

令和5年度事業報告

市民が一緒につくる！健やかに 自分らしく暮らせる
支え合う 心やさしいまち

—第5次地域福祉活動計画 in 所沢「ところ WITH プラン」基本理念—

—「第4次発展・強化計画」基本理念—

社会福祉法人所沢市社会福祉協議会

令和5年度の事業活動の要点	3
I 法人運営	6
1. 法人運営事業	6
II 地域福祉活動推進	17
1. 地域福祉活動推進事業	17
2. ボランティアセンター運営事業	23
3. 災害対応関連事業	25
4. 社会福祉大会開催事業	25
5. 緊急援護事業	26
6. 彩の国あんしんセーフティネット事業	26
7. 所沢市内社会福祉法人等による暮らしの相談事業	27
8. 同行援護従事者養成研修（一般課程）	28
9. 赤い羽根共同募金	28
10. 福祉団体への活動支援	29
III 介護保険及び障害者総合支援法福祉サービス等	30
1. 居宅介護支援事業	30
2. 介護保険認定調査事務	31
3. 訪問介護事業・居宅介護事業	32
IV 所沢市指定管理施設	34
1. 児童発達支援事業「所沢市立かしの木学園」	34
2. 就労継続支援B型事業「所沢市立きぼうの園」	36
3. 生活介護事業「所沢市立こあふる」	40
4. 生活介護事業「所沢市立プロペラ」	42
V 所沢市委託事業	45
1. 生活困窮者自立相談支援事業（所沢市あったかサポートセンター）	45
2. 就労支援事業（ところざわ就労支援センター）	51
3. コミュニケーション支援事業（所沢市手話通訳・要約筆記派遣事務所）	54
4. 障害者相談支援事業（ところざわ障がい者相談支援センター）	57
5. 所沢地域包括支援センター事業	60
6. ファミリー・サポート・センター事業	65
7. 生活支援体制整備事業	66
8. 認知症サポーター養成事業	67
VI 埼玉県社会福祉協議会委託事業	69
1. 生活福祉資金貸付事業	69
2. 日常生活自立支援事業	71
VII 成年後見事業	73
1. 成年後見事業	73
VIII 福祉の相談窓口	76
1. 福祉の相談窓口の対応	76
IX 収益事業	77
1. 収益事業	77

令和 5 年度の事業活動の要点

令和 5 年度は、物価高やエネルギー価格の上昇といった経済面の影響、そしてコロナウイルス感染症が感染症法上の「5 類感染症」へ移行されたことによる社会活動の活発化といった社会的変化、また、孤立・孤独の問題等、地域の状況を捉えながら、誰もが安心して暮らせる「福祉のまちづくり」を推進すべく各種事業を展開しました。

特に事業計画に掲げた 5 つの「重点的な取り組み」等について、発展・強化計画で用いている参加型評価（MSC 評価）※により以下のとおり総括しました。これらを踏まえ、より一層の「福祉のまちづくり」を推進します。

【令和 5 年度の重点的な取り組み】

1 相談支援の充実

具体的な取り組み	最も重要な変化
ケースカンファレンスや事例検討に基づく支援の実施	<ul style="list-style-type: none"> ・ 1 つのケースに、CSW 等、複数の専門職が関わることで、多角的な視点で実践を評価し、ケースの理解が深まりました。 ・ 専門性の異なる職員 2 名で家庭訪問する等、連携・協働により相談支援体制が強化されました。
外部講師によるコンサルテーションの実施	<ul style="list-style-type: none"> ・ 学識経験者による専門性の高い助言により、個別支援や地域支援のいずれにおいても部門間連携が必要性であると職員間で認識され、支援方針や支援内容の協働検討が進められました。
緊急小口資金等の借受人に対する生活困窮者自立相談支援事業との一体的な支援の実施	<ul style="list-style-type: none"> ・ 借受人が生活再建と債権管理のバランスを適正に保てるよう、償還猶予等の相談機会を捉え、職員連携による支援が丁寧に進められました。

2 顕在化する課題への対応

具体的な取り組み	最も重要な変化
災害ボランティアセンター実地訓練の実施	<ul style="list-style-type: none"> ・ 改定した「災害ボランティアセンター設置・運営マニュアル」の実行性が高まりました。 ・ 令和 6 年能登半島地震発災後の訓練であり、より具体的なイメージのもと、実務的な課題や被災者の心情へどのように寄り添うか等、多くの気づきを得られました。
ひきこもり支援サポーターの養成	<ul style="list-style-type: none"> ・ 「当事者視点」を理解し、ひきこもり支援に主体的に取り組める人材を養成し、支援者のすそ野が広がりました。
ブックオフ「キモチと。」等企業との連携	<ul style="list-style-type: none"> ・ 既存の福祉関係機関・団体のみならず、一般企業に働きかけ、支援に必要な財源確保等の協力者を福祉分野外から得ることができました。

3 情報発信の強化

具体的な取り組み	最も重要な変化
本会ホームページのリニューアル	<ul style="list-style-type: none"> ・ リニューアル作業を通し、本会事業をどのように伝えるか、情報発信により地域福祉推進の理解者・協力者をいかに増やすかの検討につながりました。 ・ 職員自ら更新できるようになり、迅速で質の高い情報発信の頻度が増えました。
広報紙「ちゃお！」の内容充実	<ul style="list-style-type: none"> ・ 包括連携協定を結んだ秋草学園短期大学の学生による取材や地域のボランティア団体のインタビュー等により、広報として情報発信するのみならず、地域参加の新たな機会を提供しました。 ・ 全国社協広報紙コンクールにて最優秀賞を受賞し、本会のPRにつながりました。
寄付報告書「キフレポ」の発行	<ul style="list-style-type: none"> ・ 寄付者に対し、あらためて感謝の意を示すとともに、新たな寄付につながる等、寄付文化の醸成に役立つツールとしても活用されました。 ・ 関係部署・団体においては、とりまとめ作業を通し、活動を振り返る機会となり、モチベーションの向上につながりました。

4 ICT 導入による業務効率の向上

具体的な取り組み	最も重要な変化
ICT・業務改善推進チームによる情報収集・発信	<ul style="list-style-type: none"> ・ 法人全体で業務上の課題や困難さを共有する環境が整い、職員個々の気づきを組織全体で形にする、最適な状態に改めるといった風土醸成につながりました。
電子メールやオンラインフォームを活用した職員安否確認訓練の実施	<ul style="list-style-type: none"> ・ BCP（事業継続計画）に基づく復旧活動を担う職員の安否情報等の収集が迅速になり、また実行性向上のための課題点が明らかになった。

5 次期指定管理に向けた準備

具体的な取り組み	最も重要な変化
次期指定管理期間における施設運営のあり方を検討	<ul style="list-style-type: none"> ・ 当期の施設運営も含め、一定の評価を得て、次期指定管理者に指定されました。

その他

5 つの重点的な取り組みには挙げていませんが、令和 5 年度事業を総括するうえで、特記すべき取り組みは以下のとおりです。

具体的な取り組み	最も重要な変化
第 5 次発展・強化計画の策定	<ul style="list-style-type: none"> ・ 令和 6 年度からの 3 年間に係る目標等に、策定委員会の場のみならず、法人内および理事・評議

	員から収集した意見が反映され、内容が充実しました。
虐待防止および身体拘束等に関する取り組み	・ 令和5年4月に策定した「虐待防止に関する指針」に基づき、職員研修により職業倫理や権利擁護の意識を高め、かつ法人のストレスチェック等と連動し、虐待や不適切な身体拘束等が発生しにくい職場環境づくりが行われました。

※参加型評価（MSC 評価）：参加型評価手法の1つ。「最も重要な変化」という意味で社会や人間の意識・行動変容など数量化ができない変化の把握や分析に効果的な手法。福祉・教育など人を対象にした取り組みの改善指向の評価に有効とされている。

凡例 予算額及び決算額：複数の拠点区分を財源に実施している事業には記載しません。
 執行率及び前年度比における％：「小数点以下、切り捨て」で記載

I 法人運営

■主な財源：会費、寄付金、市補助金、自主財源、共同募金配分金、収益事業収入

1. 法人運営事業

地域福祉の推進にあたり、第4次発展・強化計画に基づき法人組織の経営基盤の強化を図るとともに、提供する福祉サービスの向上や事業経営の透明性に努めました。人材確保と育成、そして財源確保について検討を進め、効果的・効率的な経営をめざしました。

(1) 役員・評議員等による会議（企画総務課）

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

	会議名	内容
①	評議員会	<ul style="list-style-type: none"> ・ 第1回 出席：評議員 22名・監事 1名 日時：令和5年6月27日（火）13：30～ 内容：1 令和4年度事業報告及び決算 2 監査報告 3 役員（理事・監事）の選任 ・ 第2回 出席：評議員 22名・監事 0名 日時：令和5年8月28日（月）13：30～ 内容：補正予算（第1号） ・ 第3回 出席：評議員 23名・監事 1名 日時：令和5年11月21日（火）13：30～ 内容：補正予算（第2号） ・ 第4回 出席：評議員 23名・監事 2名 日時：令和6年2月8日（木）13：30～ 内容：協議事項 ・ 第5回 出席：評議員 26名・監事 2名 日時：令和6年3月19日（火）13：30～ 内容：1 令和6年度事業計画及び予算 2 第5次発展・強化計画の策定
②	理事会	<ul style="list-style-type: none"> ・ 第1回 出席：理事 15名・監事 2名 日時：令和5年6月6日（火）13：30～ 内容：1 令和4年度事業報告及び決算 2 監査報告 3 役員（理事・監事）の選任候補者 4 第1回評議員会の開催 ・ 第2回 出席：理事 14名・監事 1名 日時：令和5年6月28日（水）13：30～ 内容：1 会長の選任 2 副会長の選任 3 常務理事の選任 4 職員人事 ・ 第3回 出席：理事 15名・監事 2名 日時：令和5年8月8日（火）13：30～ 内容：1 補正予算（第1号） 2 評議員候補者の推薦 3 第1回評議員選任・解任委員会の開催 4 第2回評議員会の開催 ・ 第4回 出席：理事 11名・監事 2名 日時：令和5年11月2日（木）13：30～ 内容：1 補正予算（第2号）

		<p>2 非常勤等職員給与規程の一部を改正する規程 3 第3回評議員会の開催</p> <p>・第5回 出席：理事12名・監事2名 日時：令和6年1月23日（火）13：30～ 内容：1 かしの木学園運営規程等の一部を改正する規程 2 評議員候補者の推薦 3 第2回評議員選任・解任委員会の開催 4 第4回評議員会の開催</p> <p>・第6回 出席：理事15名・監事0名 日時：令和6年3月4日（月）13：30～ 内容：1 令和6年度事業計画及び予算 2 第5次発展・強化計画の策定 3 役員等賠償責任保険契約の締結 4 職員人事 5 第5回評議員会の開催</p>
③	監事会	<p>・第1回 出席：監事2名 日時：令和5年5月22日（月）9：00～ 内容：1 令和4年度業務監査（経営状況） 2 令和4年度財務監査（決算関係）</p> <p>・第2回 出席：監事2名 日時：令和5年10月12日（木）9：00～ 内容：1 令和5年度上期業務監査（経営状況） 2 令和5年度上期財務監査（決算関係）</p> <p>・施設等の運営及び管理状況の監査 日時：令和5年12月7日（木）10：20～ 対象 所沢地域包括支援センター（中島監事） 日時：令和5年12月8日（金）10：20～ 対象 訪問介護事業所（大木下監事）</p>
④	評議員選任・解任委員会	<p>・第1回 出席：選任・解任委員3名 日時：令和5年8月16日（水）9：00～ 内容：評議員3名の選任</p> <p>・第2回 出席：選任・解任委員3名 日時：令和6年2月2日（金）9：00～ 内容：評議員1名の選任</p>
⑤	福祉サービスの適正運営に関する第三者委員会	実績なし（開催を要する事案が生じなかったため）
⑥	その他	<p>・入間第3ブロック連絡会（幹事社協任期：令和5～6年度） 日時：令和5年11月30日（木）15：20～17：15 内容：CSWの取り組みについて 人材育成・人材確保について 遺贈の受け入れについて</p> <p>・埼玉県市町村社協連絡会理事会 【第1回】（総会同日開催） 日時：令和5年4月26日（水）14：00～16：45 内容：令和4年度事業報告並びに収支決算 令和5年度事業計画並びに収支予算 役員を選任</p> <p>【第2回】 日時：令和5年10月4日（水）13：00～15：30 内容：上半期事業の進捗状況及び下半期事業の推進 社協職員養成サポート助成金</p> <p>【第3回】 日時：令和6年3月12日（火）15：30～17：00 内容：令和5年度事業報告及び収支決算見込 令和6年度事業計画及び収支予算</p>

