉の関係者が総意を結集し、福祉・保健・医療等幅広い分野との連携のもと、多様化する福祉ニーズに対応していく決意を新たにすることを目的としています。令和3年度は新型コロナウイルス感染症の影響により規模を縮小し、式典のみ執り行いました。（所沢市と共催）

(1) 社会福祉大会企画・運営（企画総務課）

【事業区分】

自主事業     補助事業     受託事業     その他

概要		
(1)	日程	令和3年10月5日(火)
(2)	会場	所沢市民文化センター「ミューズ」中ホール
(3)	内容	式典

## 5. 緊急援護事業

【決算額：1,121 千円】

生活困窮状態で緊急的に生活費や食料品が必要にもかかわらず、利用できる制度がない市民に対し、緊急援護金や食料品の支給(フードドライブ)等を行いました。

(1) 緊急援護金・フードドライブによる支援（相談支援課）

【事業区分】

自主事業     補助事業     受託事業     その他

	項目	内容									
①	緊急援護金	<ul style="list-style-type: none"> <li>・一時的に生活困窮状態となった方に小口現金を貸付</li> </ul> <table border="1"> <thead> <tr> <th>内容</th> <th>令和3年度</th> <th>令和2年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>緊急援護金</td> <td>253 件</td> <td>301 件</td> </tr> <tr> <td></td> <td>1,421,250 円</td> <td>1,813,500 円</td> </tr> </tbody> </table>	内容	令和3年度	令和2年度	緊急援護金	253 件	301 件		1,421,250 円	1,813,500 円
内容	令和3年度	令和2年度									
緊急援護金	253 件	301 件									
	1,421,250 円	1,813,500 円									
②	食料品の支給 (フードドライブ)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・生活困窮のため、食料品の購入が困難な世帯に食料品を支給</li> <li>・新型コロナウイルス感染症の影響で収入減少のため利用件数増加</li> </ul> <table border="1"> <thead> <tr> <th>内容</th> <th>令和3年度</th> <th>令和2年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>フードドライブ</td> <td>622 件</td> <td>576 件</td> </tr> </tbody> </table> <p>寄付件数 180 件</p>	内容	令和3年度	令和2年度	フードドライブ	622 件	576 件			
内容	令和3年度	令和2年度									
フードドライブ	622 件	576 件									

## 6. 彩の国あんしんセーフティネット事業

【決算額：20 千円】

既存の制度では対応しきれない制度の狭間の問題や生活困窮者の新たな福祉課題に対応するために埼玉県内の社会福祉法人が協働して社会貢献活動としての相談支援事業を実施しました。県内に配置された社会貢献支援員及び市内の会員 11 施設と連携して取り組みました。

(1) あんしんセーフティネット事業の実施（相談支援課）

【事業区分】

自主事業     補助事業     受託事業     その他

	項目	内容
①	訪問同行	<ul style="list-style-type: none"> <li>・会員施設担当相談員と一緒に本人の住まいを訪問して状況を確認</li> </ul>

②	既存制度利用、関係機関等へのつなぎの支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>・既存の制度が利用できる場合は制度につなぎ、利用できない場合は地域資源等を活用した方法を検討</li> <li>・会員施設への協力要請</li> </ul> <table border="1" data-bbox="619 324 1393 571"> <thead> <tr> <th rowspan="2">内容</th> <th colspan="2">利用件数</th> </tr> <tr> <th>令和3年度</th> <th>令和2年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>経済的援助</td> <td>3件</td> <td>2件</td> </tr> <tr> <td>就労支援</td> <td>0件</td> <td>0件</td> </tr> <tr> <td>衣類バンク</td> <td>1件</td> <td>2件</td> </tr> </tbody> </table>	内容	利用件数		令和3年度	令和2年度	経済的援助	3件	2件	就労支援	0件	0件	衣類バンク	1件	2件
内容	利用件数															
	令和3年度	令和2年度														
経済的援助	3件	2件														
就労支援	0件	0件														
衣類バンク	1件	2件														
③	経済的支援の必要性の検討	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新型コロナウイルス感染症の拡大に伴い、開催なし。報告書にて市内会員施設、ブロック担当社会貢献支援員との情報交換を実施</li> </ul>														

(2) 連絡会の開催（相談支援課）

【事業区分】

自主事業  補助事業  受託事業  その他

	項目	内容
①	所沢市あんしんセーフティネット連絡会	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新型コロナウイルス感染症の拡大に伴い、感染予防のため開催なし。報告書にて市内会員施設、ブロック担当社会貢献支援員との情報交換を実施</li> </ul>

## 7. 所沢市内社会福祉法人等による暮らしの相談事業

【決算額：16千円】

社会福祉法に規定された「地域における公益的な取組」として、市内各社会福祉法人等が相談窓口を設置し、市民に対して無料の相談事業を実施する「暮らしの相談事業」を本会が事務局となり取り組みを進めました。

(1) 暮らしの相談事業の充実（地域福祉推進課）

【事業区分】

自主事業  補助事業  受託事業  その他

	項目	内容
①	市内社会福祉法人への研修及び情報交換	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍により開催はしなかったが、地域における公益的な取組に向けた市内社会福祉法人の情報収集を行った。</li> </ul>
②	広報	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市民・関係機関等に対し、相談窓口についてホームページを活用して周知した。</li> </ul>

## 8. 同行援護従事者養成研修（一般課程）

【決算額：0千円】

重度視覚障がい者が移動する際の介助等に必要な知識や技能を有する同行援護従事者を養成する事を目的としていましたが、新型コロナウイルス感染症の感染拡大に伴い、開催を中止しました。

(1) 養成研修の実施（企画総務課）

【事業区分】

自主事業     補助事業     受託事業     その他

	項目	内容
①	同行援護従事者養成研修 （一般課程）	・同行援護に必要な制度内容や視覚障がい者に関する疾病や心理の知識、外出時の介助法等の講義、演習 ※新型コロナウイルス感染症の感染拡大に伴い、感染予防のため開催を中止

## 9. 赤い羽根共同募金

埼玉県共同募金会所沢市支会として、「赤い羽根募金」「地域歳末たすけあい募金」及び「災害義援金」の募金運動を実施・協力しました。

(1) 共同募金運動の推進（地域福祉推進課）

【事業区分】

自主事業     補助事業     受託事業     その他

	赤い羽根募金	内容
①	戸別募金	・各自治会、町内会、区長会を通じて、各世帯に協力依頼 ・10,478,263円
②	街頭募金	・新型コロナウイルス感染症の拡大に伴い、感染予防のため、街頭募金は中止とし、協力団体にクオカード等の購入依頼 ・120,187円
③	学校募金	・市内の小・中・高校生に協力依頼 ・138,325円
④	職域募金	・官公庁や事業所等の職員を対象にバッジ、クオカードの購入依頼 ・寄付金付きクリアファイルの販売 ・1,093,125円
⑤	個人大口募金	・民生委員・児童委員を通じて、個人の方に協力依頼 ・644,039円
⑥	法人募金	・民生委員・児童委員を通じて、企業、事業所等に協力依頼 ・2,373,516円
	合計	・14,847,455円 ・推進期間 10月～3月

	地域歳末たすけあい募金	内 容
①	戸別募金	・各自治会、町内会、区長会を通じて、各世帯に協力依頼 ・9,790,580 円
②	個人大口募金	・個人の方に協力依頼 ・13,000 円
③	街頭募金	・市内駅前にて職員有志による募金活動 ・10,014 円
	合 計	・9,813,594 円 ・推進期間 10 月～12 月

	災害義援金	内 容
①	令和 2 年 7 月豪雨災害義援金	1,814 円
②	令和 3 年 7 月大雨災害義援金（静岡県）	20,000 円
③	令和 3 年 8 月大雨災害義援金（中央共募）	6,209 円
	合 計	28,023 円

## 10. 福祉団体への活動支援

【決算額：620 千円】

各福祉団体の運営が円滑にできるよう活動支援を行いました。

(1) 事務局（企画総務課・地域福祉推進課）

【事業区分】

自主事業    補助事業    受託事業    その他

項 目	団体名
福祉団体の事務局の支援	①所沢市民生委員・児童委員連合会
	②所沢市長生クラブ連合会
	③所沢地区保護司会所沢三芳支部
	④所沢地区更生保護女性会
	⑤所沢市遺族連合会
	⑥所沢市母子寡婦福祉会
	⑦所沢市赤十字奉仕団
	⑧所沢市民間高齢者福祉連絡協議会
	⑨手しごとの会

### Ⅲ 介護保険及び障害者総合支援法福祉サービス等

■主な財源：介護保険事業収入、障害福祉サービス等事業収入、市受託金、自主財源

#### 1. 居宅介護支援事業

【決算額：22,333千円】

介護保険法に基づき、要支援・要介護状態となっても住み慣れた地域で自分らしい暮らしを続けることができるように、医療機関・地域住民・関係団体・介護サービス事業者と連携し、適正なケアマネジメントを実施しました。

また在宅に戻るための退院・退所の支援や在宅介護者を含む家族の支援も併せて行いました。

(1) 居宅介護支援の実施（企画総務課 居宅介護支援事業所）

【事業区分】

自主事業     補助事業     受託事業     その他

項目	内容																																										
① 居宅介護支援の実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ケアプランの作成、ケアプランに位置付けたサービス事業所等との連絡調整などを実施</li> <li>・ケアプラン作成件数（4月～3月） （要介護：1,367件/要支援：130件）</li> </ul> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>4月</th> <th>5月</th> <th>6月</th> <th>7月</th> <th>8月</th> <th>9月</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>要介護</td> <td>117</td> <td>115</td> <td>116</td> <td>115</td> <td>113</td> <td>114</td> </tr> <tr> <td>要支援</td> <td>10</td> <td>10</td> <td>10</td> <td>10</td> <td>10</td> <td>10</td> </tr> <tr> <th></th> <th>10月</th> <th>11月</th> <th>12月</th> <th>1月</th> <th>2月</th> <th>3月</th> </tr> <tr> <td>要介護</td> <td>117</td> <td>110</td> <td>110</td> <td>111</td> <td>112</td> <td>117</td> </tr> <tr> <td>要支援</td> <td>11</td> <td>11</td> <td>11</td> <td>11</td> <td>13</td> <td>13</td> </tr> </tbody> </table>		4月	5月	6月	7月	8月	9月	要介護	117	115	116	115	113	114	要支援	10	10	10	10	10	10		10月	11月	12月	1月	2月	3月	要介護	117	110	110	111	112	117	要支援	11	11	11	11	13	13
	4月	5月	6月	7月	8月	9月																																					
要介護	117	115	116	115	113	114																																					
要支援	10	10	10	10	10	10																																					
	10月	11月	12月	1月	2月	3月																																					
要介護	117	110	110	111	112	117																																					
要支援	11	11	11	11	13	13																																					

(2) 関係者間のネットワークづくり（企画総務課 居宅介護支援事業所）

【事業区分】

自主事業     補助事業     受託事業     その他

項目	内容
① 勉強会、研修会等の実施	・週1回以上
② 合同事例検討会等の開催	・他事業所と実施（月1回）
③ 各種会議への参加	・地域包括支援センター主催による介護支援専門員連携会議及び地域ケア個別会議等に参加
④ 緊急相談体制の整備	<ul style="list-style-type: none"> <li>・24時間365日の対応</li> <li>・必要に応じて緊急対応の実施</li> </ul>

⑤	関係機関との連携	・ 地域包括支援センターと連携しながら支援困難事例に対応
⑥	実習受入れ	・ 介護支援専門員実務研修の受入れ体制の整備

## 2. 介護保険認定調査事務

【決算額：49,284千円】

指定事務受託法人として、公平公正な要介護認定調査を適切に実施しました。

調査の適正化を図るため、県や市の認定調査員研修への参加の他に効率的な記録の記載等の内部研修の充実を図りました。また受領調査件数の増加に向け、調査員1人当たりの調査件数を増加できるように、業務全体を見直し効率的に調査が行えるようにしました。

(1) 認定調査事務の実施（企画総務課 介護保険認定調査事業所）

【事業区分】

自主事業     補助事業     受託事業     その他

	項目	内容																												
①	認定調査事務の実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 指定事務受託法人として、公平公正な要介護認定調査を適切に実施</li> <li>・ 認定調査実施件数 6,694 件（4月～3月） （単位：件）</li> </ul> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td></td> <td>4月</td> <td>5月</td> <td>6月</td> <td>7月</td> <td>8月</td> <td>9月</td> </tr> <tr> <td>件数</td> <td>554</td> <td>503</td> <td>572</td> <td>559</td> <td>568</td> <td>560</td> </tr> <tr> <td></td> <td>10月</td> <td>11月</td> <td>12月</td> <td>1月</td> <td>2月</td> <td>3月</td> </tr> <tr> <td>件数</td> <td>562</td> <td>556</td> <td>560</td> <td>600</td> <td>600</td> <td>500</td> </tr> </table>		4月	5月	6月	7月	8月	9月	件数	554	503	572	559	568	560		10月	11月	12月	1月	2月	3月	件数	562	556	560	600	600	500
	4月	5月	6月	7月	8月	9月																								
件数	554	503	572	559	568	560																								
	10月	11月	12月	1月	2月	3月																								
件数	562	556	560	600	600	500																								
②	研修の実施及び参加	<p>【研修】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 介護支援専門員更新研修 2名の職員が介護支援専門員の更新研修を受講</li> <li>・ 新任職員の調査員研修 新人職員が所沢市の調査員研修を受講</li> <li>・ 介護認定調査会議 日 時：令和3年6月23日（水）15時30分～ 内 容：調査時の留意事項・調査票特記事項の記述方法の確認等</li> </ul>																												



(2) 認定調査事務の効率化・デジタル化に向けた検討（企画総務課 介護保険認定調査事務所）

【事業区分】

自主事業     補助事業     受託事業     その他

	項目	内容
①	業務の効率化	<ul style="list-style-type: none"> <li>・受領件数の増加に向けて調査員 1 人当たりの調査件数増加に取り組む</li> <li>・移動時間の短縮を図る</li> <li>・外出先で調査票を作成できるよう環境整備を行う</li> <li>・調査票特記事項の記述の簡潔化</li> </ul>
②	その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>・令和 4 年度の調査件数の増加を市と協議</li> <li>・インターネットを介しての資料作成等の実施を研究</li> </ul>

**3. 訪問介護事業・居宅介護事業**

【決算額：58,163 千円】

介護保険法及び障害者総合支援法の趣旨に従い、保健・医療・福祉等の各機関との連携を図りながら訪問介護サービスの提供を行い、自立した生活を営むことができるよう支援しながら利用者の生活の質の向上を図りました。

また予防的視点及び認知症ケア・自立支援ケアを担う専門職としての研鑽に努め、地域における社会資源として地域のつながりに貢献できるように事業運営を行いました。

(1) 訪問介護サービスの提供（企画総務課 訪問介護事業所）

【事業区分】

自主事業     補助事業     受託事業     その他

	項目	内容						
①	訪問介護事業 （介護保険法に基づく）	<ul style="list-style-type: none"> <li>・訪問介護 要介護の認定を受けた方に対し、訪問介護員が在宅生活上の入浴・食事・排泄等の身体介護や調理・洗濯・掃除・その他生活全般にわたる支援を実施</li> <li>・訪問型サービス（予防訪問相当） 要支援状態の維持若しくは改善、又は要介護状態への悪化予防を目的とし、訪問介護員が調理・洗濯・掃除等の日常生活上の支援を実施</li> </ul> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>月利用件数</th> <th>令和 3 年度 (平均)</th> <th>令和 2 年度 (平均)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>訪問介護(訪問型サービス含)</td> <td>614 件</td> <td>720 件</td> </tr> </tbody> </table> <p>※従事者（ヘルパー）の離職（定年・体調不良等）により利用件数が減少</p>	月利用件数	令和 3 年度 (平均)	令和 2 年度 (平均)	訪問介護(訪問型サービス含)	614 件	720 件
月利用件数	令和 3 年度 (平均)	令和 2 年度 (平均)						
訪問介護(訪問型サービス含)	614 件	720 件						

②	居宅介護事業等 (障害者総合支援法に基づく)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・居宅介護、重度訪問介護 訪問介護員が入浴・食事・排泄等の介護や、調理・洗濯・掃除その他生活全般にわたる支援を実施</li> </ul> <table border="1" data-bbox="662 309 1406 465"> <thead> <tr> <th>月利用件数</th> <th>令和3年度 (平均)</th> <th>令和2年度 (平均)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>居宅介護</td> <td>121件</td> <td>160件</td> </tr> </tbody> </table> <p>※職員減員により利用件数が減少</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・同行援護 視覚障がい者の外出に同行し、必要な支援を実施</li> </ul> <table border="1" data-bbox="657 689 1401 846"> <thead> <tr> <th>月利用件数</th> <th>令和3年度 (平均)</th> <th>令和2年度 (平均)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>同行援護</td> <td>65件</td> <td>46件</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍による感染の心配、移動の制限等から利用件数が低い状況（通院等、生活に欠かせない内容について対応を継続）</li> <li>・前年比では、新規受入が進み利用件数が微増</li> </ul>	月利用件数	令和3年度 (平均)	令和2年度 (平均)	居宅介護	121件	160件	月利用件数	令和3年度 (平均)	令和2年度 (平均)	同行援護	65件	46件
月利用件数	令和3年度 (平均)	令和2年度 (平均)												
居宅介護	121件	160件												
月利用件数	令和3年度 (平均)	令和2年度 (平均)												
同行援護	65件	46件												
③	移動支援事業 (障害者総合支援法に基づく)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・障害者総合支援法に基づく地域生活支援事業として、地域で自立した生活及び社会参加の促進を目的とし、一人での外出移動が困難な障がいのある利用者を支援</li> </ul> <table border="1" data-bbox="662 1216 1406 1373"> <thead> <tr> <th>月利用件数</th> <th>令和3年度 (平均)</th> <th>令和2年度 (平均)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>移動支援</td> <td>15件</td> <td>18件</td> </tr> </tbody> </table>	月利用件数	令和3年度 (平均)	令和2年度 (平均)	移動支援	15件	18件						
月利用件数	令和3年度 (平均)	令和2年度 (平均)												
移動支援	15件	18件												
④	養育支援訪問事業 (市委託事業)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・様々な原因で養育支援が必要となっている家庭に対して訪問支援を行い、負担の軽減と養育力の向上及び環境の改善を目指し、育児・家事を支援</li> <li>・実績なし</li> </ul>												

