



福祉人材 スキルアップ研修

**参加費
無料!**

— 所沢の福祉力を高めよう! —

- ✓ **仕事の進め方研修**
令和7年2月18日(火)
- ✓ **カスタマーハラスメント対策研修**
令和7年2月26日(水)
- ✓ **処遇改善加算マスター研修**
令和7年3月7日(金)

対象 所沢市内福祉事業所の職員全般

定員 各回先着30名

会場 所沢市こどもと福祉の未来館3階

※処遇改善加算マスター研修はオンラインでの研修となります。

主催 社会福祉法人所沢市社会福祉協議会

所沢市泉町1861-1 所沢市こどもと福祉の未来館3階

<https://www.toko-shakyo.or.jp>



令和6年度福祉人材スキルアップ研修

～この研修は社協会費を財源としています～



新任職員向け

仕事の進め方研修

仕事の段取りの組み方や報連相の仕方などを学びます。

新年度スタートに向けて、自分の仕事の進め方、見直してみませんか？

●日時：2月18日（火）14時～17時

●講師：株式会社インソース

中堅～管理職
向け

カスタマーハラスメント対策研修

日々の自分の言動やクレーム対応を振り返り、カスハラを未然に防ぐ方法を身に着けます。もしカスハラが起きてしまったら？そのような時の対処法も学びます。

●日時：2月26日（水）14時～17時

●講師：株式会社インソース

介護・障がい
分野
実務担当者向け

処遇改善加算マスター研修

令和7年度からの処遇改善加算の取得準備はお済みですか？

令和6年度からの変更点など、新加算のあれこれをマスターしましょう！

●日時：3月7日（金）15時30分～17時

●講師：株式会社TMC経営支援センター

※オンラインでの
研修となります。

申込方法

申込コード Googleフォーム(<https://forms.gle/DKqa88sCoAcxrDtNA>)から申込み。定員に達し次第、申込みを締切ります。



2月3日（月）午前9時から受付開始

※締切は本会ホームページでお知らせします。

【お問い合わせ先】

社会福祉法人所沢市社会福祉協議会 企画総務課

電話：04-2926-8202 FAX：04-2925-3419

<https://www.toko-shakyo.or.jp>