	<p>ブロック連絡会活動助成金の活用</p> <p>・埼玉県社会福祉法人社会貢献活動推進協議会運営委員会</p> <p>【第1回】</p> <p>日時：令和5年6月13日（火）10：00～11：30</p> <p>内容：令和4年度事業報告・決算</p> <p>市町村域における公益的な取り組み支援 他</p> <p>【第2回】</p> <p>日時：令和5年11月16日（木）10：00～11：30</p> <p>内容：令和5年度下半期実施事業</p> <p>推進協10周年に向けた取組 他</p> <p>【第3回】</p> <p>日時：令和6年2月19日（月）13：30～15：00</p> <p>内容：運営委員の選出</p> <p>令和6年度事業計画・予算 他</p>
--	---

(2) 事務局内部による会議（企画総務課）

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

	会議名	内容
①	管理職会議	・事業運営に関して協議・情報共有
②	調整会議	・事業等に関して協議
③	現場担当者会議	・発展・強化計画に関して進捗確認及び重点事項、地域住民の理解を広げるための情報発信に関して協議、各所属から課題共有 ・広報研修を実施 日時：令和5年12月8日(金)18：00～19：00
④	研修担当者会議	・人材育成基本方針に基づく人材育成に関して協議、情報共有 ・「所沢社協職員のキャリアパス」構築に向け、各所属において求められる知識・技術を「スキルセット」として言語化 ・新任職員向けに3つの新規研修を企画、実施 1) 新任職員フォローアップ研修 日時：令和5年10月18日(水)15：30～17：00 参加：14名 内容：事前の動画研修およびグループワーク 2) 同期入職者意見交換会 日時：【2022年度入職】令和5年11月24日(金) 【2023年度入職】令和6年1月19日(金) 【2020・2021年度入職】令和6年1月23日(火) いずれも15：30～18：00 内容：自身の所属や業務等の情報交換、職員提案制度および社会貢献プロジェクトの企画 3) 他事業研修 内容：令和5年11月1日（水）～令和6年3月31日（日）のうち1日間、他所属の同期等入職者に付いて、他事業の業務を体験
⑤	衛生委員会	・第1回 日時：令和5年6月13日（火）14：00～ 内容：令和4年度報告、令和5年度取り組み、 ハラスメント相談員選出 ・第2回 日時：令和5年12月12日（火）14：00～ 内容：令和5年度取り組み、令和6年度取り組み
⑥	医療的ケア検討委員会	・検討委員会 【第1回（書面会議）】 日時：令和5年4月

		<p>内容：医療的ケアの新規申請の協議</p> <p>【第2回】 日時：令和5年8月22日（火）14：00～ 内容：医療的ケアの新規申請の協議</p> <p>【第3回】 日時：令和6年3月12日（火）14:00～ 内容：医療的ケアの継続申請の協議 次年度の査察日程の協議</p> <p>・査察</p> <p>【第1回】 日時：令和5年9月14日（木） 内容：委員によるかしの木学園、こあふる及びプロペラの医療的ケアの実施状況を査察</p> <p>【第2回】 日時：令和6年2月14日（水）、2月15日（木） 内容：委員によるかしの木学園、こあふる及びプロペラの医療的ケアの実施状況を査察</p>
⑦	経営会議	・会議のあり方について検討
⑧	部門間連携会議	<p>・内部連携及びアセスメント力の強化に関して協議</p> <p>・アセスメント研修を実施</p> <p>日時：令和6年2月1日（木）14：00～16：00</p>
⑨	3課連携会議	・こどもと福祉の未来館内3課管理職が連携強化に関して協議
⑩	虐待等防止委員会	<p>・虐待の防止に関して協議</p> <p>・虐待等防止委員会と一体的に身体拘束等適正化委員会を開催</p>
⑪	ICT推進に関する内部調査	<p>・ICTの利用状況や業務上で感じている課題等の調査及び、必要に応じた研修やICTに関する相談体制づくりの検討等「ICT・業務改善推進チーム」を新規立ち上げ、「所沢社協のスマート化」に向け検討</p> <p>・業務上の課題等を収集し、「グループウェアの全職員利用」「個人メールアドレスと共有メールアドレスの利用ルール整備」を法人に対し提案</p> <p>・効率的な業務に資する事務ソフトウェアの機能紹介等を随時配信</p>

（3） 各種法令に基づく諸規程の整備（企画総務課）

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

	項目	内容
①	顧問弁護士による法律相談	・各種法令及び諸規程等に関して相談
②	顧問社会保険労務士による人事・労務管理相談	・各種法令の改正に伴う対応について相談
③	就業規則関連	・働き方改革関連法への対応を検討
④	その他	・関係法令の改正に応じ、規程・規則を整備

（4） 社会福祉法人会計基準による適正な会計処理の実施（企画総務課）

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

	項目	内容
①	顧問会計士による会計指導	<p>・適正な会計処理及び課税区分を確認</p> <p>【第1回】 令和5年5月8日（月）</p> <p>【第2回】 令和5年9月7日（木）</p>

		【第3回】令和5年10月5日(木) 【第4回】令和6年2月22日(木)
②	会計に関する相談	・必要に応じて相談を行い、適正に処理

(5) 個人情報の保護・個人情報の活用(全所属)

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

	項目	目的及び内容
①	個人情報の徹底した管理	・各種法令及び本会規程に基づき、個人情報を適正に管理
②	職員研修の実施	・個人情報保護に関しての知識を習得

(6) 第4次発展・強化計画の進行管理(企画総務課)

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

	基本方針	重点項目
①	基本方針1 「連携・協働」の機会を促進し、課題解決につなげる総合支援体制の整備	重点項目1 部門間連携の強化 ・部門間連携会議を継続開催、アセスメント研修を実施 重点項目2 連携・協働を促進するための情報発信力の強化 ・ホームページリニューアルと更新 ・調整会議、現場担当者会議等で協議 ・広報研修を実施
②	基本方針2 地域福祉の課題解決につなげられる専門性・知識の向上	重点項目3 研修体系等の見直し ・改定後の研修体系等を評価し、課題を整理 重点項目4 新任職員育成の仕組みづくり ・新任職員育成マニュアルに沿って育成
③	基本方針3 事業評価を行い、安定した法人経営	重点項目5 事業評価の実施 ・経営会議のあり方について検討 重点項目6 BCP(事業継続計画)の策定 ・計画の見直しに向けた課題を整理 ・安否確認訓練を実施
④	基本方針4 安心して働ける職場環境の整備	重点項目7 多様な働き方のできる職場の整備 ・埼玉県多様な働き方実践企業「プラチナ認定企業」を取得 重点項目8 職場環境の改善 ・ノー残業デーを実施、業務効率化に関して検討 ・勤怠管理システム導入に向け情報収集

(7) 福祉人材育成の実施(企画総務課)

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

	重点に実施するポイント	内容
①	職員研修の実施	・職員研修計画に基づき、職員研修(階層別・課題別・専門分野別)を実施 【ハラスメント研修】 日時：令和6年2月9日(金)18:00~20:00 内容：職場におけるハラスメント 【職業倫理研修】 日時：令和6年2月22日(木)18:00~20:00 内容：福祉職としての職業倫理

		【メンタルヘルス研修】 日時：令和6年2月29日（木）18：00～20：00 内容：メンタルヘルスのセルフケア
②	研修の履歴管理と受講結果の共有	・研修履歴の一括管理 ・本会の使用するグループウェア（デスクネッツ）を活用した情報共有を強化
③	福祉人材スキルアップ研修の実施	・所沢市全体の福祉サービスの向上を図った 【テーマ】 1) 採用広報研修（受講：5名） 2) カスタマーハラスメント研修（受講：12名） 3) 仕事の進め方研修（受講：8名）
④	同行援護従事者養成研修の実施	・重度視覚障害者が移動する際の介助等に必要な知識、技能を有する同行援護従事者を養成した 日程：令和6年1月14日（日）・21日（日）・28日（日） 修了：18名（令和4年度 15名）
⑤	福祉人材の確保・定着	・特定処遇改善加算及び処遇改善加算を活用 ・キャリア支援を実施

(8) 法人情報の発信（全所属）

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

	項目	内容
①	社協だより「ちゃお！」の発行	・全戸配布1回及び行政回覧3回発行 【106号】令和5年4月発行／行政回覧 【107号】令和5年7月発行／全戸配布 【108号】令和5年10月発行／行政回覧 【109号】令和6年1月発行／行政回覧 費用：4,111,932円（予算額：4,249,000円／執行率96.7%） ・全国社協広報紙コンクール2023にて最優秀賞を受賞
②	事業のしおりの発行	・本会の実施する事業を紹介 令和5年度版 4月発行
③	ホームページによる情報発信	・社協トピックスコーナー・CSWの取り組みコーナー・お知らせ欄を定期的に更新し、情報発信を実施 閲覧数243,022回（前年度比110%[令和4年度219,938回]） ・リニューアルを実施 公開：令和5年12月8日（金） 費用：2,719千円（予算額3,000千円）
④	PR動画の作成	・動画作成に向け情報収集

(9) 社協会員の拡充（企画総務課・地域福祉推進課）

【事業区分】

 自主事業 補助事業 受託事業 その他

会費種別		内 容			
① 住民会員		各自治会・町内会加入の世帯等 【地区別実績】			
		地区	令和5年度	令和4年度	前年度比
		松井地区	1,232,669円	1,267,796円	97%
		富岡地区	756,900円	769,200円	98%
		小手指地区	1,031,216円	1,068,691円	96%
		山口地区	551,866円	691,223円	79%
		吾妻地区	1,002,323円	1,027,342円	97%
		柳瀬地区	550,128円	535,971円	102%
		三ヶ島地区	1,772,400円	1,785,200円	99%
		新所沢地区	555,000円	542,442円	102%
		新所沢東地区	699,000円	729,000円	95%
		所沢地区	890,241円	803,054円	110%
		並木地区	252,862円	421,481円	59%
		その他	9,300円	8,253円	112%
合 計	9,303,905円	9,649,653円	96%		
② 福祉会員		市内で福祉活動を行う個人・団体・法人・事業所			
		区分	令和5年度	令和4年度	前年度比
		個人（1口500円）	12,500円	22,500円	55%
		団体（1口1,000円）	136,000円	180,000円	75%
		法人（1口2,000円）	18,000円	23,000円	78%
合 計	166,500円	225,500円	73%		
③ 賛助会員		本会に賛同する個人・団体・法人・事業所			
		区分	令和5年度	令和4年度	前年度比
		個人（1口1,000円）	582,000円	647,000円	89%
		団体（1口2,000円）	114,000円	17,000円	670%
		法人（1口5,000円）	65,000円	39,000円	166%
合 計	761,000円	703,000円	108%		
④ 特別賛助会員		本会に賛同する個人・団体・法人・事業所			
		区分	令和5年度	令和4年度	前年度比
		個人（1口10,000円）	170,000円	160,000円	106%
		団体（1口10,000円）	20,000円	20,000円	100%
		法人（1口10,000円）	370,000円	450,000円	82%
合 計	560,000円	630,000円	88%		