(2) 人材育成（企画総務課 訪問介護事業所）

【事業区分】

自主事業     補助事業     受託事業     その他

	項目	内容
①	各専門分野研修への参加	<ul style="list-style-type: none"> <li>・サービス提供責任者養成研修、事業運営、衛生管理、介護技術全般、虐待防止、権利擁護、他</li> </ul>
②	内部研修の実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員の資質向上に努めること目的として実施（毎月）</li> <li>・テーマ：「介護技術」「虐待防止」「感染症対策」等</li> </ul>

③	定期的な会議	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ サービス提供責任者会議、チーム会議（毎月）等</li> <li>・ 事例検討会等の開催（随時）</li> </ul>
④	介護福祉士養成校の実習生受入れ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 大学、専門学校からの依頼要請のもと、実習指導者（有資格）が指導を実施</li> <li>・ 日本社会事業大学 1 名受入れ</li> <li>・ 秋草学園福祉専門学校 1 名受入れ</li> </ul>

(3) ICT の導入（企画総務課 訪問介護事業所）

【事業区分】

自主事業     補助事業     受託事業     その他

	項目	内容
①	業務の効率化	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ICT（訪問介護事業専用）システムを導入</li> <li>・ 請求事務、勤怠管理、職員間の連絡体制の機能強化</li> <li>・ ICT システム運用の為、該当ヘルパーにスマートフォンの貸与と、利用者への IC タグ設置の整備</li> <li>・ 該当ヘルパーは、訪問予定の確認・指示を、いつでもスマートフォンで確認ができ、実績報告をデータ化</li> <li>・ システム内でサービス提供責任者、管理者が予定・実績を確認し、請求事務にデータ移行できるように整備</li> </ul>

(4) その他

	項目	内容
①	その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 感染予防対策として業務前の検温、体調観察を従事者、利用者ともに実施</li> <li>・ 訪問時のマスク着用、手指消毒を実施し、必要に応じてグローブ、ゴーグル、靴下カバー、ガウンを着用して訪問を継続</li> <li>・ 令和 4 年 2 月から県の要請で職員への無料 PCR 検査を実施</li> <li>・ 訪問介護員（ヘルパー）の人材不足から求人情報をハローワーク、本会ホームページ、広報誌等に随時掲載</li> </ul>

## IV 所沢市指定管理施設

■主な財源：市受託金、障害福祉サービス等事業収入、就労支援事業収入

### 1. 児童発達支援事業「所沢市立かしの木学園」

【決算額：98,585 千円】

身体障がい・知的障がい・発達障がいのある0～6歳までの未就学児に対し、年齢・一人ひとりの障がい特性・発達の順序性を踏まえた個別支援計画のもと、生活や遊びの中に必要な訓練を取り入れたグループ活動による発達支援を行いました。

障がいの特性や発達の各段階に応じて子どもの「育ち」や「暮らし」の安定を基本に、保護者の思いを尊重し寄り添いながら家族支援を行いました。

就学や保育園・幼稚園などへの移行に向け、どの園児も希望の進路へつながるように移行支援を行いました。

#### (1) 活動内容

##### 【事業区分】

自主事業    補助事業    受託事業    その他

	項目	内容
	基本情報	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定員：50名（現員57名）</li> <li>・開所日数：244日</li> <li>・利用延べ実人数：3,334人</li> <li>・1日平均利用者数：13.6人</li> <li>・対定員平均通所率：27.3%</li> <li>・新規入園児：26名</li> <li>・卒園・移行児等：29名</li> </ul>
①	発達支援（本人支援及び移行支援）	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個々に応じた姿勢や介助方法、補助具の工夫 理学療法士からのアドバイス</li> <li>・ペアレント・トレーニングの要素を取り入れた親子活動（新入園児、0歳～2歳児を中心に家族からの相談に対する適切な助言と愛着形成を支援）</li> <li>・親子分離活動（3歳～5歳を中心に身辺自立を促し、自主性や社会性の発達を支援）</li> <li>・発達課題に応じたあそびを提供</li> <li>・プール活動（夏季の遊び・全身運動の提供） 新型コロナウイルス感染症の拡大に伴い、感染予防のため、プール活動の代わりに水あそびを実施</li> <li>・嘱託医による内科健診、健康相談 年3回実施</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 歯科医による歯科健診 1 回実施</li> <li>・ 歯科衛生士による歯みがき指導 1 回実施</li> <li>・ 行事（かしの木まつり、卒園式） かしの木まつり：幼児クラス令和3年7月3日（土） 22名登園。 乳児クラス令和3年10月16日（土） 18名登園。 かしの木卒園式：令和4年3月25日（金）実施</li> <li>・ 交流保育（近隣保育園へ年3回）感染予防のため中止</li> <li>・ 小学校・幼稚園・保育園への移行支援（引継ぎ支援） 引継ぎのため、5ヶ所へ訪問。</li> <li>・ 幼稚園等の併用利用児への後方支援 4ヶ所へ訪問。</li> <li>・ 松原学園見学会（保護者対象） 2～4歳で次年度松原学園の利用を検討している園児の保護者を対象に、受入れ見学会を実施 密を避けるため、3回に分けて実施（園児は分離保育で受入れ）</li> <li>・ 卒園移行児に対するフォローアップ 【かしの木広場】令和3年7月15日（木）実施 【移行児相談会】令和3年8月11日（木）実施</li> </ul>
②	家族支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ペアレント・トレーニングの要素を取り入れた親子活動を実施（0歳～2歳児の保護者対象）</li> <li>・ペアレント・プログラム講習会を開催（4日間） ※希望する3歳～5歳児の保護者対象 4名の保護者が参加。</li> <li>・家庭療育支援として家庭訪問 （昨年度中途入園児、新入園児） 緊急事態宣言中やまん延防止措置期間中等を避け、適宜実施。</li> <li>・個人面談（年2回実施） 個別支援計画書の説明、評価を中心に家庭での様子や登園の感想、要望等を聞き取り。</li> <li>・進路相談面談（在籍園児に適宜実施） 児童発達支援管理責任者と保護者で面談を実施。個別支援計画の進捗状況や今後の進路、目標等を聞き取り。</li> <li>・進路学習会（年2回、父母の会と協力して企画） 令和3年7月9日（金）実施（金） 9名参加 体験者による就学相談の流れや特別支援学校、特別支援学級の説明等の講話。</li> <li>・子育て懇談会（年2回、保護者の文化講座を企画）</li> <li>・情報提供および協力（父母の会への協力）</li> </ul>

③	地域支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 関係機関との連携（自立支援協議会参加） 自立支援協議会こども部会に参加。保健センター保健師やこども相談センター職員、他事業所職員の見学受入れ、情報交換等。</li> <li>・ 地域交流 シルバー人材センター会員が管理している土地のコスモス畑の種まき作業に、幼児クラスの園児と保護者が参加。</li> <li>・ 地域文化祭への参加等（年 1 回） 毎年参加していた富岡地区文化祭が中止のため、中止。</li> <li>・ 土曜開放あそぼう会 （地域の子どもたちに向けて園舎開放開催）（年 3 回） 新型コロナウイルス感染症拡大に伴い、1 回のみ開催 感染予防のため、2 回中止</li> </ul>
④	昼食提供	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 希望者にごはん・おかゆ、季節の野菜みそ汁の提供</li> </ul>
⑤	送迎	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ リフト付きマイクロバス 1 台、リフト付きワンボックスカー 1 台で実施</li> </ul>

(2) その他

	項目	内容
①	実習、研修の受入れ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 実習生、研修生、見学者の随時受入れ 秋草学園短期大学実習生 4 名。利用見学 45 組。</li> </ul>
②	ボランティアの受入れ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 定期ボランティア、行事ボランティアの受入れ 感染予防のため中止</li> <li>・ 夏のボランティア体験受入れ 感染予防のため中止</li> </ul>
③	安全管理・非常災害対策	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 地震・火事・不審者等を想定した訓練 年 4 回実施</li> <li>・ 安否確認メール配信訓練 年 5 回実施</li> <li>・ 松原学園合同避難訓練 年 1 回実施</li> </ul>
④	研修の実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 内部（年 8 回程）の実施及び外部研修への参加</li> <li>・ 外部の作業療法士に依頼し、子どもの定型発達を学ぶ研修 年 6 回実施</li> <li>・ 感染症対策、虐待防止、タイムマネジメントに関する研修を実施</li> </ul>
⑤	事業所自己評価	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 年 2 回実施</li> </ul>
⑥	暮らしの相談事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 平日 8 時 30 分～16 時 相談件数 実績なし</li> </ul>

⑦	広報・啓発活動	<ul style="list-style-type: none"> <li>・学園ブログの更新（月3回程）</li> <li>・広報誌「かしの木だより」（年3回） 7月、11月、3月に発行</li> </ul>
⑧	その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>・車いす貸出事業 実績なし</li> <li>・出前講座への職員派遣 実績なし</li> </ul>

## 2. 就労継続支援B型事業「所沢市立きぼうの園」

【決算額：82,297千円】

知的障がいのある利用者等（定員35名）、一人ひとりのニーズを考慮した個別支援計画等に基づき、作業支援及び生活支援を行いました。また障害者相談支援事業所等、関係機関との連携を密にとりながら障害福祉サービス等を適切に提供しました。

### (1) 活動内容

#### 【事業区分】

自主事業    補助事業    受託事業    その他

項目	内容
基本情報	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定員：35名（現員32名）</li> <li>・開所日数：240日</li> <li>・利用延べ実人数：7,301人（代替的支援480人含む）</li> <li>・1日平均利用者数：30.42人（ " ）</li> <li>・対定員平均通所率：86.92%（ " ）</li> </ul> ※()カッコ内は、臨時的取り扱いに対する数値。
重点項目への取組	<p>①地域協働の充実</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・並木地区担当CSWを招き、地域福祉の取組と現状について研修を実施</li> <li>・資源回収活動等 古紙、空き缶を地域住民の協力のもと実施 規回収の依頼受付</li> <li>・自主生産品材料（不要になった布生地）の寄付協力を依頼</li> <li>・合同防災訓練（地元町内会、近隣施設等） ⇒感染予防のため中止。</li> </ul> <p>②広報・情報発信</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・広報誌「きぼうねっと」の発行 7月、10月、1月、3月 4回発行</li> <li>・ホームページによる情報発信 「きぼうねっと」のバックナンバーの閲覧可能に整備</li> <li>・農福連携の取組が所沢市農業情報誌「とことこだより」第26号に掲載</li> <li>・所沢市観光情報・物産館 YOT-TOKO「東京2020パラリンピック開幕にあわせた企画展示」に出展</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 地域で開催されるイベントへの参加 <ol style="list-style-type: none"> <li>1 市民フェスティバル⇒感染予防のため中止</li> <li>2 第45回所沢市社会福祉大会⇒感染防止のため中止</li> <li>3 障害者施設利用者作品展 令和3年7月13日(火)～16日(金)</li> <li>4 ところざわ農商工連携商品ブラッシュアップ販売会 令和3年11月14日(日)</li> <li>5 「セルフバザール」埼玉りそな銀行販売会 令和4年2月8日(火)</li> </ol> </li> <li>③利用しやすい環境の整備 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 送迎サービスの充実 車両の増便5便体制 利用者15名(新規利用4名)</li> <li>・ 施設設備の修繕 女性用トイレにシャワー付き便座を増設、照明をLED化等</li> <li>・ 埼玉県実施の新型コロナウイルス感染症拡大防止策としてPCR検査を定期的に全職員に実施</li> <li>・ ワクチン接種を奨励</li> </ul> </li> </ul>
①	主な作業活動	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 下請け作業(タオルたたみ、封入封緘、チラシ折り等)</li> <li>・ リサイクル作業(古紙、アルミ、パソコン等の回収) 地域住民(北原町、中富南)等の協力を得て実施</li> <li>・ 自主生産作業 <ol style="list-style-type: none"> <li>①手織り製品のデザインを一新し販売に注力</li> <li>②プロジェクトチームを立ち上げ、埼玉県よろず支援拠点による経営相談を活用しキャンドル製品の販売促進への取り組みを実施</li> </ol> </li> <li>【新規販売先】</li> <li>・ 「所沢市観光情報・物産館 YOT-TOKO」に売場を獲得</li> </ul>
②	施設外支援・施設外就労	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 市内公園2ヶ所の清掃、秩父学園・わかばホール清掃作業、国立リハビリテーションセンター除草作業</li> <li>・ 松井ふれんず(喫茶室)における施設外支援(就労体験)の継続</li> <li>・ すだち作業所(リネン)への施設外就労の継続</li> <li>・ 「農福連携」の実践 南永井の野菜農家で作業補助、規格外野菜・加工食品の販売</li> <li>【新規】並木まちづくりセンターの除草作業</li> </ul>
③	利用者工賃の向上	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 目標工賃月額：12,500円を達成</li> <li>・ 平均工賃月額：15,822円 (前年11,889円、前年比+33.08%)</li> <li>・ 就労支援収入：6,541,296円 (前年5,027,773円、前年比+30.1%)</li> </ul>



④	利用者自治活動	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者同士の自治活動の支援（代表者会議等）</li> <li>・利用者代表者会議(16回開催)</li> </ul> <p>余暇活動の日帰り旅行中止に伴い代替案、工賃時給額の変更等を検討。</p>
⑤	余暇支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日帰り旅行（年1回）及びカラオケ活動（年2回）は感染予防のため中止</li> </ul> <p>【代替活動】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>①カフェランチ(施設敷地内出店を実施)</li> <li>②ハロウィンランチ(秋野菜カレー)</li> <li>③オイモカフェランチ（三芳町へ外出）</li> </ol>
⑥	健康支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>・健康診断 年1回実施</li> <li>・歯科検診及び歯科衛生士による歯磨き指導 年1回実施</li> <li>・感染症対策（インフルエンザ・ノロウイルス等） 以下の新型コロナウイルス感染症予防対策を実施</li> </ul> <ol style="list-style-type: none"> <li>①毎日の検温記録</li> <li>②パーテーションの設置</li> <li>③各部屋の人数制限</li> <li>④食事時間のローテーション化（2グループ制）他</li> </ol>
⑦	その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>・送迎サービス 感染予防のため5便体制に増便し、車内での密集を避け、使用後の消毒を徹底し運行 送迎会議を開催し、ルート確認及び利用者状況を共有</li> <li>・利用者等面談 家族面談を中止し、利用者本人のみの面談を実施</li> <li>・新たな就労支援活動（農福連携を含む）の開拓及び調査・研究</li> </ul>

(2) その他

	項目	内容
①	実習、研修の受入れ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・入所に向けた体験実習（特別支援学校等学生、各相談事業所からの紹介）</li> </ul> <ol style="list-style-type: none"> <li>①事業所利用体験実習 ところざわ障害者相談支援事業所 1名 （新規利用契約を締結） 旭出学園特別支援学校(練馬区) 1名 （新規利用契約の見込み）</li> </ol> <ul style="list-style-type: none"> <li>・資格取得のための実習（福祉・保育系学生の施設実習）</li> </ul> <ol style="list-style-type: none"> <li>①保育士資格取得福祉施設実習 武蔵野短期大学 4名・東京教育専門学校 3名</li> </ol> <ul style="list-style-type: none"> <li>・教職員・市役所職員等の研修受入れ 実績なし</li> </ul>

②	ボランティアの受入れ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 定期ボランティア、行事ボランティアの受入れ 感染予防のため中止</li> <li>・ 夏のボランティア体験受入施設 3名受入れ ⇒令和3年8月2日(月)緊急事態宣言発出のため以後中止</li> </ul>
③	保護者との情報共有	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 保護者会の開催(年2回) 第1回保護者会(5月) 感染予防のため開催中止。資料のみ配布。</li> <li>第2回保護者会 10月29日(金)参加者7名</li> </ul>
④	安全管理・非常災害対策	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 防災訓練(年2回) 第1回 令和3年9月30日(木) 第2回 令和4年2月17日(木)(消防署員立会いは、 新型コロナウイルス感染症の拡大に伴い中止)</li> <li>・ 災害時備蓄品の整備 非常食等のリスト化及び不足品の点検及び追加整備を実施 期限が近い食品は生活困窮者支援のためのフードパントリーで活用</li> </ul>
⑤	地域協働の連携	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 合同防災訓練(地元町内会、近隣施設等) ⇒感染予防のため中止</li> <li>・ 資源回収活動等 古紙、空き缶リサイクル回収を地域住民の協力のもと実施</li> <li>・ 所沢市リサイクル報奨金 385,452円(前年369,204円、前年度比+4.4%)</li> </ul>
⑥	人材育成・研修の実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 研修計画に基づいた研修の実施</li> <li>・ 虐待防止研修 年2回実施 障害者虐待防止と対応の手引き(厚生労働省)を活用した虐待防止セルフチェックを実施</li> <li>・ 職員の資質向上に向けた研修への参加 ①埼玉県サービス管理責任者等基礎研修 ②感染症予防基礎研修 ③安全運転管理者講習 ④知的障害者専門研修 他</li> <li>・ 研修参加者を講師としたフィードバック職場内研修を実施</li> </ul>
⑦	広報・啓発活動	再掲：重点項目②
⑧	暮らしの相談事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 随時相談受付 相談件数1件</li> </ul>
⑨	その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ リスクマネジメント基本方針の制定</li> <li>・ リスクマネジメント会議 年3回開催 リスクの洗出し、グルーピング、対応策の検討、対応の実施 他</li> <li>・ 埼玉県社会福祉施設等実地指導(監査) 令和3年12月6日(月)</li> <li>・ 所沢市定期・行政監査並びに同監査に伴う物品等調査及び施設調査 令和4年1月17日(月)</li> </ul>

### 3. 生活介護事業「所沢市立こあふる」

【決算額：102,715千円】

重度の知的障がいや行動障がいのある利用者及び医療的ケアを必要とする重症心身障がいのある利用者（定員 20 名）に対して、尊厳を守り、個々のニーズを考慮した個別支援計画に基づき、日中生活を通して丁寧に意思決定支援を進めてきました。また、新型コロナウイルス感染症予防に取り組み、感染拡大防止に努めました。

