

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成 31年 3月 30日 配布数43 回収数 31 回収率72.1%

事業者名 所沢市立かしの木学園

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	6	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子供の年齢や状況によってもっとダイナミックに動ける広さがあると、理想的かと思いません。 ・クラスの登園人数が多い日は、スペースにゆとりがないと感じる時がある。(親も登園しているので、余計にそう感じる。) ・教室が狭く感じる。 ・登園人数が多い日は、子供同士でぶつかる危険が高いと思う。 ・クラスによっては、人を入れすぎて狭いという声をよく聞く。 ・活動に動ける子供には手狭な空間であるし、施設の規模に対して利用する子供の人数が多く、教室にもよるが、これに親が入ると窮屈そうに感じる。 	ものの置き方や、親子活動の際の部屋の使い方を工夫し、安全に配慮して活動を行います。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	6	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・曜日や日によっては子供の人数も多く職員さんも大変そうに見えます。 ・専門性のある方もいます。でもないかたも... ・分離活動の日は、職員の人数が足りていないと思う。 ・研修にも参加されているようで職員さんが専門的知識を有している。 ・曜日にもよるが入る人が多く、前半に足りていた人員が後半足りない印象が変わっている。 	クラス単位の療育の良さを十分に発揮できる職員配置と調整を行います。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	24	5	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・来年度駐車場がなくなると聞いて、通園をどうするか悩み中。 ・玄関が狭い。 ・手洗い水道が使いづらい(数が少ない)。 ・駐車場の地面が凸凹でベビーカーや車椅子では走行しにくい。 ・施設ができた当初は十分な設備だったのかもしれないが、今ではバリアフリーの妨げになっている部分が多く見られる。肢体不自由児と発達障害児の全てに対応できる施設として無理が多い。 	駐車場については、別の場所の確保に向けて調整中です。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	26	3	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・昼食の食べかす等が床に落ちたままだったりするのが少し気になります。 ・ホコリ、ゴミなど目立つ遊具もあり、教室ももう少しきれいにしてくださいと。 ・空気清浄機にホコリがある。 ・清潔によく清掃されているとは思いますが、「環境」となると、施設の水回りなどに(沐浴のスペース)使いにくい部分もある。 	朝夕の清掃・点検を徹底していきます。
	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	25	5	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・児童発達支援計画の内容がよくわからないのだ... ・目標を立てても、やっぱりやらなかったり。 ・保護者のニーズを聞いてくれる姿勢がある。 ・肯定し、受け入れてくれるのは嬉しいが、人によってはアドバイスや意見がほしい。いろいろな母親と話していると、そういった人を多く見かける。 	個別のニーズを踏まえ、保育士・看護師・理学療法士・社会福祉士(児童指導員)が参加する支援会議での検討を経て作成していきます。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	22	6	0	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・児童発達支援計画の内容がよくわからないのだ... 	作成した個別支援計画を、わかりやすくお伝えできるように面談の実施方法を見直します。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	22	7	0	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・日々の全体のプログラムの中で個別に必要な支援が見えにくい事もあるかな。 ・児童発達支援計画の内容がよくわからないのだ... ・日常や集団行動の訓練に来ているのに、遊ぶ場所と子供は思っているような。 ・理学療法士による個別支援がある。 ・前半は良かった。後半に入ってきて、子供が増え、リハも気がつけばなくなっていた。 	支援計画に基づいた療育活動を行っていますが、保護者の皆様にはその内容をわかりやすく説明していきます。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26	4	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回、工夫されていると思うが、「いろいろな活動を詰め込み過ぎじゃない？」と思う日もある。 ・朝、クラスに行くと毎回違う遊具が置いてあり、子どもの興味を引く設定で良い。 ・成長が見られないためか、毎回同じ。 ・工作など肢体不自由児に対していろいろ工夫して頂いていると思う。 	