(10) 寄付受入れの推進（企画総務課）

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

	事業名	内 容														
①	一般寄付の受入れ	・ 本会の事業運営費として活用 <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和 5 年度</th> <th>令和 4 年度</th> <th>前年度比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>件数</td> <td>45 件</td> <td>33 件</td> <td>+12 件</td> </tr> <tr> <td>金額</td> <td>949,888 円</td> <td>551,013 円</td> <td>172%</td> </tr> </tbody> </table>				令和 5 年度	令和 4 年度	前年度比	件数	45 件	33 件	+12 件	金額	949,888 円	551,013 円	172%
	令和 5 年度	令和 4 年度	前年度比													
件数	45 件	33 件	+12 件													
金額	949,888 円	551,013 円	172%													
②	所沢市愛の福祉基金 寄付の受入れ	・ ボランティア活動振興、成年後見等の事業へ活用 ・ 寄せられた浄財を安全かつ最大限に活用するため適切に運用管理 <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和 5 年度</th> <th>令和 4 年度</th> <th>前年度比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>件数</td> <td>22 件</td> <td>38 件</td> <td>▲16 件</td> </tr> <tr> <td>金額</td> <td>1,632,134 円</td> <td>2,857,554 円</td> <td>57%</td> </tr> </tbody> </table>				令和 5 年度	令和 4 年度	前年度比	件数	22 件	38 件	▲16 件	金額	1,632,134 円	2,857,554 円	57%
	令和 5 年度	令和 4 年度	前年度比													
件数	22 件	38 件	▲16 件													
金額	1,632,134 円	2,857,554 円	57%													
③	所沢市こども未来基金 寄付の受入れ	・ こども支援事業（「こどもの居場所づくり助成金」、「こどもの居場所づくりの立ち上げ支援」）に関する助成金等として活用 <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和 5 年度</th> <th>令和 4 年度</th> <th>前年度比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>件数</td> <td>90 件</td> <td>91 件</td> <td>▲1 件</td> </tr> <tr> <td>金額</td> <td>3,553,470 円</td> <td>5,512,287 円</td> <td>64%</td> </tr> </tbody> </table>				令和 5 年度	令和 4 年度	前年度比	件数	90 件	91 件	▲1 件	金額	3,553,470 円	5,512,287 円	64%
	令和 5 年度	令和 4 年度	前年度比													
件数	90 件	91 件	▲1 件													
金額	3,553,470 円	5,512,287 円	64%													
④	遺贈に関する調査等	・ 遺贈に関する PR 及び受入対応 ・ 行政書士、司法書士、信託銀行に訪問し、寄付受入れを説明 <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和 5 年度</th> <th>令和 4 年度</th> <th>前年度比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>件数</td> <td>1 件※</td> <td>0 件</td> <td>+1 件</td> </tr> <tr> <td>金額</td> <td>2,549,448 円</td> <td>0 円</td> <td>—</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: right;">※この他、寄贈物件 1 戸</p>				令和 5 年度	令和 4 年度	前年度比	件数	1 件※	0 件	+1 件	金額	2,549,448 円	0 円	—
	令和 5 年度	令和 4 年度	前年度比													
件数	1 件※	0 件	+1 件													
金額	2,549,448 円	0 円	—													
⑤	広報の強化	・ 本会ホームページのリニューアルにあわせ、「寄付による支援」ページを新設し、寄付情報を充実 ・ 令和 4 年度寄付報告書「キフレポ 2022」を、第一生命保険(株)発行の「SDGs・ビジネスマッチング 企業紹介ブック」に同封し、市内および近隣の企業 250 社へ配布														
⑥	寄付者への寄付報告	・ 令和 5 年 12 月に令和 4 年度寄付報告書「キフレポ 2022」を作成し、寄付者（214 件）や地域の活動団体等へ配布 作成部数：800 部														

(12) 社会福祉士・介護福祉士養成課程等の学生の実習の受入れ（企画総務課）

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

	項目	内容
①	実習生の受入れ	・ソーシャルワーク実習 13名（令和4年度 9名）
②	実習指導者の養成	・1名（令和4年度 1名）

(13) 後援名義の使用許可（企画総務課）

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

	項目	内容
①	後援名義事務	・28件（令和4年度 26件）

(14) 災害時の対応に向けた所沢社協の事業継続計画（BCP）の整備等（企画総務課）

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

	項目	内容
①	訓練の実施	<ul style="list-style-type: none"> ・日時：令和6年3月21日(木)20：00～20：30 ・対象：派遣職員を除く全職員 ・方法：安否確認メールを対象職員に一斉送信し、所定の Google フォームから安否等を回答 ・結果：回答 97 名（回答率：48.7%）
②	課題抽出・更新	・訓練から①安否確認メールの送信条件②自身の携帯電話が使えなくなった場合の安否確認方法の2点を令和6年度以降のBCP改定箇所として特定

(15) 出前講座（福祉の事を学びま専科）の開催（全所属）

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

	項目	内容						
①	職員の派遣	・担当職員を講師派遣し、市民のふくし学習の場を支援						
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>出前講座</th> <th>令和5年度</th> <th>令和4年度</th> <th>前年度比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>件数</td> <td>29件</td> <td>23件</td> <td>+6件</td> </tr> </tbody> </table>	出前講座	令和5年度	令和4年度	前年度比	件数	29件
出前講座	令和5年度	令和4年度	前年度比					
件数	29件	23件	+6件					
②	メニューの見直し	・見直しのため、ニーズの高いテーマや発信したい情報を協議						

(16) 社会貢献プロジェクトの実施（企画総務課）

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

	項目	内容
①	市内イベント等への参加協力	<ul style="list-style-type: none"> ・所沢市民フェスティバル 福祉コーナーに出店し、収益の一部を寄付 日時：令和5年10月28日(土)、29日(日) 内容：ブースにて、ポップコーンと綿花の販売、および社協の周知活動を実施 寄付：30,109円（本会のフードドライブ事業） 10,000円（令和6年度能登半島地震災害義援金）

(17) 所沢市こどもと福祉の未来館関連事業への参画（企画総務課）

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

	項 目	内 容
①	未来館まつりへの参加	・ 所沢市こども支援センターと合同で、相談ブースを出展 日時：令和5年11月18日(土)
②	防災訓練への参加	・ 消防訓練 日時：令和5年10月5日(木) 内容：大型地震を想定した屋外への避難訓練 ・ 自衛消防訓練 日時：令和5年12月4日(月) 内容：担当別の訓練 1) 通報及び避難誘導・避難器具取扱訓練 2) 屋内消火栓訓練及び消火器訓練 3) 防護措置訓練 4) 応急救護訓練

Ⅱ 地域福祉活動推進

■主な財源：会費、市補助金、共同募金配分金、愛の福祉基金運用益、こども未来基金、自主財源

1. 地域福祉活動推進事業

「第5次地域福祉活動計画 in 所沢 ところWITHプラン」の推進期間6カ年の3年目となり、計画の中間評価を行いました。特に推進が必要と検討された3つの「重点項目」である活動方針を積極的に取り組みました。所沢市地域福祉センターをはじめとした関係機関との連携の強化を図り、『第3次所沢市地域福祉計画』の推進と共に地域共生社会の実現に向けた支え合いの地域づくりを推進しました。

(1) 地域福祉活動計画の進行管理（地域福祉推進課）

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

	会議名	内容
①	地域福祉活動推進会議	<ul style="list-style-type: none"> 第5次地域福祉活動計画の中間評価を実施 【第1回】令和5年7月6日（木）（参加：13名） 【第2回】令和5年9月22日（金）（参加：15名） 【第3回】令和5年11月10日（金）（参加：13名） 【第4回】令和6年2月9日（金）（参加：13名）
②	作業部会	<ul style="list-style-type: none"> 第5次地域福祉活動計画評価作業、推進会議議題検討等を実施 【第1回】令和5年6月22日（木）（参加：6名） 【第2回】令和5年9月1日（金）（参加：5名） 【第3回】令和5年10月26日（木）（参加：5名） 【第4回】令和6年1月25日（木）（参加：5名）

(2) コミュニティソーシャルワーカー（CSW）による取り組み（地域福祉推進課）

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

	項目	内容												
	CSWの配置	・市内11地区に地区担当を10名配置												
①	個別支援	<ul style="list-style-type: none"> 課題の複雑化・複合化を予防するためのアウトリーチを実施 支援対象者へ伴走型（寄り添い）支援 制度の狭間で公的支援につながらないニーズのある世帯等へ見守りを含む継続的支援 部門間連携及び地域住民や他機関、多職種との相談支援体制を構築 <p>【相談対応実績】</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和5年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>支援件数（延べ件数）</td> <td>2,145件</td> </tr> <tr> <td> うち新規支援</td> <td>310件</td> </tr> <tr> <td> うち継続支援</td> <td>1,835件</td> </tr> <tr> <td>継続支援世帯数</td> <td>95件</td> </tr> <tr> <td>傾聴・見守り支援世帯数</td> <td>655件</td> </tr> </tbody> </table> <p>※集計方法を改めたため、前年度数値不記載</p>		令和5年度	支援件数（延べ件数）	2,145件	うち新規支援	310件	うち継続支援	1,835件	継続支援世帯数	95件	傾聴・見守り支援世帯数	655件
	令和5年度													
支援件数（延べ件数）	2,145件													
うち新規支援	310件													
うち継続支援	1,835件													
継続支援世帯数	95件													
傾聴・見守り支援世帯数	655件													

		<p>【相談内容別対応件数 上位 5 位】</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>内容</th> <th>件数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>経済困窮</td> <td>285 件</td> </tr> <tr> <td>ボランティアがしたい</td> <td>264 件</td> </tr> <tr> <td>メンタルヘルスの課題</td> <td>223 件</td> </tr> <tr> <td>社会的孤立・家族の問題</td> <td>138 件</td> </tr> <tr> <td>サービス利用</td> <td>119 件</td> </tr> </tbody> </table>	内容	件数	経済困窮	285 件	ボランティアがしたい	264 件	メンタルヘルスの課題	223 件	社会的孤立・家族の問題	138 件	サービス利用	119 件												
内容	件数																									
経済困窮	285 件																									
ボランティアがしたい	264 件																									
メンタルヘルスの課題	223 件																									
社会的孤立・家族の問題	138 件																									
サービス利用	119 件																									
②	地域支援	<ul style="list-style-type: none"> ・地域アセスメント及び地域診断を実施 ・集会やサロン活動等に出向き、ニーズを把握 ・既存の社会資源では対応できないニーズに対し、新たな社会資源を開発 ・地域で開催される会議体、地域行事へ参加・協力 ・地域活動を支援及び連携 ・ふくし学習の実施へ協力 ・地区ごとに身近な相談窓口を設置 <p>【地域支援実績】</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>支援内容</th> <th>令和 5 年度</th> <th>令和 4 年度</th> <th>前年度比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>関係形成支援</td> <td>373 件</td> <td>457 件</td> <td>▲84 件</td> </tr> <tr> <td>運営支援</td> <td>194 件</td> <td>273 件</td> <td>▲79 件</td> </tr> <tr> <td>連絡調整支援</td> <td>63 件</td> <td>128 件</td> <td>▲65 件</td> </tr> <tr> <td>立ち上げ支援</td> <td>28 件</td> <td>33 件</td> <td>▲5 件</td> </tr> <tr> <td>合 計</td> <td>658 件</td> <td>891 件</td> <td>73%</td> </tr> </tbody> </table>	支援内容	令和 5 年度	令和 4 年度	前年度比	関係形成支援	373 件	457 件	▲84 件	運営支援	194 件	273 件	▲79 件	連絡調整支援	63 件	128 件	▲65 件	立ち上げ支援	28 件	33 件	▲5 件	合 計	658 件	891 件	73%
支援内容	令和 5 年度	令和 4 年度	前年度比																							
関係形成支援	373 件	457 件	▲84 件																							
運営支援	194 件	273 件	▲79 件																							
連絡調整支援	63 件	128 件	▲65 件																							
立ち上げ支援	28 件	33 件	▲5 件																							
合 計	658 件	891 件	73%																							
③	地域アセスメントに基づく各地区の取り組み																									
	地区名	内 容																								
	【所沢地区】	<ol style="list-style-type: none"> 1 相談の場や見守りや支え合いの仕組みづくりを検討 <ul style="list-style-type: none"> ・「まちかど保健室」を 2 カ月に 1 度開催 2 情報発信を充実 (ICT 等を活用した情報発信) <ul style="list-style-type: none"> ・地域づくり協議会広報委員会「とこ地区だより」10 月発行 (5 号)、3 月発行 (6 号) の打合せに 7 回参加 3 地域団体、関係機関や団体等と連携強化 <ul style="list-style-type: none"> ・まちかど保健室(6 回)、地域づくり協議会広報委員会(7 回)、地域づくり協議会 自主防災訓練打ち合わせ(2 回)、地域福祉サポーター一定例会(11 回)、所沢地区とこパン (10 回) 																								
	【松井地区】	<ol style="list-style-type: none"> 1 地域住民・関係機関と連携しての個別支援の実施 <ul style="list-style-type: none"> ・地区社協と連携して、地域住民、民生委員と生活課題の相談会を毎月第 1 月曜日開催 (11 回) ・地区社協定例会議参加 隔月開催 (6 回) 2 様々な形態による身近な場所での集いの場 (居場所) づくり <ul style="list-style-type: none"> ・サロン活動を行う 7 団体へ活動支援、サロン交流会を開催 ・フードパントリー 2 団体へ活動支援 (延べ 24 回) 3 身近な地域におけるふくし学習の場の提供 <ul style="list-style-type: none"> ・福祉体験講習会を開催 日時：令和 5 年 8 月 19 日 (土) (参加：40 名) 内容：聴覚障がい者の生活状況や手話を学ぶ 																								
	【柳瀬地区】	<ol style="list-style-type: none"> 1 多世代型食堂、コミュニティ事業運営支援 <ul style="list-style-type: none"> ・こども食堂 4 カ所 (月 8 回)、フードパントリー 3 カ所 (月 4 回) の立ち上げ及び運営を支援 																								