#### (1) サービス内容

##### 【事業区分】

自主事業     補助事業     受託事業     その他

	項目	内容
	基本情報	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 定員：20 名（現員：20 名）</li> <li>・ 開所日数：239 日</li> <li>・ 利用延べ人数：4,024 人（代替的支援 54 人含む）</li> <li>・ 1 日平均利用者数：16.8 人</li> <li>・ 対定員平均通所率：84.0%</li> </ul>
①	日常生活上の支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 新型コロナウイルス感染症予防を徹底しながら、利用者一人ひとりの状態に応じて食事・排泄・入浴等の支援を実施</li> <li>a 食事 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 利用者 19 名に対して、個々の食機能に応じて安全な食形態（普通食・刻み食・ミキサー食）やアレルギー除去食を提供</li> <li>献立は管理栄養士が作成し、旬の食材を使って施設内厨房にて調理</li> <li>・ 感染予防として、アクリル板設置、常時の喚起、食前食後の消毒等の徹底</li> </ul> </li> <li>b 排泄 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 個々の状況に応じてプライバシーに配慮した介助や定時誘導、見守り支援を実施</li> </ul> </li> <li>c 入浴 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 希望者 11 名に対して機械浴槽等で、週 3 日（月・水・金）実施。試行的に 1 名（木）開始し、3 月末で終了</li> <li>・ ラジオや CD 等を活用してリラックスした雰囲気づくりを実施</li> <li>・ 感染予防として、換気、職員のマスク着用、入浴終了後の浴槽内の消毒を実施</li> </ul> </li> </ul>

②	日中活動	<p>a 健康活動</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・感染予防のため地域体育館利用のレクリエーション等の外出活動を近隣散策に変更。室内では密を避けるために利用者間の距離を工夫し、BGMを流しながら全身のストレッチや廊下・階段を利用した介助歩行を実施</li> </ul> <p>b 作業活動</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・リサイクル回収やリサイクル業者への納品は職員が行い、利用者は車内で待機する等、感染予防を実施</li> <li>・草木染め製品・押し花製品等の自主生産品の製作等は、3密のリスクを減らすために人数や位置を調整しながら少人数で実施</li> </ul> <p>c サークル活動</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・感染予防のため外出を伴うサークル活動（カラオケ外出・喫茶外出）は全て中止し、室内活動に変更</li> <li>・カラオケはマイクを使用せず、グループに分かれて室内で実施した。喫茶は利用者から希望を募り、室内で甘味（アイスクリーム等）を食べる活動に変更</li> </ul> <p>d 四季プログラム（季節をテーマとした活動）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・春：花壇の花を使い「押し花レジン」を製作。各自で創作した「苺」を使つての「いちごがり」やスイーツのおやつにする等、春をイメージした活動を実施</li> <li>・夏：創作による「スイカ割り」やアイスクリームを食べながら涼みの活動を行った。草木染めを使った「アートボード」を作成し、室内に飾った。</li> <li>・秋：ドライブと狭山湖畔散策を実施</li> <li>・冬：3密を防ぎながら、「クリスマス会」（ボランティアグループ（ぷっぺ）来所）、「忘年会」、「新年会」、「年度末茶話会」を実施</li> </ul> <p>e 社会参加活動</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域行事（とこじまつり、三ヶ島小学校ふれあいまつり、ロイヤル秋祭り等）は感染予防のため中止</li> <li>・自主生産品納品（所沢市役所内「福祉の店ポピンズ」）は感染予防のため職員が対応</li> <li>・納品先の拡大（花とカフェ「ユヌブリーズ」と所沢市観情報・物産館 YOT-TOKO）に納品を開始</li> </ul>
③	健康管理	<p>a 嘱託医による健康相談 月1回実施（前年度12回）</p> <p>b 健康診断（年1回）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・検査項目：胸部レントゲン、尿・血液検査、診察</li> </ul> <p>c 歯科医師による歯科検診 年1回実施</p>

		<p>d 健康チェック</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・検査項目：体重、血圧、脈拍、体温等</li> </ul> <p>e その他</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・3回目のコロナワクチン集団接種（希望する利用者・家族、職員）</li> <li>・理学療法士による健康指導は、感染予防のため前年度に引き続き派遣依頼を中止</li> <li>・福祉事業所職員対象 PCR 検査（埼玉県実施）計 7 回</li> <li>他、嘱託医による PCR 検査を実施</li> </ul>
④	医療的ケア	<ul style="list-style-type: none"> <li>・嘱託医及び主治医の指示の下、看護師 2 名が実施</li> <li>・医療的ケア対象者：2 名（令和 3 年 8 月から 1 名）</li> </ul>
⑤	送迎	<ul style="list-style-type: none"> <li>・リフト付きマイクロバス 1 台、リフトカー 2 台で実施</li> <li>・感染予防のための、朝夕の乗車前の手指消毒、職員のフェイスシールド着用、車内消毒・喚起と検温や体調観察の実施</li> </ul>

(2) その他

	項目	内容
①	実習・研修の受入れ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・緊急事態宣言中は感染予防のため受入れを中止。</li> <li>・実習受入れ 2 名（前年度中止）</li> <li>・視察研修中止（前年度中止）</li> </ul>
②	ボランティアの受入れ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新型コロナウイルス感染症予防のため定期ボランティアは受入れを中止（前年度中止）</li> </ul>
③	ふくし学習の推進	<ul style="list-style-type: none"> <li>・学校側からの申し出により新型コロナウイルス感染症予防のため中止（前年度中止）</li> </ul>
④	広報・啓発活動	<ul style="list-style-type: none"> <li>・広報誌「キャッチボール」の発行 5 月、9 月、1 月、3 月の 4 回発行</li> <li>自主生産品（新商品）を掲載して PR を実施</li> <li>・掲示板に季節感のある製作を掲示</li> </ul>
⑤	地域貢献活動	<ul style="list-style-type: none"> <li>・フラワーアレンジメントのお届け：新型コロナウイルス感染症予防のため中止し、室内に飾る活動に変更した（前年度中止）</li> <li>・近隣清掃活動：少人数で実施</li> <li>・車いす貸出事業：15 件（前年度 4 件）</li> </ul>
⑥	人材育成・研修の実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新型コロナウイルス感染症予防のため、外部研修（対面研修）5 件が中止</li> <li>・オンラインによる研修：実施回数 25 回（うち 3 回は、数回に分けて全職員が受講）</li> </ul>

⑦	防災対策	・新型コロナウイルス感染症予防のため、消防署員の立ち合いなしで実施 年2回
⑧	暮らしの相談事業の実施	・奇数月最終水曜日 15時～17時 相談件数 実績なし（前年度実績なし）
⑨	空調設備改修	・所沢市公共建築物修繕計画に基づき、空調設備改修工事が行われ、全機種を交換

#### 4. 生活介護事業「所沢市立プロペラ」

【決算額：165,495千円】

重度の知的障がいや行動障がいがある利用者及び医療的ケアを必要とする重症心身障がいがある利用者（定員40名）に対して、尊厳を守り、個々のニーズを考慮した個別支援計画に基づき、日中生活の充実を目指した支援を進めてきました。また、新型コロナウイルス感染症予防に取り組み、感染拡大防止に努めました。

##### (1) サービス内容

##### 【事業区分】

自主事業     補助事業     受託事業     その他

	項目	内容
	基本情報	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定員：40名(現員：43名)</li> <li>・開所日数：237日（罹患者発生により1日閉所）</li> <li>・利用延べ人数：8,550名（代替的支援489名含む）</li> <li>・1日平均利用者数：36.1人（ // ）</li> <li>・対定員平均通所率：89.8%（ // ）</li> </ul>
①	日常生活上の支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新型コロナウイルス感染症予防を徹底しながら、利用者一人ひとりの状態に応じて食事・排泄・入浴等の支援を実施</li> <li>a 食事 <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者40名（経管栄養等3名を除く）に対して、個々の食機能に応じて安全な食形態（普通食・刻み食・ミキサー食）やアレルギー除去食で対応</li> <li>献立は管理栄養士が作成し、旬の食材を使って施設内厨房にて調理</li> <li>・感染予防として、職員のフェイスシールドを着用、対面式の介助からカウンター形式への介助へ変更</li> <li>・常時の喚起、食前食後の消毒等の徹底</li> </ul> </li> <li>b 排泄 <ul style="list-style-type: none"> <li>・個々の状況に応じてプライバシーに配慮しての必要な介助や定時誘導、見守り支援を実施</li> </ul> </li> </ul>

		<p>c 入浴</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・希望者 20 名に対して機械浴槽と一般浴槽により週 5 日実施</li> <li>・保清目的の他に入浴でリラックス効果が得られるよう、ラジオや CD で BGM による環境設定の実施</li> <li>・感染予防として、換気、職員のマスク着用、入浴終了後の浴槽内の消毒を実施</li> </ul>
②	創作的活動、生産活動、その他の日中活動	<p>a 健康活動 (理学療法、ウォーキング、スポーツレク)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・週 2 回の運動プログラムの他、個々の身体状況や個別支援計画に配慮した運動時間を確保</li> <li>・理学療法士による年 2 回の職員研修を実施 利用者の移乗時の安楽姿勢に活用</li> </ul> <p>b 文化活動 (音楽、車いすダンス、表現活動)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・音楽療法やフラワーアレンジメント活動は、感染予防のため講師の派遣を見合わせ職員が実施</li> <li>・車いすダンスは利用者を 2 回に分け、講師の指導のもと職員が実施</li> <li>・表現活動は、3 密を避けるため全体活動は行わず、各グループで活動を展開</li> <li>・定期的に発表会を開催し活動を実施</li> </ul> <p>c 社会参加活動(柳瀬地区文化祭、やなせ福祉まつりへの参加等地域資源の活用、災害時宿泊訓練)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・災害時宿泊訓練は、新型コロナウイルス感染症の拡大に伴い、感染予防のため関係機関と電話での状況連絡</li> <li>・「宿泊訓練」を「日中活動訓練」に変更して実施</li> </ul> <p>d 作業活動(紙漉き、アルミ缶リサイクル、陶芸、分別作業、プロペラ農園)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・分別作業の受取り、納品は職員で行い、利用者が安全に作業できるよう配慮</li> <li>・農園作業は近隣農家の協力を得て、レタスやキャベツ等を収穫</li> </ul> <p>「やなせフードパントリー」に、令和 3 年 8 月には野菜と災害備蓄用の野菜カレー、令和 3 年 10 月にはさつま芋を寄付</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・近隣のアルミ缶回収は新型コロナウイルス感染症の拡大に伴い、感染予防のため回収できない時期もあったが、日頃の協力のお礼を兼ねて「ありがとうのメッセージカード」を作成し配布</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>・自主生産品については、各種のイベントが中止になり販路が減少したため、家族会での販売を計画して実施</li> <li>e 自治活動       <ul style="list-style-type: none"> <li>（利用者ミーティング、グループ活動）</li> <li>・感染予防のため利用者ミーティングは中止</li> <li>・グループ毎に利用者の意見を聞き取り、季節に即した製作やミニ文化祭等趣向を凝らした活動を展開</li> </ul> </li> <li>f サークル活動       <ul style="list-style-type: none"> <li>（カラオケ、ボウリング、喫茶、買い物、昼食を含めた外出、季節のモノづくり等）</li> <li>・感染予防のため外出や外食を伴う活動は中止</li> <li>・布用クレヨンや絵の具を使い、色鮮やかで個性的なエコバックを制作（利用者 38 名参加）</li> </ul> </li> <li>g 地域活動       <ul style="list-style-type: none"> <li>（近隣清掃、フラワーアレンジメントお届け活動、アルミ缶回収、出前講座）</li> <li>・感染予防のため中止（アルミ缶回収やフラワーアレンジお届けは感染状況をみながら再開）</li> </ul> </li> <li>h その他       <ul style="list-style-type: none"> <li>・演芸ボランティア 本会の演芸ボランティアに登録する「ヤギー四郎人」と「紙芝居ひろしちゃん」を招き、マジックショーや昔ながらの木枠の紙芝居を鑑賞</li> <li>・20周年プロペラ祭り（令和4年3月1日（火）） テーマを「つながりの“わ”」とし、20年間の多くの方々との協力とつながりに感謝を伝え、スローガンを「ワクワクするみらいへ」とし、利用者が未来の自分を思い描く機会として開催</li> </ul> </li> </ul>
③	健康管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>a 嘱託医による健康相談 月1回実施</li> <li>b 健康診断 年1回実施 ※2回に分けて実施       <ul style="list-style-type: none"> <li>・検査項目：胸部レントゲン、尿・血液検査、診察</li> </ul> </li> <li>c 歯科検診 年1回実施</li> <li>d 歯科衛生士による歯磨き指導       <ul style="list-style-type: none"> <li>・感染予防のため中止</li> </ul> </li> <li>e その他       <ul style="list-style-type: none"> <li>・健康チェック（適宜） 検査項目：体温、血圧、脈拍、体重等</li> <li>・3回目のコロナワクチン集団接種 （希望する利用者・家族、職員）</li> </ul> </li> </ul>



		<ul style="list-style-type: none"> <li>・ゾーニング訓練：感染者の発生が疑われた時を想定して、感染拡大を防ぐために「レッドゾーン」と「グリーンゾーン」を整備</li> <li>・毎月1回体重測定</li> </ul>
④	医療的ケア	<ul style="list-style-type: none"> <li>・嘱託医及び主治医の指示の下、看護師4名と喀痰研修を修了した職員3名が実施</li> </ul>
⑤	送迎	<ul style="list-style-type: none"> <li>・リフトカー5台で実施</li> <li>・感染予防ため、朝夕の乗車前の手指消毒、職員のフェイスシールド着用、車内消毒・換気と検温や体調観察の実施</li> </ul>

(2) その他

	項目	内容
①	実習・研修の受入れ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・入所前実習1名、2日間の受入れを実施</li> <li>・保育実習4名44日間の受入れを実施</li> <li>・その他の実習に関しては感染予防のため受入れ中止</li> </ul>
②	ボランティアの受入れ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・感染予防のため受入れ中止</li> </ul>
③	教育活動への参画	<ul style="list-style-type: none"> <li>・車いす体験授業やふくし学習の講師 感染予防のため中止</li> <li>・中学生の職場体験 感染予防のため中止</li> </ul>
④	広報・啓発活動	<ul style="list-style-type: none"> <li>・広報誌「プロメール」の発行 5月、10月、3月 年3回発行</li> </ul>
⑤	地域活動への協力	<ul style="list-style-type: none"> <li>・やなせフードパントリーに協力 プロペラ農園で収穫した野菜等の提供</li> </ul>
⑥	防災対策	<ul style="list-style-type: none"> <li>・避難訓練の実施 年2回実施</li> <li>・災害時宿泊訓練 感染予防のため、宿泊はせず日中の時間帯に変更して実施</li> <li>・柳瀬地区防災訓練 感染予防のため中止</li> <li>・3日分の服薬備蓄（各利用者） 年3回家族に入替えを依頼 備蓄薬一覧表を作成し看護師が管理</li> </ul>
⑦	人材・育成研修の実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>・研修計画に基づいた研修の実施 所属による専門研修等</li> <li>①介助方法と腰痛予防研修（講師：本会理学療法士）</li> <li>②感染症研修（講師：国立精神・神経医療研究センター病院 感染管理認定看護師）</li> <li>③仕事をする上で大事なこと（講師：施設長）</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 職員の資質向上に向けた研修への参加</li> <li>①虐待防止研修</li> <li>②埼玉県サービス管理責任者等基礎研修</li> <li>③安全運転管理者講習 他</li> <li>・ 研修参加者を講師としたフィードバック職場内研修を実施</li> </ul>
⑦	車いす貸出事業の実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 随時受付</li> <li>貸出件数 0 件（前年度 2 件）</li> </ul>
⑧	暮らしの相談事業の実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 毎月第 4 火曜日 15 時～17 時</li> <li>相談件数 実績なし</li> </ul>
⑨	空調設備改修	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 所沢市公共建築物修繕計画に基づき、空調設備改修工事が行われ、全機種を交換</li> </ul>

## V 所沢市委託事業

■主な財源：市受託金、介護保険事業収入、障害福祉サービス等事業収入、自主財源

### 1. 所沢地域包括支援センター事業

【決算額：48,759千円】

高齢者が住み慣れた自宅や地域の中で安心して暮らし続けられるよう、「自助、互助、共助、公助」の仕組みに基づいて効果的に提供される『地域包括ケアシステム』の構築を推進しました。

(1) 地域支援事業（地域福祉推進課）

【事業区分】

自主事業    補助事業    受託事業    その他

	項目	内容						
①	包括的・継続的ケアマネジメント支援事業	<p>【総合相談】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>主治医、ケアマネジャー及びその他の社会資源と協働して相談に応じ支援を実施</li> </ul> <table border="1" data-bbox="695 1016 1337 1111"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和3年度</th> <th>令和2年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>総合相談件数</td> <td>6,307件</td> <td>4,764件</td> </tr> </tbody> </table> <p>※コロナ禍による要支援者の増加や関係機関との連携強化により相談件数が増加</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ケアマネジャー情報交換会</li> </ul> <p>地域包括ケアシステム構築に向け、ケアマネジャー・介護保険サービス事業所との連携強化・協力体制をつくっていくため開催</p> <p>【第1回】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>日程：令和3年5月19日（水）</li> </ul> <p>新型コロナウイルス感染症の拡大に伴い、感染予防のため中止</p> <p>【第2回】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>日程：令和3年7月21日（水）</li> <li>会場：中央公民館 学習室6号</li> <li>内容：新型コロナウイルス感染下の中での居宅支援の在り方（困難事例検討）について</li> </ul> <p>【第3回】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>日程：令和3年9月22日（水）</li> </ul> <p>新型コロナウイルス感染症の拡大に伴い、感染予防のため延期</p>		令和3年度	令和2年度	総合相談件数	6,307件	4,764件
	令和3年度	令和2年度						
総合相談件数	6,307件	4,764件						