適切な支援の提供

	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	7	13	5	0	<ul style="list-style-type: none"> こうした機会がもっと多くあれば、子供達への刺激も多くなりいいなと思いました。 日が浅いのでわかりません。 療育時間内で日々やるのがたくさんあるので、そのような交流機会がなくても気にならない。 もう少し、交流をしてもらいたい。 まだ、そういう機会がないのでなんともいえません。 望んでいないので、現状で満足しています。 幼稚園と併用しており必要ないです。 もしかしたら、登園日以外の日にやってみるのかもですかね。 機会があるのは良いが、交流する子供は年齢を考慮する必要はないと思う。3才以下の子供でも将来併用を検討している子供などが参加して、参考にしても良かったのではないかな。 	年中・年長児については、経験の幅を広げていくために、交流の機会を設けていきます。
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	3	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 食事の提供は引き続きお願いしたい。 ⑨の交流や支援学校の見学など、ざっくりとした説明だったと思う。これによって戸惑いがあったと思う。 	利用契約日を設け、運営規定・重要事項の説明を行っています。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	27	2	0	2	0	<ul style="list-style-type: none"> 利用している月にもよるが理解している人と、理解できていない人が見受けられた。 	個別支援計画の説明の際に児童発達支援ガイドラインにも触れていますが、ガイドラインを保護者の控室に置き、いつでも確認できるようにします。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	15	7	0	8	1	<ul style="list-style-type: none"> 曜日が固定なので参加できず残念です。 アドバイスをいただけて助かっています。 あまり、やった記憶がないです。 父親、兄弟に対してのプログラムがあると良い。 されている実感が無い。私は、している様な人は見かける。 	「子育て懇談会」「家族登園日」「土曜解放あそぼう会」等のご利用を案内していきます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	24	4	1	1	1	<ul style="list-style-type: none"> 担任は理解しているとは思っていますが、その上の園長たちは日頃理解しているかは???と思う。 連絡帳をしっかりと書いてくれる。 連絡帳に細かく記入してもらえるのは、こちらもやりやすい。伝えやすい。 	お子さんの状態については、日々、職員全体で共有する場を設けており、今後も継続していきます。
保護者への説明等	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	4	3	1	0	<ul style="list-style-type: none"> 子供をよく理解してくれている職員は助言、悩みをわかってくれるが、みんなかというとうとそうではない。 面談はしてもらっているが、育児に関する助言等は普段の活動の中ではそういう機会が少ない。 日常でも職員さんに気軽に相談できる雰囲気がある。 「助言」が少ない気がする。子供の接し方だけでなく、行政の利用についてなど、親同士で質問を受けるが、肢体不自由児と発達障害児ではアドバイスができない部分が多く、そういったことに対して助言を欲しがっている人が「かえで組」で多かったように思う。 	次年度、ペアレント・トレーニングを受講予定です。また、専門家を招いて支援に関する内部研修を継続して行っていきます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	27	3	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> 懇談の機会が増えた。 父母会の活動に協力していただけるのは良いが、父母室に訓練用具や大きなパネルがある。パネルについては必要な筆記用具が出しづらいところにあり、正直邪魔です。 	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	21	6	1	2	1	<ul style="list-style-type: none"> いつもこちらの希望に耳を傾けてくださり日々の活動の中に取り入れてくださっています。担任制で話しやすく伝わりやすいです。 相談しづらい。担任からではなく他のクラスの職員から聞く情報もある。急な分離など言いづらい。 担任以外の相談員みたいな人がいると良いと思う。行政的なアドバイスや将来を見据えたアドバイス、子供との接し方など。担任が言いにくいことを伝える、第3者が間に入るとやりやすいのではないかな。 	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	2	1	2	1	<ul style="list-style-type: none"> 朝教室に入って、アレコレ話を聞いてくださるのでありがたい。連絡帳にも細かく状況を伝えていただけるので配慮されていると感じている。 	相談内容に応じた担当者を明示します。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	23	1	2	4	1	<ul style="list-style-type: none"> 自分の担任の先生は全く問題はないのですが、偶々他のクラスにお邪魔した際、先生が子供の顔を掴み、そっぽを向いているのを自分の方に向けようとしている姿を見て、驚いてしまいました。(子供との意思の疎通の仕方) 	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	26	3	0	1	1	<ul style="list-style-type: none"> とても気遣っているところと、そうでないところがあってどうかと思う。 	
	非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	21	5	1	3	1	<ul style="list-style-type: none"> 子供の状況も様々で母子分離で親と一緒にいない子もいたりするのでもっと具体的な状況を想定した訓練やマニュアルがあったら安心です。スタッフの皆さんも対応にもっと統一感があると安心です。 午睡時の戸締まりなどは防犯上強化していく。 避難訓練はあるがそれ以外あまり印象にない。個人的には、感染症対応や防犯等は発生を想定した訓練マニュアルの周知がほしい。防犯は親も訓練したい。
㉑		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	4	0	2	1	<ul style="list-style-type: none"> 災害に対する訓練はしている。例えば災害時に、備蓄はしているのか。 	3日分の食料備蓄をしています。次年度は発電機を購入する予定です。

満足度	②	子どもは通所を楽しみにしているか	27	1	0	2	1	・子供の特性をよく理解して対応して下さるので、子ども自身認められることが多く、楽しく通所しています。	
	③	事業所の支援に満足しているか	23	5	1	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・スタッフの皆さん一生懸命してくださっていつも感謝です。よりよく、より良くと親が願うのは常ですがいつも出来る限り、こちらの希望を汲んでくださり、ありがとうございます。 ・昨年のほうがもっと過ごしやすく感じた。職員同士の報連相がうまくまわっているのかなと思う時がある。内科検診は行う意味があるのでしょうか。見た目が元気だという理由で、聴診器を当てること無く1分弱で終わったことがあります。 ・もう少し、育児に関する悩みについて専門家に聞いて貰える機会を作って欲しい。 ・今は満足。食育は大事。今後昼食提供がなくなったら満足度は下がる。 ・布団を平気で踏んでいる先生がおり、少し雑さが感じられる。 ・給食の支援がなくなるのは困ります。小学校を見据え、慣れる必要性もありますし、摂食支援の部分でもお弁当ではチャレンジする機会が減ってしまい、食の幅が広がりません。何よりもミキサーをした状態のものをお弁当に詰めて、夏場持参するのは衛生的にも不安があります。食の支援をしてほしいです。 	<p>昼食提供については、設備等の面で持続的な安全性の担保がむづかしいと判断し、次年度よりお弁当(おかずのみ)の準備をお願いすることとしました。ごはんのみそ汁については園で提供いたします。</p> <p>市の施設として、関係各所との連携を図りながら、利用される方々のニーズに寄り添い、ご満足いただける支援内容となるよう、今後も努力いたします。</p>