	<p>2 高齢者デジタルデバイト解消及びアクティブシニアの活動のマッチング</p> <ul style="list-style-type: none"> ・民間企業、地域福祉サポーターとの連携によるスマホ教室を開催（4回） ・スマホカフェを立ち上げ（月1回） <p>3 まちづくり協議会との連携、なんでも相談会の充実</p> <ul style="list-style-type: none"> ・まちづくり協議会と連携し、やなせふくしフェス実行委員会へ参加（3回）、なんでも相談会を実施（月1回）
【富岡地区】	<p>1 関係機関や地域住民との連携による個別支援の実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ・地域包括支援センター等の市内関係機関と連携を図り、個別支援を実施（9ケース 延べ20回） <p>2 見守りの体制づくりと困りごとの解決に向けた仕組みづくり</p> <ul style="list-style-type: none"> ・民生委員と課題を共有し、見守りに向けての情報共有・訪問を実施（2ケース 延べ7回） <p>3 相談会の見直し</p> <ul style="list-style-type: none"> ・毎月1回の実施とし、個別の相談だけでなく、団体運営の相談、ボランティア保険の受付を実施
【新所沢地区】	<p>1 助け合い活動を通じた地域の協力体制の推進</p> <ul style="list-style-type: none"> ・地域のお助け活動を行っている団体の定例会に参加し、地域包括支援センターと共に団体への後方支援を実施（6回） <p>2 こどもの居場所の担い手の発掘・育成</p> <ul style="list-style-type: none"> ・新所沢地区のこどもの居場所支援をしている団体のつながりが希薄のため、地域の会議を活用し、若い世代の「担い手」を発掘・育成 <p>3 車いすステーションの新規設置</p> <ul style="list-style-type: none"> ・新規設置：新所沢まちづくりセンター
【新所沢東地区】	<p>1 社協拠点（みんなの居場所「ぴーす」）の活用</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ぴーすの移転に伴い、団体へ活動場所の確保及び支援 <p>2 地域団体や関係機関等との連携強化</p> <ul style="list-style-type: none"> ・まちづくり協議会の会議（5回）、小地域ケア会議（2回）、地域ケア会議（2回）に参加し、関係機関との情報共有を実施 <p>3 様々な集いの場の支援とCSWの周知</p> <ul style="list-style-type: none"> ・フードパントリー（月2回）、こどもの居場所（月2回）へ後方支援及び個別ケースをコーディネート
【三ヶ島地区】	<p>1 地域福祉部会として配食事業、生活支援事業の実現</p> <ul style="list-style-type: none"> ・三ヶ島まちづくり協議会による生活支援ボランティア「ちょこっとお助け隊」の発足支援 <p>2 悩みごとや困りごとを地域で共有できる場づくり</p> <ul style="list-style-type: none"> ・単身独居等の地域住民を対象に話し相手ボランティア「オアシスの会」を立ち上げ、運営支援を実施(14回) <p>3 地域福祉サポーターの活動の充実</p> <ul style="list-style-type: none"> ・話し相手ボランティア「オアシスの会」で主体的な関わりを担ってもらうよう活動の情報提供を実施
【小手指地区】	<p>1 地域の相談に対する住民や関係機関との連携</p> <ul style="list-style-type: none"> ・まちづくりセンターでの相談会の実施(11回)、自治会長や民生委員を交えたカンファレンスの開催(2回) <p>2 こどもの居場所の立ち上げ・運営支援</p> <ul style="list-style-type: none"> ・新規立ち上げ団体を含む、こどもの居場所への情報提供やCSWを周知 <p>3 地域福祉活動の担い手の発掘</p> <ul style="list-style-type: none"> ・小手指地区自主防災会とまちづくりセンターと連携し、住民同士の支え合いを啓発する出前講座を実施(2回)
【山口地区】	<p>1 交流の場づくり、相談会の在り方を再検討</p> <ul style="list-style-type: none"> ・相談会を開催（第2・4火）し、相談者がいない際は、団体や地域福祉サポーター等、地域で活躍する住民同士の情報交換の場として展開

		<p>2 子育て世代が安心して暮らせるまちづくり</p> <ul style="list-style-type: none"> ・子育てネットワーク会議を2回開催、山口子育てマップを更新し、インフォーマルサービスの情報も掲載 <p>3 地域団体、関係機関や団体等との連携強化</p> <ul style="list-style-type: none"> ・地域福祉部会（2回）、地域包括支援センター主催会議等（4回）、自治会向けの事業説明会等に出席 ・フードパントリーやこども食堂、地域福祉サポーター主催の活動に出席
	【吾妻地区】	<p>1 学習支援等のこどもの居場所づくり</p> <ul style="list-style-type: none"> ・こどもの居場所だけでなく、高齢者サロン等の立上げ支援を実施（4回） ・関係づくりを実施（1団体発足・2団体運営支援）（計11回） <p>2 フードパントリーの拡充支援</p> <ul style="list-style-type: none"> ・吾妻地区での「もったいない市」での寄付品を、直接フードパントリー団体が受け入れるよう調整（計2回140.2kg） <p>3 地域団体や関係機関等との連携強化</p> <ul style="list-style-type: none"> ・吾妻地域包括支援センター、こども相談センター、教育センター、こころの健康支援室とのカンファレンスに参加（1回） ・随時個別ケースで、各関係機関（吾妻地域包括支援センター・こども相談センター・保健センター）との細かな連携を実施
	【並木地区】	<p>1 多世代交流の場づくり</p> <ul style="list-style-type: none"> ・並木地区まちづくり協議会事業検討委員会に参加（4回）、地区で立候補した検討委員と共に地域住民への情報提供及び多世代の交流の場づくりについて検討 <p>2 多職種連携による個別支援の実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ・スカイA103相談会の開催（12回） <p>3 CSWの周知</p> <ul style="list-style-type: none"> ・これまで関わりが希薄であった子育て世代に対してCSWを周知（5回）
④	所沢市自治連合会との懇談	<ul style="list-style-type: none"> ・地域づくりを推進する組織として、その中核を担う所沢市自治連合会と本会の連携を強化し、地域課題の共有及び解決に向けた懇談会を開催 <p>日程：令和6年2月15日（木）</p> <p>内容：自治会・町内会からの実践報告、グループワーク</p> <p>参加：所沢市自治連合会9名</p>
⑤	事例検討の実施	<ul style="list-style-type: none"> ・関係機関（多職種）が関わる事例の検討 ・外部講師による実践指導（12回）
⑥	CSW活動報告の作成	<ul style="list-style-type: none"> ・令和4年度CSW活動報告書を作成・発行 <p>作成部数：1,500部</p>
⑦	その他	<ul style="list-style-type: none"> ・調査・研究 1) 豊島区民社会福祉協議会に職員を派遣し5日間の実務研修を実施 2) 八王子市社会福祉協議会との情報交換会を開催 ・市民向けCSWの紹介チラシを作成 ・教育関係者向け所沢社協ガイドを作成

(3) 地域福祉サポーター養成講座・活動支援（地域福祉推進課）

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

	項目	内容
①	地域福祉サポーター養成講座	<ul style="list-style-type: none"> ・身近な地域で起きている問題に気づき、その解決に向けて本会と一緒に考え、取り組むサポーターを養成 <p>【第1回】令和5年6月20日（火）、23日（金）</p> <p>参加：19名</p> <p>【第2回】令和5年11月20日（月）、24日（金）</p>

		参加：12名 参加計 27名（令和4年度 12名）
②	地域福祉サポーターの活動支援	・地域福祉サポーターのスキルアップを図り、主体的な活動を支援 ・連絡会（12回）、勉強会（3回）、交流会（1回） ・地域福祉サポーター意向調査を実施 対象：登録者 246名 結果：活動継続 175名（活動はしていないが連絡が欲しい人含む）、辞退 71名

(4) こども支援事業（地域福祉推進課）

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

	項目	内容												
①	こどもの居場所支援事業	<ul style="list-style-type: none"> 市内でこども食堂や学習支援等を行う団体やグループに対し、立ち上げ資金や運営資金の一部を助成し、住民による「こどもの居場所づくり」の取り組みを支援 <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和5年度</th> <th>令和4年度</th> <th>前年度比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>助成数</td> <td>22団体 (うち新規7団体)</td> <td>9団体</td> <td>+13団体</td> </tr> <tr> <td>助成額</td> <td>1,309,100円</td> <td>462,000円</td> <td>283%</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> こども支援に関わる方や団体やこどもの居場所に関心を持つ市民を対象に情報交換会・研修会等を実施 日時：令和5年10月16日（月）10:00～12:00 参加：既存団体からの参加：19団体・23名 個人の参加：17名 		令和5年度	令和4年度	前年度比	助成数	22団体 (うち新規7団体)	9団体	+13団体	助成額	1,309,100円	462,000円	283%
	令和5年度	令和4年度	前年度比											
助成数	22団体 (うち新規7団体)	9団体	+13団体											
助成額	1,309,100円	462,000円	283%											
②	笑顔でごはんフードパントリー	<ul style="list-style-type: none"> 地域のボランティア団体（11カ所）を通じて、生活困窮状態にある世帯を対象に食料品等を届け必要な支援を実施 <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和5年度</th> <th>令和4年度</th> <th>前年度比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>実績</td> <td>137回</td> <td>137回</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> 所沢市保健給食課と連携し、学年閉鎖等に伴う冷凍食品の受渡し調整（12回） 企業が収集した食料品受入れ（3回） 所沢市農業振興課との連携による農家及び体験農園から寄付された野菜の受渡し調整（6件） 		令和5年度	令和4年度	前年度比	実績	137回	137回	100%				
	令和5年度	令和4年度	前年度比											
実績	137回	137回	100%											
③	歳末応援！子育て応援フードパントリー	<ul style="list-style-type: none"> ひとり親家庭等を対象に食料品等の提供を通じて、関係機関・地域資源等の情報を必要に応じ提供 日時：令和5年12月14日（木）15:00～17:00 令和5年12月15日（金）17:00～19:00 参加：46世帯（新規：26世帯）※申込み57世帯 協力企業団体：4社、10団体、3校、1個人 												
④	本のリユース事業 こども未来×リユース×ブックオフ「キモチと。」～キモチとどける。プロジェクト～	<ul style="list-style-type: none"> 自宅で不要になった本やCD、DVD等をブックオフの宅配買取寄付サービス「キモチと。」の利用を7月より開始し、買取金額すべてをこども支援事業に活用 寄付実績：220,779円 												