		<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 成年後見制度や虐待の発見、解決等、権利擁護に関する支援を関係機関と協力して実施 合計件数：22 件</li> <li>・ ケアマネジャーからの相談を受け、必要な助言・支援 合計件数：36 件</li> </ul>
②	介護予防事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 通所型介護予防事業、介護予防地域ケア活動支援事業、憩の家等での健康相談（医療職が協力）、介護予防普及啓発事業介護予防講演会を実施</li> <li>a 介護予防教室（単発型） <ul style="list-style-type: none"> <li>【第1回】 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 日程：令和3年5月14日(金)</li> <li>・ 会場：中央公民館 学習室8・9号</li> <li>・ 内容：パソコン道場 ～入門編～</li> </ul> </li> <li>【第2回】 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 日程：令和3年10月27日(水)</li> <li>・ 会場：中央公民館 学習室6号</li> <li>・ 内容：みんなで学ぼう! 認知症</li> </ul> </li> <li>【第3回】 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 日程：令和3年12月22日(水)</li> <li>・ 会場：中央公民館 学習室6号</li> <li>・ 内容：コロナ禍のお口の健康～口腔介護予防～</li> </ul> </li> <li>【第4回】 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 日程：令和4年1月13日(木)</li> <li>・ 会場：峰寿荘 教養・娯楽室</li> <li>・ 内容：高齢者福祉ガイド、フレイル予防について</li> </ul> </li> <li>【第5回】 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 日程：令和4年2月16日(水)</li> <li>・ 新型コロナウイルス感染症の拡大に伴い、感染予防のため中止</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>b 介護予防教室（連続型） <ul style="list-style-type: none"> <li>【第1回】 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 日程：令和3年5月28日(金)・6月11日(金)</li> <li>・ 会場：元町コミュニティ広場</li> <li>・ 内容：春を歩こう・ノルディックウォーク</li> <li>・ 自主グループ向け介護予防教室 新型コロナウイルス感染症の拡大に伴い、感染予防のため中止。</li> <li>・ 健脚測定</li> <li>・ 介護予防講演会（所沢・松井地区で開催） 新型コロナウイルス感染症の拡大に伴い、感染予防のため中止。</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>

<p>③</p>	<p>介護予防地域ケア活動支援事業</p>	<p>a 地域ケア会議（第2層協議体）</p> <p>【第1回】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・日程：令和3年5月19日(水)</li> <li>・会場：中央公民館 学習室1・2号</li> <li>・内容：令和3年度事業計画、「所沢地区相談会」開催についての意見交換</li> </ul> <p>【第2回】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・日程：令和3年9月15日(水) ※書面による開催</li> <li>・内容：「とこ地区まちかど保健室」「トコロみまもりネット」について（アンケートによる意見集約）</li> </ul> <p>【第3回】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・日程：令和3年12月15日(水)</li> <li>・内容：第2回会議（書面会議）報告、「とこ地区まちかど保健室」報告、地域課題分析報告・検討</li> </ul> <p>b 地域ケア個別会議（所沢・松井ブロック）</p> <p>【第1回】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・日程：令和3年5月26日(水)</li> <li>・会場：中央公民館 学習室8・9号</li> </ul> <p>【第2回】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・日程：令和3年7月14日(水)</li> <li>・会場：中央公民館 学習室8・9号</li> </ul> <p>【第3回】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・日程：令和3年9月15日(水)</li> </ul> <p>新型コロナウイルス感染症の拡大に伴い、感染予防のため中止</p> <p>【第4回】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・日程：令和3年12月15日(水)</li> <li>・会場：中央公民館 学習室8・9号</li> </ul> <p>c 医療・介護連携会議（所沢・松井ブロック）</p> <p>【第1回】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・日程：令和3年6月30日(水) ※オンライン開催</li> <li>・内容：コロナ禍におけるスムーズな退院支援（多職種連携）について</li> </ul> <p>【第2回】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・日程：令和3年10月20日(水) ※オンライン開催</li> <li>・内容：「入退院時連携ガイドライン」の活用による効果的な入退院支援（多職種連携）について</li> </ul> <p>d 所沢地区介護保険サービス事業所情報交換会 ※「ケアマネジャー情報交換会」に充当。</p>
----------	-----------------------	--

		<p>e 所沢市高齢者見守りネットワーク事業(トコロみまもりネット) 連絡会</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 日程：令和3年9月15日(水) ※書面による開催</li> <li>・ 内容：「とこ地区まちかど保健室」「トコロみまもりネット」について(アンケートによる意見集約)</li> </ul>
④	家族介護支援事業	<p>「在宅介護者の集い」(所沢・松井ブロック開催)</p> <p><b>【第1回】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 日程：令和3年10月13日(水)</li> <li>・ 会場：松井公民館 第2・3会議室</li> <li>・ 内容：DVD「毎日がアルツハイマー」上映会</li> </ul> <p><b>【第2回】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 日程：令和3年12月1日(水)</li> <li>・ 会場：松井公民館 学習室1・2号</li> <li>・ 内容：語り合い、セルフケアも体験して、身も心もリフレッシュ</li> </ul> <p>「在宅介護者の集い」(単独開催)</p> <p><b>【第1回】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 日程：令和3年5月11日(火)</li> <li>・ 会場：中央公民館 音楽室</li> <li>・ 内容：認知症に関するDVD視聴、懇談</li> </ul> <p><b>【第2回】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 日程：令和3年7月13日(火)</li> <li>・ 会場：中央公民館 学習室6号</li> <li>・ 内容：認知症に関する講話、懇談</li> </ul>
⑤	訪問型介護予防事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 要介護高齢者調査、認知症アンケート結果、地域のグループ等からの情報により、要介護状態になる恐れが高い高齢者宅を訪問 合計件数：85件</li> <li>・ 所沢地区民生委員・児童委員協議会と連携し、地区の単身・高齢者世帯への「見守り訪問」を実施 合計件数：113件</li> </ul>
⑥	介護予防ケアマネジメント事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 介護予防ケアプランを作成し、介護予防事業等が包括的かつ効率的に実施されるよう、必要な支援を実施 相談件数：1,398件</li> </ul>
⑦	第2層生活支援コーディネーター事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 第1層生活支援コーディネーター、関係団体と連携を図り、地域に不足するサービスの創出等の資源開発、関係者間のネットワーク構築、地域の支援ニーズとサービス提供主体の活動のマッチング等のコーディネート機能を担当</li> <li>・ 所沢地域づくり協議会との共催にて、所沢地区相談会「とこ地区まちかど保健室」を開催</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>・生活支援サービスやサロン等の地域資源の把握、地域ケア会議やその他の会議等に参加し、情報交換を実施</li> </ul> <p>a 地域ケア会議（第2層協議体）</p> <p><b>【第1回】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・日程：令和3年5月19日(水)</li> <li>・会場：中央公民館 学習室1・2号</li> <li>・内容：令和3年度事業計画、「所沢地区相談会」開催についての意見交換</li> </ul> <p><b>【第2回】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・日程：令和3年9月15日(水) ※書面による開催</li> <li>・内容：「とこ地区まちかど保健室」「トコロみまもりネット」について（アンケートによる意見集約）</li> </ul> <p><b>【第3回】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・日程：令和3年12月15日(水)</li> <li>・内容：第2回会議（書面会議）報告、「とこ地区まちかど保健室」報告、地域課題分析報告・検討</li> </ul> <p>b 所沢地区相談会「とこ地区まちかど保健室」（所沢地域づくり協議会との共催）</p> <p><b>【第1回】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・日程：令和3年6月23日(水)</li> <li>・会場：中央公民館 学習室5・6号</li> <li>・内容：みんなの防災ワークショップ、懇談会、個別相談会</li> </ul> <p><b>【第2回】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・日程：令和3年10月27日(水)</li> <li>・会場：中央公民館 学習室6号</li> <li>・内容：みんなで学ぼう！認知症、懇談会、個別相談会</li> </ul> <p><b>【第3回】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・日程：令和3年12月22日(水)</li> <li>・会場：中央公民館 学習室6号</li> <li>・内容：コロナ下のお口の健康～口腔介護予防～、懇談会、個別相談会</li> </ul> <p><b>【第4回】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・日程：令和4年1月13日(木)</li> <li>・会場：峰寿荘 教養・娯楽室</li> <li>・内容：高齢者福祉ガイド、フレイル予防について</li> </ul> <p><b>【第5回】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・日程：令和4年2月16日(水)</li> <li>・内容：新型コロナウイルス感染症の拡大に伴い、感染予防のため中止</li> </ul>
--	--	--

(2) 指定介護予防支援（地域福祉推進課）

【事業区分】

自主事業     補助事業     受託事業     その他

項目	内容												
① 指定介護予防支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「要支援 1・2」の利用者の依頼に基づき、介護予防サービス計画を作成し、サービス提供事業者との連絡調整等を実施</li> <li>・要支援1・2プラン：月平均数 285件</li> </ul> <table border="1"> <thead> <tr> <th>指定介護予防支援</th> <th>令和3年度</th> <th>令和2年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>自前件数</td> <td>1,904件</td> <td>1,663件</td> </tr> <tr> <td>委託件数</td> <td>1,512件</td> <td>1,660件</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>3,416件</td> <td>3,323件</td> </tr> </tbody> </table>	指定介護予防支援	令和3年度	令和2年度	自前件数	1,904件	1,663件	委託件数	1,512件	1,660件	合計	3,416件	3,323件
指定介護予防支援	令和3年度	令和2年度											
自前件数	1,904件	1,663件											
委託件数	1,512件	1,660件											
合計	3,416件	3,323件											

2. 就労支援事業（ところざわ就労支援センター）

【決算額：30,091千円】

障がいのある方（難病含む）の一般就労を支援しながら社会参加と自立の促進を図るとともに、障がいのある方を雇用する企業に対しても、雇用に関わる支援を行いました。

関係機関（ハローワーク、所沢市自立支援協議会等）と連携し、チーム支援や定着支援シートを活用し、移行支援事業所とのスムーズな引継ぎを行いました。

(1) 障がい者の就労に関する相談及び企業からの障がい者雇用に関する相談への対応（相談支援課）

【事業区分】

自主事業     補助事業     受託事業     その他

項目	内容				
① 就労に関する相談	<ul style="list-style-type: none"> <li>・就労要望のある初回相談人数（事業説明会参加人数）</li> </ul> <table border="1"> <thead> <tr> <th>令和3年度</th> <th>令和2年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>109名（内高校生15名）</td> <td>86名（内高校生10名）</td> </tr> </tbody> </table> <p>*登録者数 1,163名（内就職者数 714名）</p>	令和3年度	令和2年度	109名（内高校生15名）	86名（内高校生10名）
令和3年度	令和2年度				
109名（内高校生15名）	86名（内高校生10名）				
② 雇用定着に関する相談	<ul style="list-style-type: none"> <li>・継続雇用のための企業訪問、電話相談等</li> </ul> <table border="1"> <thead> <tr> <th>令和3年度</th> <th>令和2年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>7,498件</td> <td>6,930件</td> </tr> </tbody> </table> <p>*緊急事態宣言・まん延防止期間中は、企業訪問は少なくオンラインや電話・メールでのやりとりが増えた。</p>	令和3年度	令和2年度	7,498件	6,930件
令和3年度	令和2年度				
7,498件	6,930件				



③	障がい者雇用相談	・障がい者雇用の進め方、制度に関すること等、ハローワークや埼玉県障害者雇用総合サポートセンターと連携し実施
---	----------	---

(2) 相談者の登録及び登録した利用者に対する支援（相談支援課）

【事業区分】

自主事業     補助事業     受託事業     その他

	項目	内容				
①	就労に向けた相談・支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>・就職活動相談、転職相談、障がい者雇用に向けた手帳取得、訓練事業所利用相談等</li> </ul> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td>令和3年度</td> <td>令和2年度</td> </tr> <tr> <td>2,315件</td> <td>2,685件</td> </tr> </table> <p>*電話・メール相談を含む。</p>	令和3年度	令和2年度	2,315件	2,685件
令和3年度	令和2年度					
2,315件	2,685件					
②	利用者及び家族、関係機関等からの就労等に関する相談への対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者のアセスメントを、面談や電話、メールを通して実施</li> <li>家族や関係機関と情報を共有、整理し、方向性の確認</li> </ul>				
③	障がい者の職場適応促進ツール等を活用したアセスメントの実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>・幕張ワークサンプル（就労支援プログラム）実績報告</li> </ul> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td>令和3年度</td> <td>令和2年度</td> </tr> <tr> <td>16名(24回)</td> <td>43名(59回)</td> </tr> </table>	令和3年度	令和2年度	16名(24回)	43名(59回)
令和3年度	令和2年度					
16名(24回)	43名(59回)					
④	職場見学・職場体験実習の実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談者の要望に応じ、職場見学の同行支援を行った</li> <li>・企業等見学件数：51件</li> <li>・職場体験実習件数：30件</li> </ul>				
⑤	履歴書・職務経歴書の作成支援や面接練習・面接同行支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>・履歴書及び職務経歴書の作成支援</li> <li>履歴書及び職務経歴書のまとめ方や書き方を支援</li> <li>・面接模擬練習による支援</li> <li>面接に向け、配慮事項の確認や身だしなみ等を支援</li> <li>・当日の面接同行の支援</li> <li>利用者や企業の希望により同行し、利用者の後方支援</li> </ul>				

(3) 企業や関係機関との連絡及び調整（相談支援課）

【事業区分】

自主事業     補助事業     受託事業     その他

	項目	内容
①	職場巡回（定着支援）による就労状況の把握と調整	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的な職場巡回を行い、課題の抽出、体調管理及び目標設定等のサポート</li> <li>・企業からの依頼に基づき、通院同行・通勤支援を実施</li> </ul>

②	電話等による就労状況の把握と調整	・雇用状況の確認や相談（新規雇用相談含む） ・関係機関との連携サポート ・オンライン面談を実施：37回
③	企業や支援機関等からの相談受付と支援	・随時相談対応をし、訪問等で支援内容の方向性を定め支援を実施
④	ハローワークとの連携	・登録者の雇用定着状況、就職相談 チーム支援会議（12回実施） 情報交換会を実施（6回実施） 職場開拓の同行
⑤	自立支援協議会の参加	・委嘱を受けて、定例会及びしごと部会の参加 *しごと部会については、研修等の計画から参加。
⑥	就労関係機関連絡会議の開催	【第1回】 日時：令和3年6月25日(金)15時30分～17時 内容：企業の考える障がい者雇用について 企業：協栄流通株式会社 【第2回】 日時：令和3年12月17日(金)15時30分～17時 内容：企業の考える障がい者雇用について 企業：角川クラフト株式会社

#### (4) 就労者への支援（相談支援課）

##### 【事業区分】

自主事業     補助事業     受託事業     その他

	項目	内容				
①	職場定着への相談・支援及び就労状況の把握と調整	<p>・定期的な職場巡回を行い、課題の抽出、体調管理、目標設定等のサポート及び個別面談対応等を実施</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td style="text-align: center;">令和3年度</td> <td style="text-align: center;">令和2年度</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">3,980件</td> <td style="text-align: center;">1,385件</td> </tr> </table> <p>*令和2年度件数は電話対応分を含めていなかったが、令和3年度は含めて集計しているため、件数が多くなっている。</p>	令和3年度	令和2年度	3,980件	1,385件
令和3年度	令和2年度					
3,980件	1,385件					
②	電話や面談等による就労状況の把握と調整	<p>・雇用状況の確認や相談（転職、退職、訓練相談含む） ・関係機関との連携サポートの構築確認等</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td style="text-align: center;">令和3年度</td> <td style="text-align: center;">令和2年度</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">3,260件</td> <td style="text-align: center;">3,178件</td> </tr> </table>	令和3年度	令和2年度	3,260件	3,178件
令和3年度	令和2年度					
3,260件	3,178件					
③	余暇に関する相談・情報提供	・雇用継続の為の生活リズムの構築に関する相談（関係機関の情報提供等）				

### 3. コミュニケーション支援事業（所沢市手話通訳・要約筆記派遣事務所）

【決算額：26,401 千円】

地域生活支援事業の1つとして、手話通訳者・要約筆記者の派遣等により、聴覚・言語機能・視覚その他の障がいのため意思疎通に困難がある方への支援を行いました。コロナ禍により、ワクチン接種に関する通訳申請や、医療現場への派遣件数が増加しています。電話通訳件数、来所相談件数も大幅に増加し、関係機関と連携した支援を行いました。

要約筆記では、ノートテイク（聴覚障がい者への情報保障手段の一つで、話されている内容を要約し、文字として伝えること）の新規利用者が増え、個人依頼が団体依頼を上回りました。

各種講習会は前年同様、感染防止対策を講じながら、未来館だけでなく、他会場も利用（6会場66回）し、中断することなく開催することができました。手話講習会は、前年度に引き続き、来館学習、オンライン学習、課題学習を組み合わせ実施しました。

(1) 手話通訳者・要約筆記者（手書き・パソコン）の派遣（相談支援課）

【事業区分】

自主事業     補助事業     受託事業     その他

	項目	内容									
①	利用者の申請に応じた情報保障	<p>申請に応じて手話通訳者、要約筆記者を派遣</p> <p>【所沢市登録通訳者数】</p> <table border="1" data-bbox="647 1171 1406 1335"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和3年</th> <th>令和2年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>手話通訳者</td> <td>31名</td> <td>29名</td> </tr> <tr> <td>要約筆記者</td> <td>15名</td> <td>17名</td> </tr> </tbody> </table> <p>【通訳派遣実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・月平均181件。内訳は手話通訳72件、要約筆記3件、電話通訳45件、来所相談61件</li> <li>・コロナワクチン接種を含む医療通訳が派遣全体の64%を占めるほど年々増加</li> <li>・土日、夜間の事務所閉所時間に救急隊員から聴覚障がい者の救急搬送時の通訳要請が合計7件</li> <li>・専任通訳者が通訳現場から関係機関に電話通訳する件数も増加傾向</li> <li>・課内の他事業や、地域包括支援センター、ケアマネジャー、弁護士等外部の専門機関につながる相談や連携するケースが生じている</li> </ul>		令和3年	令和2年度	手話通訳者	31名	29名	要約筆記者	15名	17名
	令和3年	令和2年度									
手話通訳者	31名	29名									
要約筆記者	15名	17名									

