

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 所沢市立かしの木学園

公表日 令和7年1月9日

利用児童数 38名

回収数 26枚 (割合68%)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	4	1	0	・室内でも身体を使った遊びをさせてくれる。	・引き続き園児の年齢や特性、療育の内容を考慮し、安全に活動が行なえるよう配慮していきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	24	1	0	1	・重度の障害を持っているので1対1の配置で療育してもらいたい。 ・職員の先生が、しっかり見守って下さっているとおもいます。ありがとうございます。 ・たくさん見てよく見ていると思う。	・法令で必要とされる人員を配置していますが、職員配置を調整しながら円滑なクラス運営を行えるようにします。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24	2	0	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23	3	0	0	・昨年度、広い部屋だったので少し圧迫を今年度は感じる。 ・いつもきれいで安心です。ただ、エアコンがあまり効かない(ききにくい?)部屋があるようで…。夏の暑い日は、熱中症などにならないか心配になります。活動している子どもたちや先生方のために直してほしいです。 ・いつもきれいです。	・活動の中でできるだけ環境に配慮し、圧迫感を感じないように工夫していきます。 ・エアコン設備に関しては、管理者である所沢市と協議していきます。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23	3	0	0	・とても子どもに寄り添って支援して頂けていると思います。 ・歩行が難しい娘も、大変楽しく過ごせています！	・引き続き職員の専門性を向上し、こどもの特性に応じた支援をしてまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24	1	0	1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	25	1	0	0	・こちらがどうしていいかわからなくても、子どもの様子などで求めている目標や課題を無理なく作成してくださいました。	・引き続き児童の特性に合わせてニーズを分析し、個別支援計画を作成していくように努めます。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23	2	0	1		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25	1	0	0	・集団なのでできていないと感じることもある。	・児童の特性に合わせて、支援内容を検討していきます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21	3	0	2	・個別のプログラムはあまりなく集団での活動が多いと思う。 ・公園や市役所などへ外出も多く、子どもたちも楽しそうに感じました。 ・マット運動で寝返りができるようになりました。すごいです！	・集団活動の中でそれぞれの目標や課題に合わせて関わりをしていきます。また児童の特性に配慮したプログラム立案を行い、季節に応じた活動や様々な感覚刺激を取り入れた活動の提供をしていきます。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	9	6	4	7	・入所したばかりのため、「分からない」にさせていただきました。 ・10月から幼児クラスは交流保育が行われているが乳児クラスも行ってほしい。	・交流保育についてのニーズを把握し、今後より多くの方が参加できるようにしていきます。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25	0	0	1			
13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26	0	0	0	・とても丁寧に説明していただきました。		

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	23	1	1	1	・学習会、どれも参加してよかったです。参考になりましたし、色々と情報を知れて安心もできました。	・ペアレントトレーニングは講習会の他、普段行う療育活動の中から、家庭で行える関わりを持ち帰ってもらうことも指しています。 今後も家庭支援について、ペアレントトレーニングも含め継続できるように努めます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	25	1	0	0	・細かいところまで、見ていただけていると思います。安心しています。 ・ほんとうによく見てくださっているので成長を共有できてうれしいです！	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24	1	0	1		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25	0	1	0	・こちらの要望がなかなか通りにくい気がする。 ・嬉しいことも困っていることも共感して下さっています。助けられています。	・利用されている方のニーズを聞き取り、できる限り共感的な支援につながるように努力しています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17	4	0	5	・入所したばかりのため、「分からない」にさせていただきました。 ・ママさんたちとも色々は話すことができて、ありがたいです。	・保護者同士のつながりは大切と考えております。学習会や保護者交流会等、保護者の方が交流できる場を引き続き企画していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	1	1	0	・相談した時に、わかりやすいように説明していただき、必要そうな資料もすぐに準備してくれました。ありがとうございました。 ・相談しやすい環境です。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	1	0	1	・子どもの気持ちを先生が汲み取って下さるので、こちら学ぶことが多いです。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	23	0	0	1	・入所したばかりのため、「分からない」にさせていただきました。 ・ブログみてます！	・引き続き広報やブログ、メール配信サービスを使い、情報提供をしています。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23	0	0	1			
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	2	1	1	・入所したばかりのため、「分からない」にさせていただきました。	・入園時と年度初めに周知していますが、周知の仕方については今後検討していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	22	0	0	2	・入所したばかりのため、「分からない」にさせていただきました。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	0	1	2	・説明がないので分からない。 ・入所したばかりのため、「分からない」にさせていただきました。	・入園時と年度初めに周知していますが、周知の仕方については今後検討していきます。また、今後も引き続き避難訓練の際に安全確保についての説明を実施します。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20	1	1	2		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	24	0	0	0	・していると思います。表情からもそう見えます。 ・安心して通っています。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	22	1	0	1	・楽しみにしています。かしの木だと分かる嬉しいと手をひらひらします！！ ・とても楽しみにしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	22	2	0	0	・重度の障害があり、なかなか普通の生活が難しいので変えていける体制はどんどん変えて欲しい(利用時間の延長や週1回の母子同伴活動など) ・困りごとを親身になって聞いて下さり、その場でアドバイスや解決策を提示して下さい、ありがとうございます。 ・いつもあたたかいご支援ありがとうございます。 ・かしの木学園に通うのは楽しいねといつも家族で話しています。大満足です。	・今後も引き続き管理者である所沢市とニーズの把握に努めます。当園をご利用の皆様にご満足いただけるよう、今後も職員一丸となって事業運営をしてまいります。