(5) その他の地域福祉活動に関する取り組み（地域福祉推進課）

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

	項目	内容												
①	わたしのまちの車いす ちよい借りステーション事業	<ul style="list-style-type: none"> ・市内福祉施設や商店等の協力のもと、市内各所にちよい借りステーションを設置し、2週間以内の車いす無料貸出 ・Google マップを活用し、各ステーションを周知 <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和5年度</th> <th>令和4年度</th> <th>前年度比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ステーション数</td> <td>52カ所</td> <td>55カ所</td> <td>▲3カ所</td> </tr> <tr> <td>貸出件数</td> <td>902件</td> <td>802件</td> <td>112%</td> </tr> </tbody> </table>		令和5年度	令和4年度	前年度比	ステーション数	52カ所	55カ所	▲3カ所	貸出件数	902件	802件	112%
	令和5年度	令和4年度	前年度比											
ステーション数	52カ所	55カ所	▲3カ所											
貸出件数	902件	802件	112%											
②	車いす短期貸出事業	<ul style="list-style-type: none"> ・最大3カ月までの車いすの無料貸出 <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和5年度</th> <th>令和4年度</th> <th>前年度比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>貸出件数</td> <td>142件</td> <td>132件</td> <td>107%</td> </tr> </tbody> </table>		令和5年度	令和4年度	前年度比	貸出件数	142件	132件	107%				
	令和5年度	令和4年度	前年度比											
貸出件数	142件	132件	107%											
③	生活改善支援事業	<ul style="list-style-type: none"> ・心身の状況により自ら部屋を片付けることが困難な世帯への生活環境の改善、自立の支援（実績なし） 												
④	ふくし掲示板	<ul style="list-style-type: none"> ・福祉情報を発信する掲示板の整備・活用 ・全設置個所の現状調査を実施し、内6カ所を修繕 ・Google マップを活用し各掲示板を周知 <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和5年度</th> <th>令和4年度</th> <th>前年度比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>新規設置台数</td> <td>1カ所</td> <td>1カ所</td> <td>—</td> </tr> <tr> <td>設置台数</td> <td>127カ所</td> <td>127カ所</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table>		令和5年度	令和4年度	前年度比	新規設置台数	1カ所	1カ所	—	設置台数	127カ所	127カ所	100%
	令和5年度	令和4年度	前年度比											
新規設置台数	1カ所	1カ所	—											
設置台数	127カ所	127カ所	100%											
⑤	所沢市民フェスティバル 福祉コーナー	<ul style="list-style-type: none"> ・市内で活動する福祉団体の活動内容を広く市民に紹介 ・赤い羽根共同募金の理解・協力を周知 ・PR動画による広報を実施（再生数：597回） <p>日付：令和5年10月28日（土）、29日（日） 参加：35団体</p>												
⑥	地域福祉みらいフォーラムの 開催	<ul style="list-style-type: none"> ・地域でのつながりや福祉に対する住民の関心を高めるために「リズムで紡ぐ！地域の輪！」をテーマに開催 <p>日程：令和5年11月26日（日） 参加：118名（前年度比126%[令和4年度93名]） 内容：①講演「ヤマハの音楽を通じたまちづくり」 講師（株）ヤマハミュージックジャパン ②ワークショップ「リズムアンサンブル」 柏市市民団体 Drum Circle - Beat at Kashiwa - DCBK ③CSW 活動報告（実践報告、個別支援事例（引きこもりの支援）） ④地域支援事例（傾聴ボランティアの立ち上げ支援）</p>												

2. ボランティアセンター運営事業

福祉に関するボランティア相談及び人材育成、情報の提供等、ボランティア活動の振興に取り組みました。また、ボランティア連絡協議会をはじめ様々な団体等とネットワークの構築を進め、活動継続に向けた担い手・団体支援を進め地域福祉活動の活性化を図りました。

(1) ボランティア活動支援（地域福祉推進課）

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

項目	内容																								
① ボランティア相談	<ul style="list-style-type: none"> ・ボランティアをしたい方、既に活動をしている個人、団体等からの相談 ・ボランティアを依頼したい方や団体等からの相談 ・ボランティアグループの立ち上げ、運営支援 ・活動継続に向けた担い手・団体支援 <table border="1"> <thead> <tr> <th>延べ数</th> <th>令和5年度</th> <th>令和4年度</th> <th>前年度比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ボランティア活動相談</td> <td>264件</td> <td>324件</td> <td>81%</td> </tr> <tr> <td>ボランティア要請相談</td> <td>47件</td> <td>97件</td> <td>48%</td> </tr> <tr> <td>ふくし学習相談</td> <td>6件</td> <td>30件</td> <td>20%</td> </tr> <tr> <td>市民活動・社会貢献</td> <td>10件</td> <td>2件</td> <td>500%</td> </tr> <tr> <td>延べ</td> <td>327件</td> <td>453件</td> <td>72%</td> </tr> </tbody> </table>	延べ数	令和5年度	令和4年度	前年度比	ボランティア活動相談	264件	324件	81%	ボランティア要請相談	47件	97件	48%	ふくし学習相談	6件	30件	20%	市民活動・社会貢献	10件	2件	500%	延べ	327件	453件	72%
延べ数	令和5年度	令和4年度	前年度比																						
ボランティア活動相談	264件	324件	81%																						
ボランティア要請相談	47件	97件	48%																						
ふくし学習相談	6件	30件	20%																						
市民活動・社会貢献	10件	2件	500%																						
延べ	327件	453件	72%																						
② ボランティア保険の加入手続き・事務	<ul style="list-style-type: none"> ・加入手続き、事故対応 <table border="1"> <thead> <tr> <th>延べ数</th> <th>令和5年度</th> <th>令和4年度</th> <th>前年度比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ボランティア行専用保険</td> <td>234件</td> <td>186件</td> <td>125%</td> </tr> <tr> <td>ボランティア活動保険</td> <td>211件</td> <td>278件</td> <td>75%</td> </tr> <tr> <td>福祉サービス総合補償</td> <td>12件</td> <td>12件</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>送迎サービス補償</td> <td>4件</td> <td>6件</td> <td>66%</td> </tr> <tr> <td>延べ</td> <td>461件</td> <td>482件</td> <td>95%</td> </tr> </tbody> </table>	延べ数	令和5年度	令和4年度	前年度比	ボランティア行専用保険	234件	186件	125%	ボランティア活動保険	211件	278件	75%	福祉サービス総合補償	12件	12件	100%	送迎サービス補償	4件	6件	66%	延べ	461件	482件	95%
延べ数	令和5年度	令和4年度	前年度比																						
ボランティア行専用保険	234件	186件	125%																						
ボランティア活動保険	211件	278件	75%																						
福祉サービス総合補償	12件	12件	100%																						
送迎サービス補償	4件	6件	66%																						
延べ	461件	482件	95%																						
③ ボランティア情報	<ul style="list-style-type: none"> ・ボランティアセンターだよりを発行 ・ボランティア活動団体等の情報冊子の発行 ・メール・LINE・YouTubeによる情報配信 <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和5年度</th> <th>令和4年度</th> <th>前年度比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>登録者（メール・LINE）</td> <td>2,793名</td> <td>2,473名</td> <td>+320名</td> </tr> <tr> <td>情報配信（メール・LINE）</td> <td>114回</td> <td>119回</td> <td>95%</td> </tr> <tr> <td>YouTubeチャンネル登録者</td> <td>282名</td> <td>266名</td> <td>+16名</td> </tr> <tr> <td>情報配信（動画）</td> <td>4回</td> <td>4回</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table>		令和5年度	令和4年度	前年度比	登録者（メール・LINE）	2,793名	2,473名	+320名	情報配信（メール・LINE）	114回	119回	95%	YouTubeチャンネル登録者	282名	266名	+16名	情報配信（動画）	4回	4回	100%				
	令和5年度	令和4年度	前年度比																						
登録者（メール・LINE）	2,793名	2,473名	+320名																						
情報配信（メール・LINE）	114回	119回	95%																						
YouTubeチャンネル登録者	282名	266名	+16名																						
情報配信（動画）	4回	4回	100%																						
④ 地域の活動団体の把握	<ul style="list-style-type: none"> ・ボランティアグループ、市民活動団体情報登録 ・市民活動支援センター、CSW、生活支援コーディネーターと連携し、情報収集 																								
⑤ ボランティア活動助成	<ul style="list-style-type: none"> ・「応援します！地域福祉活動助成事業」（共同募金配分金）をボランティア団体等が主催するサロン活動、交流会、学習会等の活動に助成 募集：2回（2次募集に申請なし） 																								

		令和5年度	令和4年度
	助成団体	28件	31件
	助成額	2,277,000円	2,495,000円
			前年度比
			▲3件
			91%

(2) 学校向けふくし学習の推進（地域福祉推進課）

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

項目	内容																								
① 相談対応及び機材の貸出	<table border="1"> <tr> <td></td> <td>令和5年度</td> <td>令和4年度</td> <td>前年度比</td> </tr> <tr> <td>講師派遣</td> <td>31校</td> <td>29校</td> <td>+2校</td> </tr> <tr> <td>うち小学校</td> <td>24校</td> <td>21校</td> <td>+3校</td> </tr> <tr> <td>中学校</td> <td>6校</td> <td>6校</td> <td>0校</td> </tr> <tr> <td>高校・大学</td> <td>1校</td> <td>2校</td> <td>▲1校</td> </tr> <tr> <td>機材貸出</td> <td>7校</td> <td>10校</td> <td>▲3校</td> </tr> </table>		令和5年度	令和4年度	前年度比	講師派遣	31校	29校	+2校	うち小学校	24校	21校	+3校	中学校	6校	6校	0校	高校・大学	1校	2校	▲1校	機材貸出	7校	10校	▲3校
	令和5年度	令和4年度	前年度比																						
講師派遣	31校	29校	+2校																						
うち小学校	24校	21校	+3校																						
中学校	6校	6校	0校																						
高校・大学	1校	2校	▲1校																						
機材貸出	7校	10校	▲3校																						
② ふくし学習プログラムの開発・発信	・「ふくし学習の手引き」を発行し、小中学校等へ配布																								
③ ふくし学習推進助成金	<p>・ふくし学習実施に関わる講師に対し一部助成</p> <table border="1"> <tr> <td></td> <td>令和5年度</td> <td>令和4年度</td> <td>前年度比</td> </tr> <tr> <td>件数</td> <td>4件</td> <td>6件</td> <td>▲2件</td> </tr> <tr> <td>助成額</td> <td>20,000円</td> <td>18,000円</td> <td>111%</td> </tr> </table>		令和5年度	令和4年度	前年度比	件数	4件	6件	▲2件	助成額	20,000円	18,000円	111%												
	令和5年度	令和4年度	前年度比																						
件数	4件	6件	▲2件																						
助成額	20,000円	18,000円	111%																						

(3) 人材育成（地域福祉推進課）

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

項目	内容												
① ボランティア体験の実施	<p>・夏のボランティア体験の企画・実施 期間：令和5年7月25日（火）～8月24日（木） 内容：高齢者施設での話し相手や児童館での見守り、障がい者施設での活動補助等</p> <table border="1"> <tr> <td></td> <td>令和5年度</td> <td>令和4年度</td> <td>前年度比</td> </tr> <tr> <td>メニュー</td> <td>46件</td> <td>43件</td> <td>+3件</td> </tr> <tr> <td>参加 (延べ)</td> <td>166名 (285名)</td> <td>289名 (316名)</td> <td>57% (90%)</td> </tr> </table>		令和5年度	令和4年度	前年度比	メニュー	46件	43件	+3件	参加 (延べ)	166名 (285名)	289名 (316名)	57% (90%)
	令和5年度	令和4年度	前年度比										
メニュー	46件	43件	+3件										
参加 (延べ)	166名 (285名)	289名 (316名)	57% (90%)										
② 「とこボラ隊」による活動実施	<p>・市民フェスティバルにて実施 日時：令和5年10月29日（日）10:00～12:00 参加：10名 内容：募金箱は、当日、共同募金に関するミニ講座への参加、自宅で作成した募金箱を使って街頭募金活動の実施 募金実績：8,932円</p>												
③ その他	<p>・秋草学園短期大学と、相互の持つ知的資源、教育資源、人的資源を活用し、心豊かな地域社会の実現及び地域の福祉に貢献できる人材育成に資することを目的に包括連携協定書を締結</p>												

3. 災害対応関連事業

【決算額：126 千円（執行率 36%）／予算額：350 千円】

災害ボランティアセンター市民スタッフの育成をはじめ、行政や各種団体等との連携を進め、災害ボランティアセンターの周知と機能の充実に取り組みました。

(1) 災害ボランティアセンター運営（地域福祉推進課）

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

	項目	内容
①	災害ボランティアセンター設置運営に関する調整	・設置運営に関する内部検討及び所沢市や関係団体等との協議・調整を実施 ・災害ボランティアセンター設置・運営マニュアルを改訂
②	災害ボランティアセンター実地訓練の実施	・災害ボランティアセンターの運営補助を行う市民スタッフの養成講座及び訓練を実施 日程：令和6年1月27日（土） 参加：【養成講座】35名（市民スタッフ4名、職員3名含む） 【実施訓練】72名（前年度比133%[令和4年度54名]） 内訳：講座受講生28名、市民スタッフ11名、青年会議所4名、市職員3名、講師1名、職員25名
③	災害ボランティアセンター市民スタッフの育成	・市民スタッフ同士の情報交換を目的とした「市民スタッフの会」を後方支援 参加計：45名（前年度比236%[令和4年度19名]） 内訳 第1回 令和5年8月5日（土）（参加：19名） 第2回 令和5年10月7日（土）（参加：13名） 第3回 令和5年12月16日（土）（参加：13名）
④	他市町村の災害ボランティアセンター支援	・他市町村からの支援要請はなかった
⑤	その他	・災害時における協力協定を締結 実績：公益社団法人所沢青年会議所 内容：1 災害ボランティアセンター運営の協力 2 被災地へ物資等支援による協力 3 災害ボランティアセンター実地訓練への参加協力