		<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2"></th> <th>令和3年度</th> <th>令和2年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">手話通訳</td> <td>個人派遣</td> <td>806件</td> <td>738件</td> </tr> <tr> <td>団体派遣</td> <td>57件</td> <td>22件</td> </tr> <tr> <td>① 小計</td> <td>863件</td> <td>760件</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">要約筆記</td> <td>個人派遣</td> <td>24件</td> <td>4件</td> </tr> <tr> <td>団体派遣</td> <td>16件</td> <td>8件</td> </tr> <tr> <td>② 小計</td> <td>40件</td> <td>12件</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">事務所内</td> <td>電話通訳</td> <td>545件</td> <td>360件</td> </tr> <tr> <td>来所相談</td> <td>730件</td> <td>632件</td> </tr> <tr> <td>③ 小計</td> <td>1,275件</td> <td>992件</td> </tr> <tr> <td colspan="2">①+②+③ 合計</td> <td>2,178件</td> <td>1,764件</td> </tr> </tbody> </table>			令和3年度	令和2年度	手話通訳	個人派遣	806件	738件	団体派遣	57件	22件	① 小計	863件	760件	要約筆記	個人派遣	24件	4件	団体派遣	16件	8件	② 小計	40件	12件	事務所内	電話通訳	545件	360件	来所相談	730件	632件	③ 小計	1,275件	992件	①+②+③ 合計		2,178件	1,764件
		令和3年度	令和2年度																																					
手話通訳	個人派遣	806件	738件																																					
	団体派遣	57件	22件																																					
	① 小計	863件	760件																																					
要約筆記	個人派遣	24件	4件																																					
	団体派遣	16件	8件																																					
	② 小計	40件	12件																																					
事務所内	電話通訳	545件	360件																																					
	来所相談	730件	632件																																					
	③ 小計	1,275件	992件																																					
①+②+③ 合計		2,178件	1,764件																																					
②	登録手話通訳者及び登録要約筆記者を対象とした研修会の実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>登録要約筆記者対象の研修は、新型コロナウイルス感染症の拡大に伴い、感染予防のため、すべてオンラインで実施</li> <li>登録手話通訳者対象の研修は対面で2回開催。新型コロナウイルス感染症が再流行した令和4年2月は、登録手話通訳者限定公開のオンデマンド研修を実施</li> </ul> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>開催日</th> <th>出席者</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">要約筆記者研修会</td> <td>令和3年11月30日(火)</td> <td>4名</td> </tr> <tr> <td>令和3年12月23日(木)</td> <td>9名</td> </tr> <tr> <td>令和4年1月12日(水)</td> <td>7名</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">手話通訳者研修会</td> <td>令和3年12月22日(水)</td> <td>10名</td> </tr> <tr> <td>令和4年1月21日(金)</td> <td>10名</td> </tr> <tr> <td colspan="2">令和4年2月21日(月)~3月21日(月) 通訳者限定オンデマンド配信</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>事業の改善を図るため、登録要約筆記者、利用者（聴覚障がい者）との懇談会を初めて開催。</li> </ul> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>開催日</th> <th>出席者</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>要約筆記者懇談会</td> <td>令和3年7月21日(水)</td> <td>8名</td> </tr> <tr> <td>手話通訳者懇談会</td> <td>令和3年11月15日(月)</td> <td>12名</td> </tr> <tr> <td>利用者懇談会</td> <td>令和3年12月11日(土)</td> <td>18名</td> </tr> </tbody> </table>		開催日	出席者	要約筆記者研修会	令和3年11月30日(火)	4名	令和3年12月23日(木)	9名	令和4年1月12日(水)	7名	手話通訳者研修会	令和3年12月22日(水)	10名	令和4年1月21日(金)	10名	令和4年2月21日(月)~3月21日(月) 通訳者限定オンデマンド配信				開催日	出席者	要約筆記者懇談会	令和3年7月21日(水)	8名	手話通訳者懇談会	令和3年11月15日(月)	12名	利用者懇談会	令和3年12月11日(土)	18名								
	開催日	出席者																																						
要約筆記者研修会	令和3年11月30日(火)	4名																																						
	令和3年12月23日(木)	9名																																						
	令和4年1月12日(水)	7名																																						
手話通訳者研修会	令和3年12月22日(水)	10名																																						
	令和4年1月21日(金)	10名																																						
	令和4年2月21日(月)~3月21日(月) 通訳者限定オンデマンド配信																																							
	開催日	出席者																																						
要約筆記者懇談会	令和3年7月21日(水)	8名																																						
手話通訳者懇談会	令和3年11月15日(月)	12名																																						
利用者懇談会	令和3年12月11日(土)	18名																																						

③	安定した人材確保のための養成講習会の開催	<ul style="list-style-type: none"> <li>・手話講習会通訳者養成課程（全 39 回） 期間：令和 3 年 4 月 28 日(水)～令和 4 年 3 月 2 日(水) 時間：10 時～正午 受講者：5 名 延べ受講者：184 名 ※新型コロナウイルス感染症防止対策のため来館学習は隔週にし、オンライン学習と課題学習を取り入れながら開催。</li> <li>・要約筆記者養成講習会（手書き課程）上期（全 23 回） 期間：令和 3 年 5 月 14 日(金)～令和 4 年 3 月 25 日(金) 時間：10 時～正午 修了者：21 名 延べ受講者：461 名 ※コロナ感染防止対策のため隔週で開催</li> </ul>
---	----------------------	--

(2) 聴覚障がい者の自立・社会参加の促進（相談支援課）

【事業区分】

自主事業     補助事業     受託事業     その他

	項目	内容
①	聴覚障がい者の自立、社会参加の促進	<ul style="list-style-type: none"> <li>・中途失聴者や難聴者のための手話講座（全 14 回） 期間：令和 3 年 6 月 3 日(木)～令和 4 年 3 月 24 日(木) 時間：14 時～16 時 受講者：11 名 延べ受講者：90 名 ※新規申込者 3 名。新型コロナウイルス感染症防止対策のため、3 週間に 1 回ペースで開催。</li> <li>・単身高齢者を含む聴覚障がい者の自立生活、社会参加の支援として通訳だけでなく、相談業務や他機関との連携が増加（高齢者施設、地域包括支援センター、ケアマネ、ヘルパー事業所、不動産業者、弁護士、障がい者相談支援センター、就労支援センター等）</li> <li>・地域包括支援センターや民生委員・児童委員協議会定例会にて「利用の手引き」を基に啓発活動を行い、特に高齢難聴に効果的な要約筆記の周知を図り、新規利用者の拡大につなげた。「話し合いに参加できるようになった」との利用者からの声もあり、定期的に申請が入るようになった。要約筆記の個人申請数（ノートテイク利用）が過去 5 年で最多</li> </ul>

(3) 市民への啓発（相談支援課）

【事業区分】

自主事業     補助事業     受託事業     その他

	項 目	内 容
①	多くの理解者・支援者を得るため、市民向けの講習会の実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>・手話奉仕員養成講習会（課程：入門・基礎・上級） 手話講習会入門課程 午前（全 15 回） 期間：令和 3 年 7 月 14 日(水)～令和 4 年 3 月 9 日(水) 時間：10 時～正午 修了者：10 名 延べ受講者：157 名</li> <li>※未来館がワクチン接種会場で使用不可の期間中、市役所で開催した回は、会場都合により 90 分講義。</li> <li>・手話講習会入門課程 夜間（全 15 回） 期間：令和 3 年 7 月 14 日(水)～令和 4 年 3 月 16 日(水) 時間：18 時 30 分～20 時 30 分 修了者：5 名 延べ受講者：74 名</li> <li>※緊急事態宣言・まん延防止等重点措置の影響により、時間短縮や日程変更が生じた。</li> <li>・手話講習会基礎課程（全 35 回） 期間：令和 3 年 6 月 2 日(水)～令和 4 年 3 月 23 日(水) 時間：10 時～正午 修了者：15 名 延べ受講者：502 名</li> <li>・手話講習会基礎課程（全 35 回） 期間：令和 3 年 6 月 2 日(水)～令和 4 年 3 月 23 日(水) 時間：10 時～正午 修了者：15 名 延べ受講者：502 名</li> <li>・手話講習会上級課程（全 30 回） 期間：令和 3 年 5 月 26 日(水)～令和 4 年 3 月 16 日(水) 時間：10 時～正午 修了者：4 名 延べ受講者：127 名</li> <li>・点訳ボランティア養成講習会 初級（全 14 回） 期間：令和 3 年 7 月 6 日(火)～令和 4 年 1 月 18 日(火) 時間：10 時～正午 受講者：7 名 延べ受講者：86 名</li> <li>・音訳ボランティア養成講習会（全 15 回） 期間：令和 3 年 7 月 13 日(火)～令和 4 年 2 月 8 日(火) 時間：10 時～正午 修了者：8 名 延べ受講者：105 名</li> <li>※未来館がワクチン接種会場で使用不可の期間中、会場が市役所の回は、会場の都合により 90 分講義</li> </ul>

(4) 当事者・登録通訳者・関係団体との連携強化（相談支援課）

【事業区分】

自主事業    補助事業    受託事業    その他

	項目	内容															
①	当事者、登録通訳者、関係団体との連携強化	<p>・所沢市コミュニケーション支援事業連絡会 （構成委員：12名（所沢市聴覚障害者協会、所沢市登録手話通訳者連絡会、所沢市登録要約筆記者連絡会、所沢手話サークル、要約筆記「つくし」））</p> <table border="1" data-bbox="647 607 1406 1050"> <thead> <tr> <th>回数</th> <th>開催日時</th> <th>主な内容</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>第1回</td> <td>5月31日(月)</td> <td>前年度事業報告、事業経過、講習会開催状況、他</td> </tr> <tr> <td>第2回</td> <td>9月13日(月)</td> <td>派遣実績報告、事業報告、講習会開催状況、他</td> </tr> <tr> <td>第3回</td> <td>1月26日(水)</td> <td>新型コロナウイルス感染症の影響に伴い、中止</td> </tr> <tr> <td>第4回</td> <td>3月28日(月)</td> <td>派遣実績報告、事業報告、次年度事業計画</td> </tr> </tbody> </table> <p>※第2回の会議は緊急事態宣言・新型コロナウイルス感染症拡大の影響により書面会議に変更。</p> <p>【その他】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・「派遣事務所利用の手引き」を活用し、民生委員・児童委員協議会（4地区）や地域包括支援センター（全地区）に広報・啓発活動を実施</li> <li>・派遣事務所のパンフレットや案内の内容をより分かりやすく充実させ、広報、啓発活動に活用</li> <li>・医療現場での通訳者の透明ウィンドウクリアマスク着用について、所沢市医師会へ相談。令和4年1月所沢市医師会理事会にて承認</li> <li>・登録手話通訳者31名、登録要約筆記者15名に対しマスク3種（ガーゼマスク、不織布マスク、透明ウィンドウクリアマスク）を配布</li> <li>・登録通訳者に対し「派遣事務所だより」を発行（令和3年6月・10月・令和4年3月の計3回）し、事業の進捗情報等を共有</li> </ul>	回数	開催日時	主な内容	第1回	5月31日(月)	前年度事業報告、事業経過、講習会開催状況、他	第2回	9月13日(月)	派遣実績報告、事業報告、講習会開催状況、他	第3回	1月26日(水)	新型コロナウイルス感染症の影響に伴い、中止	第4回	3月28日(月)	派遣実績報告、事業報告、次年度事業計画
回数	開催日時	主な内容															
第1回	5月31日(月)	前年度事業報告、事業経過、講習会開催状況、他															
第2回	9月13日(月)	派遣実績報告、事業報告、講習会開催状況、他															
第3回	1月26日(水)	新型コロナウイルス感染症の影響に伴い、中止															
第4回	3月28日(月)	派遣実績報告、事業報告、次年度事業計画															

#### 4. 障害者相談支援事業（ところざわ障がい者相談支援センター）

【決算額：36,750 千円】

基幹相談支援センターでは、障がい児者の総合相談窓口として、障がい種別問わず地域で生活している障がい児者に関する多くの相談を受けました。専門機関からの相談もありました。新型コロナウイルス感染症拡大を背景に、ひきこもりや家庭内トラブルに関する相談が増えています。

所沢市自立支援協議会では地域の障害福祉サービスの質の向上や、人材育成への取り組みを強化しました。

##### (1) 基幹相談センター（相談支援課）

##### 【事業区分】

自主事業  補助事業  受託事業  その他

	項目	内容				
①	総合的・専門的な相談支援	<p>・障がいの種別、年齢を問わず総合的な相談を受け、必要に応じて、地域の相談機関との連携、専門機関を紹介</p> <p>(新規相談件数)</p> <table border="1" data-bbox="576 1039 1262 1149"> <thead> <tr> <th>令和3年度</th> <th>令和2年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>218件</td> <td>182件</td> </tr> </tbody> </table> <p>・相談経路が当事者やその家族だけではなく、地域住民や支援団体、事業所、学校、医療機関等多岐にわたり、基幹相談支援センターが認知されたことが伺える</p> <p>・障がい者の重度化、高齢化が進む一方で、学齢期の児童に関する相談が増加している。家庭・教育・福祉だけでなく保健・医療等様々な機関との連携が求められている。</p>	令和3年度	令和2年度	218件	182件
令和3年度	令和2年度					
218件	182件					
②	地域移行・地域定着	<p>・長期間、入院や施設入所されている方の地域生活の実現に向けた支援を実施</p> <p>(相談や関連する会議への参加件数)</p> <table border="1" data-bbox="576 1615 1262 1724"> <thead> <tr> <th>令和3年度</th> <th>令和2年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>20件</td> <td>12件</td> </tr> </tbody> </table> <p>・医療観察法により他県に入院中の精神障がい者や障害者支援施設に入所中の軽度知的障害者の地域移行、秩父学園に入所中の障がい児で、18歳以降に地域での生活を希望している方の相談等に対応している。</p>	令和3年度	令和2年度	20件	12件
令和3年度	令和2年度					
20件	12件					



③	地域の相談支援体制の強化	<p>(相談や関連する会議への参加件数)</p> <table border="1" data-bbox="576 212 1262 322"> <tr> <td>令和3年度</td> <td>令和2年度</td> </tr> <tr> <td>111件</td> <td>90件</td> </tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>・相談支援部会では相談支援専門員が1人で運営している相談支援事業所をフォローアップする機会として相談会を開催</li> <li>・法人の事情等により複数の相談支援事業所が休所、または閉所している。基幹相談支援センターが個別に事業所を訪問し、担当利用者の振り分けを行い混乱なく支援を引継ぎきるよう支援した。</li> <li>・相談支援従事者初任者研修 受講者：2名(4名申し込み) ※本研修には、基幹相談支援センターから主任相談支援専門員1名が講師として協力</li> </ul>	令和3年度	令和2年度	111件	90件						
令和3年度	令和2年度											
111件	90件											
④	権利擁護・虐待防止	<ul style="list-style-type: none"> <li>・障害者虐待防止センターの窓口を併設し、虐待の防止や早期解決のための支援を実施</li> </ul> <p>(障害者虐待通報件数)</p> <table border="1" data-bbox="576 1032 1262 1279"> <tr> <td>新規通報件数</td> <td>34件</td> </tr> <tr> <td>前年度からの継続支援件数</td> <td>2件</td> </tr> <tr> <td>コアメンバー会議</td> <td>34回実施</td> </tr> <tr> <td>訪問調査</td> <td>12回実施</td> </tr> <tr> <td>支援会議</td> <td>14回実施</td> </tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>・警察から行政に対して対応済の虐待通報が入ることが増えている。多くは家族や同居人による精神障がい者等への暴力行為等。コアメンバー会議を実施しその後の支援の必要性について検討している。</li> <li>・グループホームや障がい者支援施設等で職員から利用者に対する虐待通報が複数あった。グループホームについては自立支援協議会くらし・研修部会にて、グループホーム連絡会議を開催し、各事業所に対して注意を促した。</li> </ul>	新規通報件数	34件	前年度からの継続支援件数	2件	コアメンバー会議	34回実施	訪問調査	12回実施	支援会議	14回実施
新規通報件数	34件											
前年度からの継続支援件数	2件											
コアメンバー会議	34回実施											
訪問調査	12回実施											
支援会議	14回実施											
⑤	自立支援協議会の運営	<p>a 定例会</p> <p>【第1回】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・日程：令和3年5月31日(月)</li> <li>・会場：所沢市役所8階大会議室</li> <li>・内容：令和2年度所沢市相談支援事業委託事業所の事業報告について 令和2年度各部会活動報告及び令和3年度活動計画について</li> </ul>										

		<p><b>【第 2 回】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 日程：令和 4 年 2 月 17 日(木)</li> <li>・ 会場：所沢市こどもと福祉の未来館多目的室 3・4 号</li> <li>・ 内容：令和 3 年度上半期所沢市相談支援事業委託事業所の事業報告について 令和 3 年度上半期各部会活動報告について</li> </ul> <p>b 実務者会議（11 回）</p> <p><b>【主な内容】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 各部会の開催について</li> <li>・ 対面会議の代替手段の調整について</li> <li>・ 障害者虐待に関する協議</li> <li>・ 障害者差別解消地域支援協議会</li> </ul> <p>c 相談支援部会（9 回）</p> <p><b>【主な内容】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 令和 3 年度障害福祉サービス報酬改定に関する勉強会の開催</li> <li>・ 「おひとり様事業所相談会」の開催</li> <li>・ 特別支援学校卒業生の進路と計画相談支援に関する学校等の連携強化に向けた協議</li> <li>・ 相談支援従事者初任者フォローアップ研修の開催</li> </ul> <p>d 暮らし・研修部会（10 回）</p> <p><b>【主な内容】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 委員における地域課題抽出のための協議</li> <li>・ グループホーム等連絡会議の開催</li> <li>・ 研修委員会の組織化と地域の人材育成とサービスの質の向上を目的とした研修の企画運営に関する協議を開始。3 月に現場職員向けの研修動画を配信</li> </ul> <p>e しごと部会 10 回</p> <p><b>【主な内容】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 就労継続支援 B 型事業所が中心のグループと就労移行支援事業所が中心のグループに分かれ課題を抽出、協議</li> </ul> <p>f こころ部会（10 回）</p> <p><b>【主な内容】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 精神障がいにも対応した地域包括ケアシステム構築のための協議の場として、委員のみで協議をする会と、精神保健関係機関へ周知する会と分けて隔月ごとに実施</li> </ul>
--	--	--

		<p>g こども部会（10回）</p> <p>【主な内容】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・家庭、福祉、教育の連携強化を図るトライアングルプロジェクトの地域での実践に関する協議結果を、学校教育課の協力のもと市内小中学校の校長会で報告、周知啓発した</li> <li>・障がい児相談支援を行っている相談支援事業所の相談支援専門員向けにトライアングルプロジェクトを周知</li> <li>・教員向けに放課後等デイサービス事業所見学会を実施</li> </ul>				
⑥	地域生活支援拠点 （緊急相談支援事業）	<p>・平日の日中に加え夜間、休日における障がい者の緊急相談に対応 （緊急相談支援件数）</p> <table border="1"> <tr> <td>令和3年度</td> <td>令和2年度</td> </tr> <tr> <td>7件</td> <td>4件</td> </tr> </table> <p>【内訳】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・栄養状態の悪化を指摘された、在宅の重度知的障がい者の緊急短期入所を連絡調整</li> <li>・安否確認ができない状態の障がい者を訪問 3件</li> <li>・高齢の母親と同居していた知的障がいがある女性について母親が救急搬送され緊急短期入所に繋いだ。</li> <li>・高齢の母親と同居していた知的障がいの男性について母親が救急搬送され緊急相談。緊急短期入所の体制も整えつつ、家族の希望もあり在宅での支援体制について検討を行う。</li> <li>・自宅内でけがをしてしまった精神障がいの女性に対し緊急での通院支援体制を整備した。</li> </ul>	令和3年度	令和2年度	7件	4件
令和3年度	令和2年度					
7件	4件					

(2) 指定特定相談支援事業所及び指定障害児相談支援事業所（相談支援課）

【事業区分】

自主事業     補助事業     受託事業     その他

	項目	内容						
①	計画相談支援	<p>・障がいのある方（児童含む）の自立した生活を支え、課題の解決や適切なサービス利用に向けて、サービス等利用計画についての相談及び作成等の支援を実施</p> <table border="1"> <tr> <td>新規相談</td> <td>21人</td> </tr> <tr> <td>継続相談人数</td> <td>350人</td> </tr> <tr> <td>継続相談件数</td> <td>4,513件</td> </tr> </table>	新規相談	21人	継続相談人数	350人	継続相談件数	4,513件
新規相談	21人							
継続相談人数	350人							
継続相談件数	4,513件							

## 5. ファミリー・サポート・センター事業

【決算額：13,200 千円】

小学校卒業までの子育ての援助を受けたい方（利用会員）と、援助を行いたい方（援助会員）の相互援助活動を支援するとともに、活動を通して安心して子育てできる環境づくりを進めました。

また、子育てニーズの把握や困難ケース（ひとり親、病気、障がい等）への支援、子育て関連情報の収集・発信について、CSW をはじめとした関係機関との連携を図りました。

### (1) 相互援助活動（地域福祉推進課）

#### 【事業区分】

自主事業     補助事業     受託事業     その他

	項目	内容
①	会員登録の受付 会員相互のマッチング 関係機関との連携	・ 利用会員の登録、援助会員養成講習会を開催しての援助会員の登録を実施 ・ 相互援助活動の調整及びニーズについて、CSW やこども相談センター、保健師等と連携し、解決に向けた支援を実施

### (2) 研修（地域福祉推進課）

#### 【事業区分】

自主事業     補助事業     受託事業     その他

	項目	内容
①	援助会員養成講習会	・ 援助会員の養成講習会（年2回） 【第1回】 ・ 日程：令和3年6月15日(火)・17日(木)・22日(火) ・ 会場：新所沢まちづくりセンター ・ 修了者：20名 【第2回】 ・ 日程：令和3年9月28日(火)～10月1日(金)（全4日間） ・ 会場：新所沢まちづくりセンター ・ 修了者：10名 ※緊急サポートセンター共催 【第3回】 ・ まん延防止等重点措置のため開催中止

②	援助会員フォローアップ 講習会	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 援助活動の向上を図るための講習会（年2回）</li> <li>【第1回】</li> <li>・ 日程：令和3年7月14日(水)</li> <li>・ 会場：所沢市こどもと福祉の未来館 「コロナ禍におけるファミサポ援助とリスク管理」 女性労働協会 門脇 睦美 氏</li> <li>・ 参加者：32名</li> <li>【第2回】</li> <li>・ 日程：令和4年1月20日(木)</li> <li>・ 会場：新所沢公民館 学習室5・6号 「地域で子育て 預かること 預けること 預けられること」 白梅学園大学 名誉教授 佐々 加代子氏</li> <li>・ 参加者：28名</li> </ul>
---	--------------------	--

(3) 広報（地域福祉推進課）

【事業区分】

自主事業     補助事業     受託事業     その他

	項目	内容
①	「ふぁみさぼ通信」の発行	<ul style="list-style-type: none"> <li>a 第39号（令和3年5月20日発行） 1,500部を会員宛て郵送の他、市内各公民館、児童館等に配架</li> <li>b 第40号（令和3年11月15日発行） 1,500部を会員宛て郵送の他、市内各公民館、児童館等に配架</li> </ul>
②	地域・子育てイベントでの 広報活動	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 保育園、学童、児童館、子育て支援センターへチラシ配架、ポスター設置を依頼</li> <li>【1回目】</li> <li>・ 日程：令和3年7月15日(木)</li> <li>・ 場所：松井公民館</li> <li>・ 内容：子育てサロンほっとタイムへの広報活動</li> <li>【2回目】</li> <li>・ 日程：令和3年8月20日(金)</li> <li>・ 場所：小手指公民館分館</li> <li>・ 内容：子育てサロンぶんぶんへの広報活動</li> <li>【3回目】</li> <li>・ 日程：令和3年10月29日(金)</li> <li>・ 場所：保健センター内エレベーター前</li> <li>・ 内容：3歳児健診にあわせチラシ配布</li> </ul>

	<p><b>【4回目】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・日程：令和3年11月24日(水)</li> <li>・場所：保健センター内エレベーター前</li> <li>・内容：1歳半健診にあわせチラシ配布</li> </ul> <p><b>【5回目】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・日程：令和3年12月15日(水)</li> <li>・場所：中央公民館</li> <li>・内容：子育てオアシス「出会い」クリスマス会にてチラシ配布</li> </ul> <p>※新年度学童保育への入室者向けにチラシ830枚の配布を各児童館に依頼</p>
--	---

(4) 交流（地域福祉推進課）

【事業区分】

自主事業     補助事業     受託事業     その他

	項目	内容
①	会員相互の交流	<ul style="list-style-type: none"> <li>・全体交流会（クリスマス会）の開催 新型コロナウイルス感染症の拡大に伴い、感染予防のため中止。</li> <li>・援助会員（会員交流）サロンの開催</li> </ul> <p><b>【1回目】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・日程：令和3年6月2日(水)</li> <li>・場所：所沢市こどもと福祉の未来館ボランティア室1号</li> <li>・参加者：13名</li> </ul> <p><b>【2回目】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・日程：令和3年9月1日(水)</li> <li>・場所：新所沢公民館学習室2号</li> <li>・参加者：8名</li> </ul> <p><b>【3回目】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・日程：令和3年12月1日(水)</li> <li>・場所：新所沢公民館学習室2号</li> <li>・参加者：6名</li> </ul>

## 6. 生活困窮者自立相談支援事業（所沢市あったかサポートセンター）

【決算額：70,815 千円】

様々な生活課題を抱え生活困窮となった方へのセーフティネットとして、早期自立に向けた支援を行いました。一人ひとりの状況に合わせた支援計画（プラン）を作成し、行政、関係機関や地域住民と連携・協働して解決に向けた支援を行いました。

### (1) 自立相談支援事業（相談支援課）

#### 【事業区分】

自主事業  補助事業  受託事業  その他

	項目	内容															
①	生活困窮者の自立に向けた相談支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>生活困窮者の相談に応じ、本人の意思を確認し、適切なアセスメントによりプランを作成</li> <li>プランに基づき、関係機関や団体との連携、既存の制度等を活用しながら包括的、継続的に対象者の自立を支援</li> </ul> <table border="1" data-bbox="678 981 1369 1323"> <thead> <tr> <th>支援件数 (家計含む)</th> <th>令和3年度</th> <th>令和2年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>新規受付</td> <td>1,822 件</td> <td>4,216 件</td> </tr> <tr> <td>次年度継続(経年継続含む)</td> <td>3,941 件</td> <td>3,269 件</td> </tr> <tr> <td>年度内終了</td> <td>1,150 件</td> <td>1,199 件</td> </tr> <tr> <td>支援延べ回数</td> <td>14,977 件</td> <td>15,598 件</td> </tr> </tbody> </table> <p>※令和2年度は突出して相談件数が多かったため新規受付に差が生じている。</p>	支援件数 (家計含む)	令和3年度	令和2年度	新規受付	1,822 件	4,216 件	次年度継続(経年継続含む)	3,941 件	3,269 件	年度内終了	1,150 件	1,199 件	支援延べ回数	14,977 件	15,598 件
支援件数 (家計含む)	令和3年度	令和2年度															
新規受付	1,822 件	4,216 件															
次年度継続(経年継続含む)	3,941 件	3,269 件															
年度内終了	1,150 件	1,199 件															
支援延べ回数	14,977 件	15,598 件															
②	就労に向けた支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>関係機関（市就労支援員、ハローワーク等）と連携し、アセスメントに基づき就労に向けた支援を実施</li> </ul>															
③	ネットワークの構築	<ul style="list-style-type: none"> <li>地域での孤立防止、早期発見、自立に向けたつながりをつくるために、関係団体、関係機関とのネットワークを構築、地域の社会資源を活用</li> </ul>															
④	支援調整会議の開催	<ul style="list-style-type: none"> <li>会議：定例 12 回（毎月 1 回）随時 14 回</li> <li>構成員より専門的な助言・指導を受け、プラン作成 128 件（自立 128 件、家計 17 件、就労 77 件、一時生活 10 件）、プラン終了 89 件（自立 89 件、家計 16 件、就労 45 件、一時生活 9 件）の適切性を協議</li> <li>承認を得たプランは、関係機関と共有</li> <li>社会資源の充足状況を把握し、関係機関・団体、制度の利用へつなぐ支援を実施</li> </ul>															

(2) 住居確保給付金の利用（相談支援課）

【事業区分】

自主事業     補助事業     受託事業     その他

	項目	内容
①	就労に向けた支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 経済的に困窮し、住居を喪失した方、喪失のおそれのある方に対して、家賃相当分の住居確保給付金が得られるよう相談支援を実施</li> <li>・ 申請書の受付</li> <li>・ 受給期間中の相談支援</li> <li>・ 就労機会の確保に向けた支援</li> </ul> 新規相談件数：326件    新規申請件数：97件 延長・再延長・再々延長・再支給申請件数：38件
②	関係機関と連携	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 令和3年7月より開始された生活困窮者自立支援金制度の申請相談時に、相談者の生活状況から住居確保給付金を案内することが増加。それに伴い、生活福祉課との更なる連携支援を継続</li> </ul>

(3) （新規）就労準備支援事業（相談支援課）

【事業区分】

自主事業     補助事業     受託事業     その他

	項目	内容																
①	就労に向けた支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 就労に向け自立意欲の喚起や社会参加のきっかけづくりのため、外出を促す支援を実施</li> </ul> <table border="1" style="margin-left: 40px;"> <thead> <tr> <th>支援件数</th> <th>令和3年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>新規受付（支援開始）</td> <td>5件</td> </tr> <tr> <td>次年度継続（経年継続含む）</td> <td>5件</td> </tr> <tr> <td>年度内終了</td> <td>0件</td> </tr> <tr> <td>延べ支援件数（本人への支援）</td> <td>209件</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 就労準備支援事業に基づくプログラムを開発</li> </ul> <p>①朝活（令和3年6月1日(火)開始）</p> <p>目的：活動への参加を通じて、生活リズムや身だしなみを整えるきっかけをつくる他、基本的なあいさつやコミュニケーション能力を培う。</p> <p>内容：未来館花壇への水やり、テーマ別トーク</p> <table border="1" style="margin-left: 40px;"> <thead> <tr> <th></th> <th>実施回数</th> <th>参加者</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>令和3年度</td> <td>43回</td> <td>のべ40人</td> </tr> </tbody> </table>	支援件数	令和3年度	新規受付（支援開始）	5件	次年度継続（経年継続含む）	5件	年度内終了	0件	延べ支援件数（本人への支援）	209件		実施回数	参加者	令和3年度	43回	のべ40人
支援件数	令和3年度																	
新規受付（支援開始）	5件																	
次年度継続（経年継続含む）	5件																	
年度内終了	0件																	
延べ支援件数（本人への支援）	209件																	
	実施回数	参加者																
令和3年度	43回	のべ40人																



		<p>②夕活（令和3年10月5日(火)開始）          目的：時間通りに来所し、継続して活動に参加することで成功体験を積む。          内容：テーマ別トーク</p> <table border="1" data-bbox="646 367 1428 488"> <thead> <tr> <th></th> <th>実施回数</th> <th>参加者</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>令和3年度</td> <td>25回</td> <td>のべ21人</td> </tr> </tbody> </table> <p>③with！（令和3年6月7日(月)開始）          目的：活動への参加を通じて、生活リズムや身だしなみを整えるきっかけをつくる他、基本的なあいさつやコミュニケーション能力を培う。          内容：フードドライブの仕分け、封入作業等</p> <table border="1" data-bbox="651 781 1433 902"> <thead> <tr> <th></th> <th>実施回数</th> <th>参加者</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>令和3年度</td> <td>37回</td> <td>のべ62人</td> </tr> </tbody> </table> <p>④with！G（令和3年7月1日(木)開始）          目的：グループワークやスポーツ活動を通じて、基本的なあいさつやコミュニケーション能力（「伝える力」「聞く力」「質問する力」等）を培う。          内容：「質問すごろく」の作成、航空公園への外出活動等          ・就労体験先の受入れ促進や開拓・マッチングボランティア受入れや就労体験の開拓のため視察を行った（株式会社ニュースター楽器、れんげの郷ところざわ）。          ・関係機関への同行支援や訪問支援の促しを行った。</p> <table border="1" data-bbox="652 1424 1434 1545"> <thead> <tr> <th></th> <th>実施回数</th> <th>参加者</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>令和3年</td> <td>17回</td> <td>のべ29人</td> </tr> </tbody> </table>		実施回数	参加者	令和3年度	25回	のべ21人		実施回数	参加者	令和3年度	37回	のべ62人		実施回数	参加者	令和3年	17回	のべ29人
	実施回数	参加者																		
令和3年度	25回	のべ21人																		
	実施回数	参加者																		
令和3年度	37回	のべ62人																		
	実施回数	参加者																		
令和3年	17回	のべ29人																		
②	関係機関と連携	<ul style="list-style-type: none"> <li>・CSW 会議への参加：8回</li> <li>・視察の実施              令和3年6月10日(木) ふじみの市ふくし総合相談センターよりそい              令和3年10月14日(木) かわごえ若者サポートステーション</li> </ul>																		
③	社会参加に向けた支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>・あったかサポート「リーチ！」を開所し、本人や家族が来所しやすいタイミングで利用できる居場所となるように努めた              累計来所者数：437名</li> <li>・フリースペース等来所のきっかけとなるプログラムを開催</li> </ul>																		

	<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談者のニーズに沿った居場所づくりを実施 フリースペース利用者の提案による、「推しを語る会」「アニメ鑑賞会」等も実施し、利用者の自己肯定感の回復に努めた。</li> <li>・所沢市立プロペラの利用者制作で使用する、裂き布や牛乳パックちぎりを行い、施設に提供したり、活動で制作した髪飾りを、赤い羽根共同募金の推進グッズとして提供し、意欲の回復に努めた。</li> </ul> <p>①フリースペース（令和3年4月21日(水)開始）</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和3年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>実施回数</td> <td>46回</td> </tr> <tr> <td>延べ参加者</td> <td>149名</td> </tr> </tbody> </table> <p>②女子会（令和3年8月19日(木)開始）</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和3年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>実施回数</td> <td>8回</td> </tr> <tr> <td>延べ参加者</td> <td>9名</td> </tr> </tbody> </table> <p>③女性限定フリースペース（令和3年9月2日(木)開始）</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和3年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>実施回数</td> <td>6回</td> </tr> <tr> <td>延べ参加者</td> <td>2名</td> </tr> </tbody> </table>		令和3年度	実施回数	46回	延べ参加者	149名		令和3年度	実施回数	8回	延べ参加者	9名		令和3年度	実施回数	6回	延べ参加者	2名
	令和3年度																		
実施回数	46回																		
延べ参加者	149名																		
	令和3年度																		
実施回数	8回																		
延べ参加者	9名																		
	令和3年度																		
実施回数	6回																		
延べ参加者	2名																		

(4) (新規) アウトリーチ自立相談支援機能強化事業（相談支援課）

【事業区分】

自主事業     補助事業     受託事業     その他

	項目	内容
①	ニーズ調査	<ul style="list-style-type: none"> <li>・CSW や生活困窮者自立支援事業で把握したひきこもりの情報を集約 把握件数：96件</li> <li>・ひきこもり UX 会議との共催事業におけるアンケートによりニーズ把握を実施</li> <li>他、参加しやすい時間帯等についても調査を実施</li> </ul>
②	関係機関への広報・啓発	<ul style="list-style-type: none"> <li>・民生委員・児童委員協議会の地区定例会にて事業説明を実施</li> <li>・地域包括支援センターへ事業開始を周知</li> <li>・ひきこもり UX 会議と講演会を共催し、ひきこもりに関して広く市民へ周知・啓発した。</li> <li>・社協だより「ちゃお！」で事業開始を周知</li> </ul>