4. 社会福祉大会開催事業

【決算額：775 千円（執行率 103%）／予算額：750 千円】

多年にわたり社会福祉の発展に功績のあった方及び団体等を表彰し感謝の意を表するとともに、社会福祉の関係者が総意を結集し、福祉・保健・医療等幅広い分野との連携のもと、多様化する福祉ニーズに対応していく決意を新たにすることを目的として開催しました。（所沢市と共催）

(1) 社会福祉大会企画・運営（企画総務課）

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

概要	
(1) 日時	令和5年7月7日（金）10：00～
(2) 会場	所沢市民文化センター「ミューズ」中ホール
(3) 内容	式典等
(4) 表彰	205名・55団体（令和4年度108名・47団体）

5. 緊急援護事業

【決算額：402 千円（執行率 43%）／予算額：930 千円】

生活困窮状態で緊急的に生活費や食料が必要にもかかわらず、利用できる制度がない市民に対し、援護金やフードドライブによる食料品及び日用品等の支給を行っています。

(1) 緊急援護金・フードドライブによる支援（相談支援課）

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

項目	内容												
① 緊急援護金	<ul style="list-style-type: none"> ・一時的に生活困窮状態となった方に小口現金を貸付 <table border="1"> <thead> <tr> <th>緊急援護金</th> <th>令和 5 年度</th> <th>令和 4 年度</th> <th>前年度比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>件数</td> <td>183 件</td> <td>224 件</td> <td>▲41 件</td> </tr> <tr> <td>金額</td> <td>852,640 円</td> <td>1,203,460 円</td> <td>70%</td> </tr> </tbody> </table>	緊急援護金	令和 5 年度	令和 4 年度	前年度比	件数	183 件	224 件	▲41 件	金額	852,640 円	1,203,460 円	70%
緊急援護金	令和 5 年度	令和 4 年度	前年度比										
件数	183 件	224 件	▲41 件										
金額	852,640 円	1,203,460 円	70%										
② フードドライブによる食料品等の支給	<ul style="list-style-type: none"> ・生活困窮のため、食料品の購入が困難な世帯に食料品や日用品等を配布 ・企業や CSW 等の関係機関と連携 <table border="1"> <thead> <tr> <th>フードドライブ</th> <th>令和 5 年度</th> <th>令和 4 年度</th> <th>前年度比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>配布件数</td> <td>534 件</td> <td>651 件</td> <td>▲117 件</td> </tr> <tr> <td>寄付件数</td> <td>109 件 (594,000 円相当)</td> <td>192 件</td> <td>▲83 件</td> </tr> </tbody> </table>	フードドライブ	令和 5 年度	令和 4 年度	前年度比	配布件数	534 件	651 件	▲117 件	寄付件数	109 件 (594,000 円相当)	192 件	▲83 件
フードドライブ	令和 5 年度	令和 4 年度	前年度比										
配布件数	534 件	651 件	▲117 件										
寄付件数	109 件 (594,000 円相当)	192 件	▲83 件										

6. 彩の国あんしんセーフティネット事業

【決算額：6 千円（執行率 30%）／予算額：20 千円】

既存の制度では対応しきれない制度の狭間の問題や生活困窮者の新たな福祉課題に対応するために埼玉県内の社会福祉法人が協働して社会貢献活動としての相談支援事業を実施しました。県内に配置された社会貢献支援員及び市内の会員 11 施設と連携して取り組みました。

(1) あんしんセーフティネット事業の実施（相談支援課）

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

項目	内容																				
① 訪問同行	6 件																				
② 既存制度利用、関係機関等へのつなぎの支援	<ul style="list-style-type: none"> ・既存の制度がある場合は制度につなぎ、利用できない場合は使える地域資源等を活用した方法を検討 ・会員施設への協力要請 <table border="1"> <thead> <tr> <th>支援内容</th> <th>令和 5 年度</th> <th>令和 4 年度</th> <th>前年度比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>経済的援助</td> <td>5 件</td> <td>6 件</td> <td>▲1 件</td> </tr> <tr> <td>就労支援</td> <td>1 件</td> <td>1 件</td> <td>0 件</td> </tr> <tr> <td>衣類バンク</td> <td>2 件</td> <td>4 件</td> <td>▲2 件</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>8 件</td> <td>11 件</td> <td>72%</td> </tr> </tbody> </table>	支援内容	令和 5 年度	令和 4 年度	前年度比	経済的援助	5 件	6 件	▲1 件	就労支援	1 件	1 件	0 件	衣類バンク	2 件	4 件	▲2 件	合計	8 件	11 件	72%
支援内容	令和 5 年度	令和 4 年度	前年度比																		
経済的援助	5 件	6 件	▲1 件																		
就労支援	1 件	1 件	0 件																		
衣類バンク	2 件	4 件	▲2 件																		
合計	8 件	11 件	72%																		
③ 経済的支援の必要性の検討	・ブロック担当社会貢献支援員に具体的な支援方法を相談																				

(2) 連絡会の開催（相談支援課）

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

	項目	内容
①	所沢市あんしんセーフティネット連絡会	<ul style="list-style-type: none"> 市内会員施設、ブロック担当社会貢献支援員と情報交換、事例検討等を行い、会員相互の連携と資質の向上に努めました。 <p>【第1回】 日時：令和5年6月15日（木）14：00～15：30 参加：社会貢献支援員1名、会員施設1名、非会員施設2名、埼玉県社協職員1名、社協職員4名 内容：市内会員施設、ブロック担当社会貢献支援員との情報交換、事例検討等</p> <p>【第2回】 日時：令和5年12月14日（木）14：00～15：30 参加：社会貢献支援員1名、会員施設1名、非会員施設3名、埼玉県社協職員2名、社協職員4名</p>

7. 所沢市内社会福祉法人等による暮らしの相談事業

【決算額：0千円（執行率 0%）／予算額：64千円】

社会福祉法に規定された「地域における公益的な取り組み」として、市内各社会福祉法人等が相談窓口を設置し、市民に対して無料の相談事業を実施する「暮らしの相談事業」を、本会が事務局となり取り組みを進めています。また、当事業への協力法人の増に組み、新たに2カ所の法人が加わりました。

(1) 暮らしの相談事業の充実（地域福祉推進課）

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

	項目	内容																																
①	市内社会福祉法人の連携	・地域における公益的な取り組みに向けた市内社会福祉法人の連携・共有の仕組みづくりを実施																																
②	広報	・ホームページを活用して、市民・関係機関等に対し、相談窓口を周知																																
③	その他	<ul style="list-style-type: none"> Google フォームを活用し実績を集約 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="2"></th> <th>令和5年度</th> <th>令和4年度</th> <th>前年度比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="2">相談窓口</td> <td>29 法人 (49 施設)</td> <td>27 法人 (47 施設)</td> <td>+2 法人 (+2 施設)</td> </tr> <tr> <td colspan="2">相談件数</td> <td>延べ 36 件※</td> <td>延べ 40 件</td> <td></td> </tr> <tr> <td rowspan="4" style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">方法別内訳</td> <td>来所</td> <td>9 件</td> <td>15 件</td> <td>▲6 件</td> </tr> <tr> <td>電話</td> <td>22 件</td> <td>24 件</td> <td>▲2 件</td> </tr> <tr> <td>家庭訪問</td> <td>1 件</td> <td>1 件</td> <td>0 件</td> </tr> <tr> <td>ケース連絡</td> <td>2 件</td> <td>0 件</td> <td>+2 件</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: right;">※重複あり</p>			令和5年度	令和4年度	前年度比	相談窓口		29 法人 (49 施設)	27 法人 (47 施設)	+2 法人 (+2 施設)	相談件数		延べ 36 件※	延べ 40 件		方法別内訳	来所	9 件	15 件	▲6 件	電話	22 件	24 件	▲2 件	家庭訪問	1 件	1 件	0 件	ケース連絡	2 件	0 件	+2 件
		令和5年度	令和4年度	前年度比																														
相談窓口		29 法人 (49 施設)	27 法人 (47 施設)	+2 法人 (+2 施設)																														
相談件数		延べ 36 件※	延べ 40 件																															
方法別内訳	来所	9 件	15 件	▲6 件																														
	電話	22 件	24 件	▲2 件																														
	家庭訪問	1 件	1 件	0 件																														
	ケース連絡	2 件	0 件	+2 件																														

8. 同行援護従事者養成研修（一般課程）

【決算額：242千円（執行率 161%）／予算額：150千円】

重度視覚障がい者が移動する際の介助等に必要な知識や技能を有する同行援護従事者を養成しました。

（1） 養成研修の実施（企画総務課）

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

	項目	内容
①	同行援護従事者養成研修 （一般課程）	日程：令和6年1月14日（日）、21日（日）、28日（日） 修了：18名（前年度比120%[令和4年度15名]）

9. 赤い羽根共同募金

埼玉県共同募金会所沢市支会として、「赤い羽根募金」、「地域歳末たすけあい募金」及び「災害義援金」の募金運動を実施、協力しました。

（1） 共同募金運動の推進（地域福祉推進課）

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

	項目	内容			
①	赤い羽根募金	種別内訳	令和5年度	令和4年度	前年度比
		戸別募金	10,272,198円	10,366,030円	99%
		街頭募金	478,944円	608,350円	78%
		学校募金	195,931円	191,902円	102%
		職域募金	844,900円	945,245円	89%
		個人大口募金	576,016円	575,928円	100%
		法人募金	1,885,589円	2,284,466円	82%
		合計	14,253,578円	14,971,921円	95%
②	地域歳末たすけあい	種別内訳	令和5年度	令和4年度	前年度比
		戸別募金	9,188,818円	9,632,280円	95%
		個人大口募金	23,000円	8,000円	287%
		法人募金	114,695円	29,335円	390%
		街頭募金	38,114円	64,241円	59%
		合計	9,364,627円	9,733,856円	96%
③	その他	・災害義援金 実績：377,950円（令和4年度1,062円） 【内訳】 佐賀県大雨災害義援金（佐賀県） 346円 能登半島地震災害義援金（中央共募） 377,604円			

10. 福祉団体への活動支援

【決算額：620千円（執行率 100%）／予算額：620千円】

各福祉団体の運営が円滑にできるよう活動支援を行いました。

(1) 福祉団体等活動促進助成（福祉団体補助金交付 12 団体、620,000 円）

(2) 事務局（企画総務課・地域福祉推進課）

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

項目	団体名
補助金を交付した福祉団体のうち 9 団体の事務局支援	①所沢市民生委員・児童委員連合会
	②所沢市長生クラブ連合会
	③所沢地区保護司会所沢三芳支部
	④所沢地区更生保護女性会
	⑤所沢市遺族連合会
	⑥所沢市母子寡婦福祉会
	⑦所沢市赤十字奉仕団
	⑧所沢市民間高齢者福祉連絡協議会
	⑨手しごとの会

Ⅲ 介護保険及び障害者総合支援法福祉サービス等

■主な財源：介護保険事業収入、障害福祉サービス等事業収入、市受託金、自主財源

1. 居宅介護支援事業

【決算額：23,028千円（執行率 76%）／予算額：30,172千円】

事業所名：所沢市社会福祉議会居宅介護支援事業所

所在地：所沢市緑町1-6 プラザシティ新所沢けやき通り団地18号棟101号室

介護保険法に基づき、要支援・要介護状態となっても住み慣れた地域で自分らしい暮らしを続けることができるように、医療機関、地域住民・関係団体、介護サービス事業者と連携し、適正なケアマネジメントを実施しました。

また、在宅に戻るための退院・退所の支援や在宅介護者を含む家族の支援も併せて行いました。

(1) 居宅介護支援の実施（企画総務課 居宅介護支援事業所）

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

項目	内容																																																											
① 居宅介護支援の実施	<ul style="list-style-type: none"> 介護を必要とする方が、自宅で自立した生活をするための適切なサービスが利用できるように、介護支援専門員が心身の状況や生活環境、利用者本人や家族の意向を確認し、ケアプランの作成、ケアプランに位置付けたサービス事業所等との連絡調整等を実施 ケアプラン作成件数 <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和5年度</th> <th>令和4年度</th> <th>前年度比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>作成件数</td> <td>1,292件</td> <td>1,421件</td> <td>90%</td> </tr> <tr> <td> 要介護</td> <td>1,185件</td> <td>1,292件</td> <td>91%</td> </tr> <tr> <td> 要支援</td> <td>107件</td> <td>129件</td> <td>82%</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th>月別</th> <th>4月</th> <th>5月</th> <th>6月</th> <th>7月</th> <th>8月</th> <th>9月</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>要介護</td> <td>105</td> <td>97</td> <td>100</td> <td>99</td> <td>100</td> <td>93</td> </tr> <tr> <td>要支援</td> <td>8</td> <td>8</td> <td>9</td> <td>8</td> <td>10</td> <td>8</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>10月</th> <th>11月</th> <th>12月</th> <th>1月</th> <th>2月</th> <th>3月</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>要介護</td> <td>100</td> <td>109</td> <td>100</td> <td>92</td> <td>98</td> <td>92</td> </tr> <tr> <td>要支援</td> <td>11</td> <td>8</td> <td>9</td> <td>9</td> <td>9</td> <td>10</td> </tr> </tbody> </table>			令和5年度	令和4年度	前年度比	作成件数	1,292件	1,421件	90%	要介護	1,185件	1,292件	91%	要支援	107件	129件	82%	月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	要介護	105	97	100	99	100	93	要支援	8	8	9	8	10	8		10月	11月	12月	1月	2月	3月	要介護	100	109	100	92	98	92	要支援	11	8	9	9	9	10
	令和5年度	令和4年度	前年度比																																																									
作成件数	1,292件	1,421件	90%																																																									
要介護	1,185件	1,292件	91%																																																									
要支援	107件	129件	82%																																																									
月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月																																																						
要介護	105	97	100	99	100	93																																																						
要支援	8	8	9	8	10	8																																																						
	10月	11月	12月	1月	2月	3月																																																						
要介護	100	109	100	92	98	92																																																						
要支援	11	8	9	9	9	10																																																						

(2) 関係者間のネットワークづくり（企画総務課 居宅介護支援事業所）

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

項目	内容
① 勉強会、研修会等の実施	・週1回以上実施
② 合同事例検討会等の開催	・他事業所と実施（月1回）
③ 各種会議への参加	・地域包括支援センター主催による介護支援専門員情報交換会及び地域ケア個別会議等に参加

④	緊急相談体制の整備	・ 24 時間 365 日の対応 ・ 必要に応じて緊急対応を実施
⑤	関係機関との連携	・ 地域包括支援センターと連携しながら支援困難事例に対応
⑥	実習受入れ	・ 介護支援専門員実務研修の受入れ体制を整備

2. 介護保険認定調査事務

【決算額：47,228 千円（執行率 80%）／予算額：58,364 千円】

事業所名：所沢市社会福祉議会介護保険認定調査事務所

所在地：所沢市松郷 267-1（養護老人ホーム亀鶴園内）

埼玉県指定事務受託法人として、公平公正な要介護認定調査を適切に実施しました。また、調査の適正化を図るため、県や市の認定調査員研修への参加の他、勉強会等の内部研修の充実を図りました。

(1) 認定調査事務の実施（企画総務課 介護保険認定調査事務所）

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

	項目	内容																																				
①	認定調査事務の実施	<ul style="list-style-type: none"> 埼玉県指定事務受託法人として、公平公正な要介護認定調査を適切に実施 認定調査実施件数 6,315 件 <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和 5 年度</th> <th>令和 4 年度</th> <th>前年度比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>調査件数</td> <td>6,315 件</td> <td>7,200 件</td> <td>87%</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th>月別</th> <th>4 月</th> <th>5 月</th> <th>6 月</th> <th>7 月</th> <th>8 月</th> <th>9 月</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>件数</td> <td>594</td> <td>614</td> <td>619</td> <td>555</td> <td>500</td> <td>523</td> </tr> <tr> <th></th> <th>10 月</th> <th>11 月</th> <th>12 月</th> <th>1 月</th> <th>2 月</th> <th>3 月</th> </tr> <tr> <td>件数</td> <td>500</td> <td>480</td> <td>430</td> <td>427</td> <td>491</td> <td>582</td> </tr> </tbody> </table>		令和 5 年度	令和 4 年度	前年度比	調査件数	6,315 件	7,200 件	87%	月別	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	件数	594	614	619	555	500	523		10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	件数	500	480	430	427	491	582
	令和 5 年度	令和 4 年度	前年度比																																			
調査件数	6,315 件	7,200 件	87%																																			
月別	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月																																
件数	594	614	619	555	500	523																																
	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月																																
件数	500	480	430	427	491	582																																
②	研修の実施及び参加	<ul style="list-style-type: none"> 介護支援専門員更新研修受講（1 名） 調査の適正化を図るため、県や市の認定調査員研修への参加の他、勉強会等の内部研修を実施 																																				

(2) 認定調査事務の効率化・デジタル化に向けた研究（企画総務課 介護保険認定調査事務所）

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

	項目	内容
①	業務の効率化	<ul style="list-style-type: none"> ICT 導入に向けた調査・研究 期日：令和 6 年 3 月 25 日(月) 内容：所沢市の認定調査業務システムについてヒアリング

3. 訪問介護事業・居宅介護事業

【決算額：57,370千円（執行率 84%）／予算額：67,737千円】

事業所名：所沢市社会福祉議会訪問介護事業所

所在地：所沢市上安松 1224-1（所沢市保健センター内）

介護保険法及び障害者総合支援法の趣旨に従い、保健・医療・福祉等の各機関との連携を図りながら訪問介護サービスの提供を行い、自立した生活を営むことができるよう支援し、利用者の生活の質の向上を図りました。予防的視点及び認知症ケア・自立支援ケアを担う専門職としての研鑽に努めました。

また、ICTを効果的に活用し、事務効率の向上を図りました。

(1) 訪問介護サービスの提供（企画総務課 訪問介護事業所）

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

	項目	内容																
①	訪問介護事業 (介護保険法対象事業)	<ul style="list-style-type: none"> 訪問介護 要介護の認定を受けた方へ、訪問介護員が在宅生活上の入浴・食事・排泄等の身体介護や調理・洗濯・掃除・その他生活全般にわたる支援を実施 訪問型サービス（予防訪問相当） 要支援状態の維持若しくは改善、又は要介護状態になることの予防を目的とし、訪問介護員が調理・洗濯・掃除等の日常生活上の支援を実施 <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和5年度</th> <th>令和4年度</th> <th>前年度比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>月平均※</td> <td>488件</td> <td>547件</td> <td>89%</td> </tr> </tbody> </table> <p>※訪問型サービス含む</p> <p>【特記事項】</p> <ul style="list-style-type: none"> 従事者（ヘルパー）の受け持ち件数の減少と、要介護の利用者の減少により、利用件数が減少 		令和5年度	令和4年度	前年度比	月平均※	488件	547件	89%								
	令和5年度	令和4年度	前年度比															
月平均※	488件	547件	89%															
②	居宅介護事業等 (障害者総合支援法対象事業)	<ul style="list-style-type: none"> 居宅介護、重度訪問介護 訪問介護員が入浴・食事・排泄等の介護や、調理・洗濯・掃除その他生活全般にわたる支援を実施 <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和5年度</th> <th>令和4年度</th> <th>前年度比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>月平均</td> <td>140件</td> <td>158件</td> <td>88%</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> 同行援護 視覚障がい者の外出に同行し、必要な支援を実施 <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和5年度</th> <th>令和4年度</th> <th>前年度比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>月平均</td> <td>95件</td> <td>80件</td> <td>118%</td> </tr> </tbody> </table>		令和5年度	令和4年度	前年度比	月平均	140件	158件	88%		令和5年度	令和4年度	前年度比	月平均	95件	80件	118%
	令和5年度	令和4年度	前年度比															
月平均	140件	158件	88%															
	令和5年度	令和4年度	前年度比															
月平均	95件	80件	118%															
③	移動支援事業 (障害者総合支援法対象事業)	<ul style="list-style-type: none"> 一人での外出移動が困難な障がいのある利用者の支援を実施 <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和5年度</th> <th>令和4年度</th> <th>前年度比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>月平均</td> <td>19件</td> <td>16件</td> <td>118%</td> </tr> </tbody> </table> <p>【特記事項】</p> <ul style="list-style-type: none"> 従事者（ヘルパー）の受け持ち件数が減少 同行援護・移動支援においては、新規利用者が入り件数が微増 		令和5年度	令和4年度	前年度比	月平均	19件	16件	118%								
	令和5年度	令和4年度	前年度比															
月平均	19件	16件	118%															
④	養育支援訪問事業 (市委託事業)	<ul style="list-style-type: none"> 12月より1名利用開始（週1回1時間） 																

(2) 人材育成（企画総務課 訪問介護事業所）

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

	項目	内容
①	各専門分野研修への参加	・サービス提供責任者養成研修、事業運営、衛生管理、介護技術全般、虐待防止、権利擁護、感染症予防他
②	内部研修の実施	・職員の資質向上に努めることを目的として実施（月1回） 内容：事業所運営・コンプライアンス、認知症高齢者の在宅介護、障害福祉サービス、ケアフォンの操作（ICT）、訪問介護のリスクマネジメント、車椅子タイプ別の扱い及び介助のポイント、介護実習、ACP（アドバンス・ケア・プランニング）、認知症ケア、認知症サポーター養成講座、感染症、ハラスメント・コンプライアンス
③	定期的な会議	・サービス提供責任者会議、チーム会議（毎月）等 ・事例検討会等を開催（随時）
④	介護福祉士養成校の実習生受入れ	1名（日本社会事業大学）

(3) ICTの活用（企画総務課 訪問介護事業所）

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

	項目	内容
①	業務の効率化	・専用システムの運用拡充（貸与スマートフォンの増台）、利用者・ヘルパーへ定着推進 ・請求事務、職員の勤怠管理、職員間の連絡体制を強化

(4) その他（企画総務課 訪問介護事業所）

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

	項目	内容
①	権利擁護・虐待防止 （居宅介護事業、同行援護事業、移動支援事業） （障害者総合支援法対象事業）	・虐待防止等に関する研修を実施（1回） ・虐待防止に関する責任者を設置 ・身体拘束等に関する研修を実施（1回）
	（訪問介護事業、介護予防・日常生活支援総合事業） （介護保険法対象事業）	・事業所（全体）会議内にて研修を実施（10月）
②	業務継続計画（BCP）の策定 （居宅介護事業、同行援護事業、移動支援事業） （障害者総合支援法対象事業）	・BCP計画（自然災害） 令和6年3月策定完了 ・BCP計画（感染症） 令和6年3月策定完了 ※障害福祉サービス及び介護保険事業毎に策定
	（訪問介護事業、介護予防・日常生活支援総合事業） （介護保険法対象事業）	

IV 所沢市指定管理施設

■主な財源：市受託金、障害福祉サービス等事業収入、就労支援事業収入

1. 児童発達支援事業「所沢市立かしの木学園」

【決算額：102,064千円（執行率 89%）／予算額：114,149千円】

所在地：所沢市中富 1535-3

身体障がい・知的障がい・発達障がいのある0歳～6歳の未就学児に対し、一人ひとりの障がい特性や発達段階を踏まえ、個別支援計画に基づき必要な療育を行いました。また、「ペアレント・トレーニング」の要素を取り入れ、保護者が安心して子育てができるよう家族支援を行いました。年間を通して受入れ相談を実施し早期療育を推進しました。地域の関係機関と連携し、情報共有を行いながらこどもの福祉施策に柔軟に取り組みました。

令和5年度も引き続き重症心身障害児及び医療的ケア児の早期療育に重点的に取り組みました。

(1) 活動内容

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

	項目	内容
	基本情報	<ul style="list-style-type: none"> ・定員：50名（現員 57名） ・開所日数：244日 ・利用延べ人数：3,358人（令和4年度 3,141人） ・1日平均利用者数：13.8人（令和4年度 12.9人） ・対定員平均通所率：64.9%（令和4年度 69.6%）
①	発達支援（本人支援及び移行支援）	<ul style="list-style-type: none"> ・日常生活における基本動作の訓練 ・理学療法士による指導 理学療法計画書を作成し療育へ反映（17名） ・親子活動（新入園児、0～2歳児を中心） かえで組（18名）、のばら組（15名）、きく組（8名） ・親子分離活動（3～5歳児を中心） しいのみ組（9名）、きく組（9名） ・発達課題に応じたあそびの提供（随時） ・プール活動（夏季のあそび・全身運動の提供） 7月、8月毎日実施 ※感染症、熱中症対策を実施 ・嘱託医による内科健診、健康相談（毎月1回 ※8月除く） 4月：8名受診 5月：8名受診 6月：2名受診 7月：5名受診 9月：7名受診 10月：5名受診 11月：5名受診 12月：5名受診 1月：4名受診 2月：5名受診 3月：6名受診 ・歯科医による検診と歯科衛生士による歯みがき指導 （歯科医：年1回 歯科衛生士：年2回） 歯科健診、歯科指導（1回目）：6月 20名受診、 歯科指導（2回目）：11月 24名受診 ・行事（かしの木まつり、遠足、年長児発表会、卒園式） 10月：かしの木まつり 123名参加（児・保護者等） 11月：遠足（いも掘り）22名（児・保護者等） 3月：卒園式 11名（卒園児3名、保護者等8名） 毎月：誕生会 ・交流保育（近隣保育園へ年3回） 交流保育の実施に向けた協議を数回実施 ・小学校・幼稚園・保育園への移行支援（引継ぎ支援） 松原学園（10名）・幼稚園移行（4名）・保育園移行（10名）