③	アウトリーチ支援の充実	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ひきこもり状態にある方や社会参加に向けてより丁寧な支援を必要とする方の現状を個別に把握し、個々の現状に合わせた支援を実施</li> <li>・ 訪問支援に限らず、外出支援、メールや電話での継続的な関り続け、信頼関係の構築に努めた</li> <li>・ 家族からの相談では、初回は家族のみと面談し、家族の相談内容を受け止めるよう努めた</li> <li>・ CSW や基幹相談支援センターからつながったケースでは、関係機関への情報共有に努めた。</li> <li>・ 定期的な通所や、居場所での過ごし方に変化が生じた利用者には面談を実施し、状況に応じてボランティア等の情報提供を実施</li> </ul> <table border="1" data-bbox="678 748 1347 1048" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">支援件数</th> <th style="text-align: center;">令和3年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>情報把握</td> <td style="text-align: center;">96件</td> </tr> <tr> <td>新規受付（支援開始）</td> <td style="text-align: center;">38件</td> </tr> <tr> <td>次年度継続（経年継続含む）</td> <td style="text-align: center;">24件</td> </tr> <tr> <td>年度内終了</td> <td style="text-align: center;">14件</td> </tr> <tr> <td>延べ支援回数（本人への支援）</td> <td style="text-align: center;">671件</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 家族交流会        県の家族会であるKHJ 埼玉けやきの会の協力を得て、懇談を行った。        日時：令和4年3月19日(土)        参加者数：9名</li> </ul>	支援件数	令和3年度	情報把握	96件	新規受付（支援開始）	38件	次年度継続（経年継続含む）	24件	年度内終了	14件	延べ支援回数（本人への支援）	671件
支援件数	令和3年度													
情報把握	96件													
新規受付（支援開始）	38件													
次年度継続（経年継続含む）	24件													
年度内終了	14件													
延べ支援回数（本人への支援）	671件													
④	関係機関と連携	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ CSW 会議への参加：8回</li> <li>・ 勉強会の開催        令和2年度から本事業を実施している鶴ヶ島市社会福祉協議会から講師を招き、職員向けに実施        所沢市生活福祉課、保健センターこころの健康支援室職員参加        日時：令和3年7月29日(木)14時～16時        参加者：24名</li> <li>・ 視察の実施        鶴ヶ島市社会福祉協議会：令和3年4月27日(火)        埼玉県ひきこもり相談サポートセンター：令和3年5月13日(木)        居場所サポーターCoCo いる：令和3年10月26日(火)        NPO 法人むさしの学園：令和3年10月26日(火)        NPO 法人さいたまユースサポートネット：令和3年10月27日(水)        ひきこもり UX 会議講演会 in 安中：11月6日(土)        鶴ヶ島市社会福祉協議会ひきこもり支援者向け研修        ：令和3年12月8日(水)</li> </ul>												

	<p>鶴ヶ島市社会福祉協議会 CRAFT グループ（全6回）          : 令和3年11月26日(金)・12月9日(木)・12月22日(水)、令和4年1月7日(金)・令和4年1月10日(水)・21日(金)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・報告会の実施              あったかサポート「リーチ！」の事業報告を所沢市関係課に対して実施              日時：令和4年2月3日(木)14時30分～16時              参加者：27名</li> <li>・一般社団法人ひきこもり UX 会議との連携              所沢市内でのひきこもり UX 会議との共催で講演会、ひきこもりラウンジを開催した。また、ひきこもりに関する地域資源ブックマーク所沢エリア版を作成。             <ul style="list-style-type: none"> <li>①ひきこもり UX 講演会                  いま、見つめなおす「ひきこもり」のこと                  日時：令和4年1月16日(日)                  参加者：139名</li> <li>②ひきこもり UX ラウンジ in 所沢                  日時：令和4年2月7日(月)                  参加者：94名</li> <li>③地域資源ブックマーク所沢エリア版                  発行部数：5,000部</li> </ul> </li> </ul> <p>・所沢市生活福祉課との意見交換を実施（2回）</p>
--	--

(5) 一時生活支援事業（相談支援課）

【事業区分】

自主事業     補助事業     受託事業     その他

	項目	内容									
①	衣食住の提供	<ul style="list-style-type: none"> <li>・住居のない生活困窮者で、所得が一定水準以下の方に対し、一定期間内に限り宿泊場所の供与、食事の提供、衣類その他の日常生活を営むのに必要な物資を貸与又は提供</li> </ul> <table border="1" style="margin-left: 40px;"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和3年度</th> <th>令和2年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>世帯数</td> <td>10世帯</td> <td>7世帯</td> </tr> <tr> <td>延べ利用日数</td> <td>310日</td> <td>140日</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>・新型コロナウイルス感染症の拡大に伴い、家賃滞納による強制退去、家計状況悪化による離婚を理由とする一時生活利用の件数が増加。また自立に向けた支援が難しい世帯は、生活保護制度を利用できるようにした。</li> </ul>		令和3年度	令和2年度	世帯数	10世帯	7世帯	延べ利用日数	310日	140日
	令和3年度	令和2年度									
世帯数	10世帯	7世帯									
延べ利用日数	310日	140日									
②	就労に向けた支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自立相談支援事業と一体的に実施</li> </ul>									

(6) 家計改善支援事業（相談支援課）

【事業区分】

自主事業  補助事業  受託事業  その他

	項目	内容												
①	家計管理の支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>・家計に問題を抱える生活困窮者からの相談に応じ、家計状況を「見える化」した家計再生の計画・家計プランを作成し、相談者の家計管理を支援</li> <li>・生活困窮者の家計状況を見直し、税金、家賃や公共料金等の滞納解消に向け支援。また法テラスの情報提供や債務整理の支援等を行った。</li> <li>・新型コロナウイルス感染症の影響により、減収により家賃や公共料金、税金等の支払いが遅れてしまう世帯からの相談が多くなり、家計改善に向けた助言や貸付制度のあっせんを行った。</li> </ul> <table border="1" data-bbox="687 875 1378 1099" style="margin: 10px auto;"> <thead> <tr> <th>内容（家計のみ）</th> <th>令和3年度</th> <th>令和2年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>新規受付</td> <td>877件</td> <td>4,146件</td> </tr> <tr> <td>次年度継続 （経年継続含む）</td> <td>3,746件</td> <td>3,288件</td> </tr> <tr> <td>年度内終了</td> <td>421件</td> <td>1,094件</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">※令和3年度から集計方法を変更したため差が生じている。</p>	内容（家計のみ）	令和3年度	令和2年度	新規受付	877件	4,146件	次年度継続 （経年継続含む）	3,746件	3,288件	年度内終了	421件	1,094件
内容（家計のみ）	令和3年度	令和2年度												
新規受付	877件	4,146件												
次年度継続 （経年継続含む）	3,746件	3,288件												
年度内終了	421件	1,094件												
②	生活再生に向けた支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自立相談支援事業と組み合わせて、滞納解消、債務整理や貸付のあっせん、必要に応じて就労支援を行う等、生活力を高めるための支援を実施</li> <li>・再び困窮状態になることのないよう支援</li> </ul>												

(7) (新規) 新型コロナウイルス感染症生活困窮者自立支援金受付業務（相談支援課）

新型コロナウイルス感染症の影響により生活に困窮する世帯のうち、総合支援資金の再貸付まで終了し、特例貸付を利用できない世帯を対象とする「新型コロナウイルス感染症生活困窮者自立支援金」が創設され、7月に所沢市より受託し受付業務を実施しました。令和4年1月から緊急小口資金及び総合支援資金（初回）の特例貸付を受けた方も対象となり、また自立支援金の受給期間が終了した方への再支給が可能となり申請を受け付けました。

【事業区分】

自主事業    補助事業    受託事業    その他

	項目	内容														
①	申請・相談	<ul style="list-style-type: none"> <li>・所沢市こどもと福祉の未来館多目的室 4 号に事務所を設置し、派遣職員 4 名体制で面談及び事務処理を実施</li> <li>令和 3 年 10 月から 3 名体制、11 月から福祉の相談窓口内にて 2 名体制で実施</li> <li>・必要に応じて生活保護制度の紹介や食料品等の支援につないだ。</li> </ul> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和 3 年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>問合せ件数</td> <td>2,918 件</td> </tr> <tr> <td>初回面談件数</td> <td>1,610 件</td> </tr> <tr> <td>申請件数</td> <td>399 件</td> </tr> <tr> <td>求職活動件数</td> <td>823 件</td> </tr> <tr> <td>支給決定件数</td> <td>390 件</td> </tr> <tr> <td>支給済額</td> <td>51,840,000 円</td> </tr> </tbody> </table>		令和 3 年度	問合せ件数	2,918 件	初回面談件数	1,610 件	申請件数	399 件	求職活動件数	823 件	支給決定件数	390 件	支給済額	51,840,000 円
	令和 3 年度															
問合せ件数	2,918 件															
初回面談件数	1,610 件															
申請件数	399 件															
求職活動件数	823 件															
支給決定件数	390 件															
支給済額	51,840,000 円															

## 7. 生活支援体制整備事業

【決算額：8,103 千円】

介護保険法の地域支援事業に位置付けられた事業です。地域共生社会の実現に向けて住民等による支え合いの地域づくりに取り組みました。生活支援コーディネーター（SC）は、CSW をはじめとした関係機関との連携を図りながら、地域住民とともに活動を進めました。

(1) 生活支援・介護予防に関する地域資源及びニーズの把握（地域福祉推進課）

【事業区分】

自主事業    補助事業    受託事業    その他

	項目	内容
①	コーディネート機能	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍において高齢者が情報難民にならぬようインターネット情報の取得支援、紙媒体での情報発信を実施</li> <li>・「高齢者向けスマホ教室」企画</li> <li>・「所沢市介護保険訪問介護自費対応事業所一覧表」作成</li> </ul>
②	地域ケア代表者会議 (第 1 層協議体)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・生活支援体制整備に関して市全体で解決すべき課題や解決策について検討（年 2 回）</li> </ul>

		<p><b>【第1回】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 日程：令和3年9月28日(火)</li> <li>・ 内容：今年度の生活支援体制整備事業について 訪問介護事業所における介護保険外生活支援サービスの明確化について</li> </ul> <p><b>【第2回】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 書面会議にて開催</li> <li>・ 内容：報告（高齢者向けスマホ教室、所沢市介護保険訪問介護自費対応事業所一覧表について、令和4年度生活支援体制整備事業の取り組みについて他）</li> </ul>
③	地域資源の把握及び活用	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 所沢市地域資源情報サイト「トコまっぷ」の更新</li> <li>・ 第2層SCが把握した資源情報のデータベース管理</li> </ul>
④	広報誌の発行	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ SC通信（2回）発行</li> </ul>
⑤	第2層SCとの連携及び情報共有	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 第2層SC連絡会を開催し情報共有（年6回）</li> </ul>

## 8. 認知症サポーター養成事業

**【決算額：1,100千円】**

認知症を正しく理解し、認知症の方やその家族を地域で見守り、支える「認知症サポーター」を養成しました。認知症になっても住み慣れた地域で自分らしく暮らしていける地域をめざし、地域やグループ、学校、企業等に養成講座の受講の働きかけを行いました。

(1) 認知症サポーター養成事業の実施（地域福祉推進課）

**【事業区分】**

自主事業     補助事業     受託事業     その他

	項目	内容
①	キャラバン・メイト調整	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 各団体から依頼を受け調整</li> </ul>
②	常設型講座開催	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 認知症サポーター養成講座の開催（年2回）</li> </ul> <p><b>【第1回】</b> 日時：令和3年6月30日（水）14時～15時30分 参加者：32名</p> <p><b>【第2回】</b> 日時：令和4年1月26日（水）14時～15時30分 参加者：31名</p>
③	キャラバン・メイトのフォローアップ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ キャラバン・メイトの資質向上に資する研修会等の情報を提供</li> <li>・ キャラバン・メイトの活動意向について調査を実施（年1回）</li> <li>・ 認知症地域支援推進員と連携</li> </ul>

## VI 埼玉県社会福祉協議会委託事業

■主な財源： 県社協受託金、自主財源

### 1. 生活福祉資金貸付事業

【決算額：26,195千円】

資金の貸付を受けようとする低所得世帯や障がい者・高齢者世帯に対して、相談支援を行い、資金の貸付を受けた人（借受人）に対する支援、償還に関する相談等を行いました。実施にあたっては、埼玉県社会福祉協議会や民生委員、生活困窮者自立相談支援事業等の関係機関と連携、連絡、調整等を行い、家計改善支援事業のサポート等を含め、借受人の自立に向けた継続的な支援を行いました。

#### (1) 貸付内容（相談支援課）

##### 【事業区分】

自主事業     補助事業     受託事業     その他

	項目	内容									
①	総合支援資金の相談、手続き ・生活支援費 ・住宅入居費 ・一時生活再建費	<ul style="list-style-type: none"> <li>・失業者等、生活の立て直しのため自立相談支援機関と連携し、生活費等一時的な資金を必要とし、且つ貸付により自立が見込まれる世帯へ貸付相談を実施</li> <li>・生活福祉資金特例貸付申請の対象となる相談者が多く、情報提供を実施</li> </ul> <table border="1"> <thead> <tr> <th>資金区分別 貸付決定件数</th> <th>令和3年度</th> <th>令和2年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>総合支援資金</td> <td>0件</td> <td>0件</td> </tr> </tbody> </table>	資金区分別 貸付決定件数	令和3年度	令和2年度	総合支援資金	0件	0件			
資金区分別 貸付決定件数	令和3年度	令和2年度									
総合支援資金	0件	0件									
②	福祉資金の相談、手続き	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日常生活を送る上で、又は自立生活に資するために一時的に必要であると見込まれる費用の貸付支援</li> </ul> <table border="1"> <thead> <tr> <th>資金区分別 貸付決定件数</th> <th>令和3年度</th> <th>令和2年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>福祉費</td> <td>8件</td> <td>6件</td> </tr> <tr> <td>緊急小口資金</td> <td>2件</td> <td>1件</td> </tr> </tbody> </table>	資金区分別 貸付決定件数	令和3年度	令和2年度	福祉費	8件	6件	緊急小口資金	2件	1件
資金区分別 貸付決定件数	令和3年度	令和2年度									
福祉費	8件	6件									
緊急小口資金	2件	1件									



③	教育支援資金の相談、手続き	<p>・低所得者世帯に対して、高等学校、高等専門学校、短期大学、大学の就学に必要な経費の貸付支援</p> <table border="1" data-bbox="694 282 1385 434"> <thead> <tr> <th>資金区分別 貸付決定件数</th> <th>令和3年度</th> <th>令和2年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>教育支援資金</td> <td>9件</td> <td>4件</td> </tr> </tbody> </table>	資金区分別 貸付決定件数	令和3年度	令和2年度	教育支援資金	9件	4件
資金区分別 貸付決定件数	令和3年度	令和2年度						
教育支援資金	9件	4件						
④	不動産担保型生活資金の相談、手続き	<p>・一定の居住用不動産を有し、将来にわたりその住居に住み続けることを希望している高齢者世帯、要保護の高齢者世帯に対して貸付支援</p> <table border="1" data-bbox="694 658 1385 853"> <thead> <tr> <th>資金区分別 貸付決定件数</th> <th>令和3年度</th> <th>令和2年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>不動産担保型 生活資金</td> <td>1件</td> <td>2件</td> </tr> </tbody> </table> <p>※臨時増額3人、不承認2人、手続き中3件、相談のみ1人</p>	資金区分別 貸付決定件数	令和3年度	令和2年度	不動産担保型 生活資金	1件	2件
資金区分別 貸付決定件数	令和3年度	令和2年度						
不動産担保型 生活資金	1件	2件						
⑤	臨時特例つなぎ資金の相談、手続き	<p>・住居のない離職者に対する一時的な生活費の貸付相談があったが、生活福祉資金特例貸付の対象となるため情報提供を実施</p> <table border="1" data-bbox="694 1133 1398 1328"> <thead> <tr> <th>資金区分 貸付決定件数</th> <th>令和3年度</th> <th>令和2年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>臨時特例つなぎ資金</td> <td>0件</td> <td>0件</td> </tr> </tbody> </table>	資金区分 貸付決定件数	令和3年度	令和2年度	臨時特例つなぎ資金	0件	0件
資金区分 貸付決定件数	令和3年度	令和2年度						
臨時特例つなぎ資金	0件	0件						
⑥	<p>生活福祉資金特例貸付の相談、手続き</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・緊急小口資金特例貸付</li> <li>・総合支援資金特例貸付</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新型コロナウイルス感染症による休業や失業により一時的または継続的に収入が減少した世帯に対する貸付支援</li> <li>・緊急小口資金特例貸付（1回のみ）により、緊急かつ一時的な生計維持のための貸付を必要とする世帯に対して貸付を実施 貸付上限額：20万円以内</li> <li>・総合支援資金特例貸付により、日常生活が困難で生活再建までの間に必要な生活費用の貸付を実施 貸付上限額：（単身世帯）月15万円以内 ：（複数世帯）月20万円以内</li> <li>・相談室2号を事務スペースとし、派遣職員4名体制で実施</li> </ul>						

		資金区分	令和3年度件数 ( ) 内令和2年度	貸付決定金額
		緊急小口資金	1,144 件 (2,652 件)	222,380,000 円
		総合支援資金 (初回・延長込)	1,385 件 (1,411 件)	814,620,000 円
		総合支援資金 (再貸付)	1,777 件 (201 件)	938,820,000 円
<p>※受付期間は、総合支援資金（延長）は6月末日、総合支援資金（再貸付）は11月末日で終了し、緊急小口資金及び総合支援資金（初回）は、令和4年8月末日まで延長</p>				

## 2. 日常生活自立支援事業

【決算額：6,593千円】

認知症高齢者、知的障がい者、精神障がい者等のうち判断能力が不十分な方が地域において自立した生活が送れるよう、利用者との契約に基づき、福祉サービスの利用援助等を行いました。

新型コロナウイルス感染症の感染拡大に伴い、感染予防のため、訪問による支援はできるだけ簡潔に行いました。

新規申込を順次受け付け、本年度は利用者死亡による契約終了が目立ちました（6件）。

### (1) 福祉サービス利用援助（相談支援課）

【事業区分】

自主事業     補助事業     受託事業     その他

	項目	内容		
①	福祉サービス利用援助	・定期的に訪問し、福祉サービス等の内容や利用の仕方についての相談に対応		
		令和3年度	令和2年度	
		利用者数	39人	41人
		相談延べ件数	2,483件	3,150件

②	日常生活上の手続き援助	<ul style="list-style-type: none"> <li>郵便物の整理やその内容を分かりやすく説明</li> <li>市役所等で行う手続きを援助</li> <li>その他、日常生活に必要な手続きの相談に対応</li> </ul> <table border="1" data-bbox="667 309 1385 416"> <tr> <td></td> <td>令和3年度</td> <td>令和2年度</td> </tr> <tr> <td>援助延べ件数</td> <td>2,294件</td> <td>2,424件</td> </tr> </table>		令和3年度	令和2年度	援助延べ件数	2,294件	2,424件
	令和3年度	令和2年度						
援助延べ件数	2,294件	2,424件						
③	日常的金銭管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>生活費のお届けや福祉サービス利用料、税金、医療費等の支払い、年金、給与、福祉手当等の受領等を援助</li> </ul> <table border="1" data-bbox="667 539 1385 647"> <tr> <td></td> <td>令和3年度</td> <td>令和2年度</td> </tr> <tr> <td>援助延べ件数</td> <td>635件</td> <td>726件</td> </tr> </table>		令和3年度	令和2年度	援助延べ件数	635件	726件
	令和3年度	令和2年度						
援助延べ件数	635件	726件						
④	書類預かりサービス	<ul style="list-style-type: none"> <li>年金証書や預貯金の通帳、保険証書などを本会が契約している金融金庫の貸金庫に保管</li> </ul> <table border="1" data-bbox="675 777 1396 884"> <tr> <td></td> <td>令和3年度</td> <td>令和2年度</td> </tr> <tr> <td>利用者数</td> <td>2件</td> <td>2件</td> </tr> </table>		令和3年度	令和2年度	利用者数	2件	2件
	令和3年度	令和2年度						
利用者数	2件	2件						

(2) その他（相談支援課）

【事業区分】

自主事業     補助事業     受託事業     その他

	項目	内容
①	生活支援員の配置	<ul style="list-style-type: none"> <li>前年度より3人増員。今後も機会があれば増員予定</li> <li>令和3年度 委嘱者数：12名（実働12人）</li> </ul>
②	研修の実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>支援の質を高めるための専門員や生活支援員のスキルアップ研修を実施</li> <li>【生活支援員研修】</li> <li>① 独自研修 <ul style="list-style-type: none"> <li>日時：令和3年7月27日（火）10時～正午</li> <li>会場：所沢市こどもと福祉の未来館3階社協会議室</li> <li>内容：知的障がい者と精神障がい者の理解</li> </ul> </li> <li>② 県社協による研修（DVD研修） <ul style="list-style-type: none"> <li>（法人後見支援員との合同研修）</li> <li>日時：令和4年1月31日（月）9時30分～正午</li> <li>会場：所沢市こどもと福祉の未来館1階多目的室2号</li> <li>内容：市町村における日常生活自立支援事業の位置づけ・生活支援員業務の進め方</li> <li>参加者：6名</li> </ul> </li> </ul>
③	関係機関との連携	<ul style="list-style-type: none"> <li>成年後見事業や生活困窮者自立相談支援事業等関連する事業や関係機関との連携（随時実施）</li> </ul>

④	出前講座の実施・広報	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 市民や関係機関へ広く事業を周知</li> <li>【出前講座（関連事業として案内）】</li> <li>・ 日時：令和3年7月13日（火）</li> <li>・ 会場：山口まちづくりセンター学習室3号</li> <li>・ 内容：あんしんサポートねっとについて（成年後見制度の概要含む）</li> </ul>
⑤	広報	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 成年後見制度の講演会等において事業を周知</li> <li>①講演会「成年後見制度のいろは」</li> <li>②実務者研修会基礎編「成年後見制度の概要」</li> </ul>

## Ⅶ 成年後見事業

■主な財源：市受託金、愛の福祉基金運用、自主財源、後見報酬

### 1. 成年後見事業

【決算額：12,820千円】

判断能力が不十分な方に対し、本会が法人後見として成年後見人、保佐人または補助人となつて、安心して日常生活が送れるように支援しました。また、制度に関する相談、講演会を実施し、啓発についても取り組みました。

新型コロナウイルス感染拡大に伴い、感染予防のため、状況を確認しながら被後見人等への訪問を調整し、また、研修会等の参加人数にも上限を設ける等の配慮をしました。

また、市民後見人誕生に向け、行政、家庭裁判所、関係機関等と協議しながら準備を進め、市民後見人1名が選任され、本会は監督人として就任しました。

#### (1) 法人後見業務の実施（相談支援課）

##### 【事業区分】

自主事業     補助事業     受託事業     その他

	項目	内容
①	法人後見業務運営委員会の開催	<p>・法人後見実施に関する審議、助言、協議（年6回）</p> <p>【第1回】</p> <p>・日時：令和3年5月27日(木)18時30分～19時50分</p> <p>・会場：所沢市こどもと福祉の未来館3階多目的室3号</p> <p>・内容：法人後見業務実施要綱・法人後見運営委員会要綱の一部改正について</p> <p>【第2回】</p> <p>・日時：令和3年7月29日(木)18時30分～19時40分</p> <p>・会場：所沢市こどもと福祉の未来館3階社協会議室</p> <p>・内容：成年被後見人状況報告</p> <p>【第3回】</p> <p>・日時：令和3年9月30日（木）18時30分～20時</p> <p>・会場：所沢市こどもと福祉の未来館3階社協会議室</p> <p>・内容：①成年被後見人等の状況報告</p> <p>②法人後見業務実施要綱・法人後見運営委員会要綱の一部改正について</p> <p>③成年後見辞任・市民後見推薦・監督人選任についての審議</p> <p>【第4回】</p> <p>・新型コロナウイルス感染症の影響に伴い中止。成年被後見人等の状況を書面にて報告</p>

		<b>【第5回】</b> ・日時：令和4年3月24日(木)18時30分～19時45分 ・会場：所沢市こどもと福祉の未来館3階社協会議室 ・内容：①市民後見人への監督業務について ②成年被後見人等の状況報告
②	後見活動の実施	・現在の受任者数：7人 ・累計受任件数：16件 ・死亡等に伴う累計終了件数：8件 ・後見監督：1件
③	家庭裁判所への報告・相談	・原則として利用者1人あたり年1回の報告 ・後見実務を行うにあたっての相談、上申書の提出等（随時）

(2) 成年後見推進事業（相談支援課）

【事業区分】

自主事業     補助事業     受託事業     その他

	項目	内容
①	成年後見制度の周知啓発の実施	・制度及び相談に関するリーフレットを作成し、地域福祉センター等関係機関及び講演会・出前講座等で配付 ・成年後見制度リーフレット（1,000部作成、800部配布） ・成年後見制度に関するパネル展 日時：令和4年1月25日(火)～1月31日(月) 会場：所沢市こどもと福祉の未来館ギャラリー ・あんしん相談チラシ（1,100部作成、1,000部配布） ・出前講座 ①日時：令和3年6月17日(木)10時45分～12時15分 会場：秋草学園福祉教育専門学校 参加：18名（学生） ②日時：令和3年7月13日(火)11時30分～12時30分 会場：山口まちづくりセンター学習室3号 参加：9名（民生委員・児童委員） ・講演会「成年後見制度のいろは」 目的：市民を対象に制度の概要や後見人の業務英和解説し、制度利用を促進 日時：令和4年1月25日(火)10時～正午 会場：所沢市こどもと福祉の未来館1階多目的室1・2号 講師：司法書士くまさか事務所 熊坂康裕氏 参加：23名

		<ul style="list-style-type: none"> <li>・実務者研修会【基礎編】「成年後見制度の概要」 日時：令和3年12月9日(木)14時～16時 講師：所沢柳瀬法律事務所 藤川久之氏 内容：市内福祉従事者（初任者）を対象に、制度の概要 や後見業務を優しく解説し、制度利用を促進 参加：46名</li> <li>・実務者研修会【応用編】情報交換会 日時：令和4年2月18日(金)14時～16時 内容：市内福祉従事者と専門職で相互の理解を深めるとともに情報の共有を図る 参加：20名 ※さいたま家庭裁判所川越支部後見係から主任書記官 1名がオブザーブ参加</li> </ul>
②	法人後見推進のための法人後見実施団体による意見交換会	<ul style="list-style-type: none"> <li>・法人後見を実施している市内の団体が、後見業務を行う上での課題の検討、情報共有をすることで円滑に法人後見が行えるよう意見交換会を実施 【第1回法人後見に関する情報交換会】 日時：令和3年9月16日（木）14時30分～16時30分 会場：所沢市こどもと福祉の未来館3階社協会議室 内容：①講義「所沢市成年後見制度利用促進基本計画について」 講師 所沢市福祉部地域福祉センター 遠藤 康代氏、竹村 俊朗氏 ②各法人活動紹介 出席：8名 アドバイザー：はなみずき法律事務所 弁護士 近藤 宏一氏</li> </ul>
③	親族後見人のための情報交換会	<ul style="list-style-type: none"> <li>・後見人もしくは被後見人が市内在住で、現在親族として後見人に選任されている方、現在申立中の方、申立を検討している方を対象に、不安を取り除き、業務を円滑に行えるよう情報提供、質疑応答を実施</li> <li>・日時：令和4年2月26日(土)10時～正午</li> <li>・会場：所沢市こどもと福祉の未来館1階多目的室2号</li> <li>・内容：情報提供 質疑応答・意見交換</li> <li>・講師：はなみずき法律事務所 近藤 宏一弁護士 ぱあとなあ埼玉会員 田中 満枝氏</li> <li>・参加者：4名</li> </ul>

④	成年後見制度の利用に関する相談	<ul style="list-style-type: none"> <li>・制度の説明、申立支援、適切な後見等受任団体の紹介、後見実務に関する相談等に対応（随時）。広報活動の効果が増加の要因と考える。</li> </ul> <p>相談件数：令和3年度 518件 （令和2年度 378件）</p>																												
⑤	成年後見制度等に関して弁護士による相談の実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市民、福祉関係者、成年後見人等、法人後見実施団体等が、制度を利用するにあたっての専門的な助言を受けたり、実務を行う上での相談に対応（月1回）</li> </ul> <table border="1" data-bbox="651 551 1225 1240"> <thead> <tr> <th>実施日</th> <th>件数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>令和3年4月22日(木)</td><td>3件</td></tr> <tr><td>令和3年5月27日(木)</td><td>3件</td></tr> <tr><td>令和3年6月24日(木)</td><td>4件</td></tr> <tr><td>令和3年7月29日(木)</td><td>4件</td></tr> <tr><td>令和3年8月26日(木)</td><td>3件</td></tr> <tr><td>令和3年9月30日(木)</td><td>4件</td></tr> <tr><td>令和3年10月28日(木)</td><td>4件</td></tr> <tr><td>令和3年11月25日(木)</td><td>4件</td></tr> <tr><td>令和3年12月23日(木)</td><td>3件</td></tr> <tr><td>令和4年1月27日(木)</td><td>3件</td></tr> <tr><td>令和4年2月24日(木)</td><td>4件</td></tr> <tr><td>令和4年3月24日(木)</td><td>1件</td></tr> <tr> <td>合計</td> <td>40件</td> </tr> </tbody> </table> <p>（令和2年度：34件）</p>	実施日	件数	令和3年4月22日(木)	3件	令和3年5月27日(木)	3件	令和3年6月24日(木)	4件	令和3年7月29日(木)	4件	令和3年8月26日(木)	3件	令和3年9月30日(木)	4件	令和3年10月28日(木)	4件	令和3年11月25日(木)	4件	令和3年12月23日(木)	3件	令和4年1月27日(木)	3件	令和4年2月24日(木)	4件	令和4年3月24日(木)	1件	合計	40件
実施日	件数																													
令和3年4月22日(木)	3件																													
令和3年5月27日(木)	3件																													
令和3年6月24日(木)	4件																													
令和3年7月29日(木)	4件																													
令和3年8月26日(木)	3件																													
令和3年9月30日(木)	4件																													
令和3年10月28日(木)	4件																													
令和3年11月25日(木)	4件																													
令和3年12月23日(木)	3件																													
令和4年1月27日(木)	3件																													
令和4年2月24日(木)	4件																													
令和4年3月24日(木)	1件																													
合計	40件																													
⑥	市民後見人候補者の名簿管理及び支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>・所沢市市民後見人候補者養成講座フォローアップ研修 市民後見人候補者養成講座修了者のうち市民後見人として活動を希望する者に対してフォローアップ研修を実施（年4回）。</li> </ul> <p><b>【第1回】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・日時：令和3年6月30日(水)10時～正午</li> <li>・会場：所沢市こどもと福祉の未来館3階社協会議室</li> <li>・内容：富士見市における市民後見人の活動について</li> <li>・講師：富士見市社会福祉協議会 岩田 澄恵氏 富士見市市民後見人 伊藤 茂氏</li> <li>・参加者：9名</li> </ul>																												



		<p><b>【第2回】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・日時：令和3年9月13日(月)10時～正午</li> <li>・会場：所沢市こどもと福祉の未来館3階社協会議室</li> <li>・内容：意思決定支援について</li> <li>・講師：東京国際大学 人間社会学部 教授 齋藤 敏靖氏</li> <li>・参加者：9名</li> </ul> <p><b>【第3回】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・日時：令和3年12月14日(火)10時～正午</li> <li>・会場：所沢市こどもと福祉の未来館3階社協会議室</li> <li>・内容：市民後見人選任のケース紹介</li> <li>・講師：市民後見人候補者 赤池 慎一氏</li> <li>・参加者：11名</li> </ul> <p><b>【第4回】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・日時：令和4年3月8日(火)10時～正午</li> <li>・会場：所沢市こどもと福祉の未来館3階社協会議室</li> <li>・内容：社会保障制度の基本</li> <li>・講師：社労士成年後見センター 金子 達也氏</li> <li>・参加者：9名</li> </ul> <p><b>【県社協による研修】</b> (日常生活自立支援事業生活支援員研修と合同)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・日時：令和4年1月31日(月)9時30分～正午</li> <li>・会場：所沢市こどもと福祉の未来館1階多目的室1・2号</li> <li>・内容：市町村社協における日常生活自立支援事業の位置づけ・生活支援員業務の進め方</li> <li>・参加者：10名</li> </ul> <p><b>【市民後見人候補者名簿登載意向確認】</b> 本年度名簿登載者14名に個別面談を行い、令和4年度に向けた登載意思を確認(14人中12人の登載意思あり)。 期間：令和4年3月9日(水)～3月16日(水)</p>
⑦	市民後見人候補者の法人後見支援員としての活用支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市民後見人候補者が実務経験を積むため、法人後見支援員として活動の場を提供</li> <li>・7人の市民後見人候補者が支援員として活動</li> </ul>
⑧	市民後見人の推薦	<ul style="list-style-type: none"> <li>・法人後見が受任している適切なケースについて、市民後見人候補者への交代を検討</li> <li>・令和3年12月10日(金) 成年後見人の辞任許可申立 成年後見人選任申立 成年後見監督人選任申立</li> <li>・令和4年1月24日(月) 上記3件について審判書受取 市民後見人が選任され、本会はその監督人に就任</li> </ul>

## VIII 福祉の相談窓口

■主な財源：市受託金

### 1. 福祉の相談窓口の対応

所沢市こどもと福祉の未来館 1 階の福祉の相談窓口内にある就労支援事業（P55）、コミュニケーション支援事業（P58）、障害者相談支援事業（P63）、生活困窮者自立相談支援事業（P70）、成年後見事業（P84）において、来館された方や電話等で相談があった方の様々な生活課題をワンストップで受け止め、地域の関係機関と連携して解決に向け取り組みました。総合相談機能の向上をめざし、未来館内本会事業の部門間連携会議を開催し、事例を通じた相談支援のあり方の検討を進めました。

(1) 福祉の相談窓口の対応（相談支援課）

【事業区分】

自主事業     補助事業     受託事業     その他

	項目	内容						
①	福祉の相談窓口	・ CSW や各部署、関係機関と連携し対応 <table border="1"><thead><tr><th></th><th>令和 3 年度</th><th>令和 2 年度</th></tr></thead><tbody><tr><td>来所者数</td><td>13,385 名</td><td>13,975 名</td></tr></tbody></table>		令和 3 年度	令和 2 年度	来所者数	13,385 名	13,975 名
	令和 3 年度	令和 2 年度						
来所者数	13,385 名	13,975 名						

## Ⅸ 収益事業

■主な財源：収益事業収入

### 1. 収益事業

【決算額：16,497千円】

企画総務課斎場売店職員の人件費含む

本会の実施する地域福祉推進に関する事業の財源として、斎場売店の運営、自動販売機の設置をしています。収益増に向け課題の抽出と改善を行いました。新型コロナウイルス感染症の影響もあり、収入減の状況が続いています。

#### (1) 斎場売店の運営（企画総務課）

【事業区分】

自主事業     補助事業     受託事業     その他

	項目	内容		
			令和3年度	令和2年度
	実績			
		売上等収入額	5,282,931円	9,467,779円
		仕入費等支出額	8,124,749円	11,899,418円
		差引後の額	△2,841,818円	△2,431,639円
		・収支差額は自動販売機収入で補填。		
①	運営方法の見直し	・所沢市と運営状況の共有		
②	取り扱い商品の紹介	・本会ホームページ等の活用		
③	斎場利用状況の分析	・斎場控え室の利用状況を含め、現在の状況にあわせた運営方法を協議		

#### (2) 自動販売機の設置（企画総務課）

【事業区分】

自主事業     補助事業     受託事業     その他

	項目	内容		
			令和3年度	令和2年度
	実績			
		販売機設置台数	88台	92台
		手数料等収入額	8,371,941円	7,369,473円
		電気料等支出額	2,952,602円	2,671,362円
		差引後の額	5,419,339円	4,698,111円
①	自動販売機の適正管理	・設置メーカーと契約を締結し、自動販売機の適正な管理を実施		

②	ペットボトル削減の対応	・プラスチックごみ削減に対応し、自動販売機取り扱い商品変更を設置メーカーと調整 ・商品変更に伴う、収益の変化を把握
③	新たな設置先の開拓	・情報収集

(3) 市民プール売店の運営 (企画総務課)

【事業区分】

自主事業     補助事業     受託事業     その他

	項目	内容												
	実績	<p>・新型コロナウイルス感染症の拡大に伴い、感染予防のため中止</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和3年度</th> <th>令和2年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>売上等収入額</td> <td style="text-align: center;">0円</td> <td style="text-align: center;">0円</td> </tr> <tr> <td>仕入費等支出額</td> <td style="text-align: center;">0円</td> <td style="text-align: center;">0円</td> </tr> <tr> <td>差引後の額</td> <td style="text-align: center;">0円</td> <td style="text-align: center;">0円</td> </tr> </tbody> </table>		令和3年度	令和2年度	売上等収入額	0円	0円	仕入費等支出額	0円	0円	差引後の額	0円	0円
	令和3年度	令和2年度												
売上等収入額	0円	0円												
仕入費等支出額	0円	0円												
差引後の額	0円	0円												
①	運営方法の見直し	・所沢市と営業時間及び販売員の配置人数の改善策を協議												
②	自動販売機の積極的な設置	・飲料水、アイスその他、食品類を取り扱える自動販売機設置を検討												



社会福祉法人  
所沢市社会福祉協議会

**GO! DASH!**