		<ul style="list-style-type: none"> ・幼稚園併用利用児への後方支援 5月～11月：対象児5名に、2回/月の午後の利用を実施 ・卒園移行児に対する移行児相談 特別支援学校（2名）※令和4年度卒園児 ・重症心身障害児の担当者会議を開催（個別）（1名）
②	家族支援	<ul style="list-style-type: none"> ・ペアレント・トレーニングを中心とした療育支援 園児の保護者対象に随時実施 ペアレント・トレーニング講座（3回実施：3名） ・家庭療育支援として家庭訪問（主として新入园児）6名 ・保護者面談（在籍園児に適宜実施）（57名実施） ・かしの木学習会（5回） 実施月：6月、7月、9月、12月、3月 参加：保護者24名 ・かしの木交流会（2回）・クラス交流会 10月：アロマキャンドル作成での交流 13名 2月：お子さんのヘアカットについての交流 16名 ・「きょうだい児」ひろば（3回） 実施月：6月、8月、3月 参加：20名（きょうだい児11名、在園児1名、保護者8名）
③	地域支援	<ul style="list-style-type: none"> ・関係機関との連携（自立支援協議会こども部会の参加） 自立支援協議会こども部会：3回 障害児通所事業所連絡会：1回 松原学園・こども支援センター発達支援エリアマーガレット連絡会：1回 ・地域文化祭へ参加（1回） ・土曜開放あそぼう会（1回（5月）） 参加：33名（在園児6名、移行児7名、外部参加児1名、きょうだい児1名、保護者18名）
④	医療的ケア	<ul style="list-style-type: none"> ・医師・家族・市・関係機関と連携し、適切に実施 ・医療的ケア児6名在籍、うち1名導尿を実施
⑤	送迎サービス	<ul style="list-style-type: none"> ・リフト付きマイクロバス1台、リフト付きワンボックスカー1台により実施 ・国の「こどものバス送迎・安全徹底プラン」に基づき、令和5年12月、送迎車両に「置き去り防止を支援する安全装置」を取り付け、かしの木学園全職員参加の研修を実施

(2) その他

	項目	内容
①	実習、研修の受入れ	<ul style="list-style-type: none"> ・体験実習（特別支援学校・各相談事業所からの紹介） ・資格取得のための実習（福祉・保育系学校等） 受入れ：44名（秋草学園短期大学4名、防衛医科大学校40名） ・教職員・市役所職員等の研修受入れ 8月：松原学園と合同虐待防止研修実施
②	ボランティアの受入れ	<ul style="list-style-type: none"> ・定期・行事ボランティア受入れ：延べ11名 （かしの木まつり10名、新年のつどい1名） ・夏のボランティア体験の受入れ：延べ7名
③	安全管理・衛生管理・非常災害対策	<ul style="list-style-type: none"> ・安否確認メール配信訓練（4回） 実施月：4月、6月、10月、12月、2月 ・地震・火事・不審者等を想定した訓練実施（4回） 実施月：5月、7月、9月、1月実施 ・松原学園合同避難訓練（1回・11月実施） ・感染症の予防及びまん延の防止のための取り組み

		指針の整備、委員会の開催、研修及び訓練を実施（2回） 感染症対策委員会：6回実施 感染症研修：2回実施（うち1回は嘔吐物処理訓練を併催） ・事業継続計画（BCP）を整備 ・災害備蓄品の整備
④	権利擁護・虐待防止	・虐待防止等に関する研修を実施（3回） 虐待防止研修：6月（身体拘束等に関する研修を併催）、8月（松原学園と合同実施）、2月（各職員による虐待防止セルフチェック、会議体でリスク共有を実施） ・虐待防止に関する責任者を設置 責任者：園長 ・身体拘束等に関する研修を実施（1回） 身体拘束等研修：1回実施（虐待防止研修を併催）
⑤	研修の実施	・内部研修（年6回）の実施及び外部研修への参加
⑥	事業所自己評価	・年2回の実施 ・自己評価を踏まえ、福祉サービス第三者評価を受審（評価機関：株式会社ブルーライン）
⑦	暮らしの相談事業	・平日8：30～16：00の相談窓口を開設
⑧	広報・啓発活動	・学園ブログを適宜更新（21回） ・広報誌「かしの木だより」を発行（3回） 8月（210号）、12月（211号）、3月（212号）
⑨	その他	・車いす貸出事業：実績なし ・出前講座への職員派遣：2名（12月 牛沼小学校）

2. 就労継続支援B型事業「所沢市立きぼうの園」

【決算額：84,709千円（執行率 90%）／93,157千円】

所在地：所沢市北原町 937-1

地域社会で生活する自立した一人の社会人をめざし、働くことを通じて充実した市民生活を送ることができるよう支援しました。利用者に寄り添い、一人ひとりのニーズを考慮した個別支援計画に基づき就労や生産活動の機会等を提供し、工賃向上に努めました。また、地域社会の一員として協働し、地域に貢献する持続可能な事業所をめざしました。

《重点的な取り組み》①地域協働の実践（地域社会の一員として健全な地域の発展に向けた実践）②意思決定に向けた支援の強化（本人中心主義の原則と意思決定支援力の向上）③業務のスリム化（働きやすい職場づくりへの継続的な取組）の3点を重点的に取り組み、事業所価値の向上に努めました。

（1）活動内容

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

項目	内容
基本情報	・定員：35名（現員 32名） ・開所日数：241日 ・利用延べ実人数：6,787人(6,797人) [令和4年度 6,881人] ・1日平均利用者数：28.16人(28.20人) [令和4年度 28.55人] ・対定員平均通所率：80.46%（80.58%） [令和4年度 81.58%] ※（）カッコ内は、臨時的取り扱いに対する数値 臨時的取り扱い：「在宅でのサービス利用を希望する者であって、かつその支援効果が認められると市が判断した利用者」

①	主な作業活動	<ul style="list-style-type: none"> ・下請け作業（ウェス整形作業、部材分別・解体作業、封入作業、タオルたたみ作業等） ・リサイクル作業（地域の古紙・アルミ缶等の回収作業、アルミ缶つぶし作業） ・自主生産品製作及び販売（手織り、キャンドル製作） <p>【新商品】アロマキャンドル「Nouty」発売開始</p> <table border="1" data-bbox="660 407 1441 674"> <thead> <tr> <th colspan="2"></th> <th>令和5年度</th> <th>令和4年度</th> <th>前年度比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="2">実績</td> <td>3,707,071円</td> <td>4,048,107円</td> <td>91%</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">内訳</td> <td>下請け</td> <td>2,073,969円</td> <td>2,278,419円</td> <td>91%</td> </tr> <tr> <td>リサイクル</td> <td>1,155,296円</td> <td>1,222,205円</td> <td>94%</td> </tr> <tr> <td>自主製品</td> <td>477,806円</td> <td>547,483円</td> <td>87%</td> </tr> </tbody> </table>			令和5年度	令和4年度	前年度比	実績		3,707,071円	4,048,107円	91%	内訳	下請け	2,073,969円	2,278,419円	91%	リサイクル	1,155,296円	1,222,205円	94%	自主製品	477,806円	547,483円	87%
		令和5年度	令和4年度	前年度比																					
実績		3,707,071円	4,048,107円	91%																					
内訳	下請け	2,073,969円	2,278,419円	91%																					
	リサイクル	1,155,296円	1,222,205円	94%																					
	自主製品	477,806円	547,483円	87%																					
②	施設外支援・施設外就労	<ul style="list-style-type: none"> ・市内の公園清掃、除草作業（秩父学園・わかばホール清掃、国立リハビリテーションセンター、まちづくりセンター(並木・三ヶ島)） ・すだち作業所（リネン）、農家の作業補助（農福連携）等 <table border="1" data-bbox="660 882 1441 1090"> <thead> <tr> <th colspan="2"></th> <th>令和5年度</th> <th>令和4年度</th> <th>前年度比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="2">実績</td> <td>3,568,129円</td> <td>3,041,403円</td> <td>117%</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">内訳</td> <td>公園清掃等</td> <td>2,485,620円</td> <td>1,982,903円</td> <td>125%</td> </tr> <tr> <td>作業補助等</td> <td>1,082,509円</td> <td>1,058,500円</td> <td>102%</td> </tr> </tbody> </table>			令和5年度	令和4年度	前年度比	実績		3,568,129円	3,041,403円	117%	内訳	公園清掃等	2,485,620円	1,982,903円	125%	作業補助等	1,082,509円	1,058,500円	102%				
		令和5年度	令和4年度	前年度比																					
実績		3,568,129円	3,041,403円	117%																					
内訳	公園清掃等	2,485,620円	1,982,903円	125%																					
	作業補助等	1,082,509円	1,058,500円	102%																					
③	利用者工賃の向上	<ul style="list-style-type: none"> ・就労支援事業収入の増収に向け販路拡大 <p>【新規】「マジエルカ※」東京都武蔵野市で販売開始</p> <p>※全国の障害者施設で作られた雑貨製品を販売する専門店</p> <ul style="list-style-type: none"> ・埼玉県セルフセンター協議会と連携 請負・販売会・研修等の情報提供を受ける ・目標工賃月額 16,500円を達成 <table border="1" data-bbox="671 1384 1430 1583"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和5年度</th> <th>令和4年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>利用者工賃支出</td> <td>6,571,122円</td> <td>6,377,852円</td> </tr> <tr> <td>平均工賃月額</td> <td>17,013円※</td> <td>16,249円</td> </tr> <tr> <td>就労支援収入</td> <td>7,289,319円</td> <td>7,237,895円</td> </tr> </tbody> </table> <p>※令和5年6月要綱改定</p>		令和5年度	令和4年度	利用者工賃支出	6,571,122円	6,377,852円	平均工賃月額	17,013円※	16,249円	就労支援収入	7,289,319円	7,237,895円											
	令和5年度	令和4年度																							
利用者工賃支出	6,571,122円	6,377,852円																							
平均工賃月額	17,013円※	16,249円																							
就労支援収入	7,289,319円	7,237,895円																							
④	利用者自治活動支援	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者同士の自治活動を支援（代表者会議等） <p>利用者代表者会議 30回開催</p> <p>内容：余暇支援、事業所内ルール等を検討</p>																							
⑤	余暇支援	<ul style="list-style-type: none"> ・余暇支援を充実（5回） <p>主な内容：「temi cafe のパンを食べよう！」（7月）、「カラオケ」（10月）、「日帰り旅行（ららぽーと富士見）」（12月）、「利用者忘年会（茶話会）」（12月）、「一年間お疲れ様ランチ temi café」（3月）</p>																							
⑥	健康支援	<ul style="list-style-type: none"> ・健康診断（1回） 受診：32名 ・歯科検診及び歯科衛生士による歯磨き指導（年1回） 																							

		<p>受診：30名</p> <ul style="list-style-type: none"> 健康体操（地域のサークル活動(マッスル体操)に参加） <p>参加：延べ18名</p>
⑦	送迎サービス	<ul style="list-style-type: none"> 車両3台4ルートによる送迎を実施 <p>利用：14名</p>
⑧	その他	<ul style="list-style-type: none"> 利用者・家族面談を実施（延べ100家族） 成年後見制度の利用について啓発 <ol style="list-style-type: none"> 講演会の開催予定等利用者への情報提供 制度利用への相談支援 成年後見制度推進事業実務者研修会 応用編「第1回 成年後見人等情報交換会」（期日：令和5年8月3日(木)） 新たな就労支援活動（自主生産品ブランドの創出・農福連携等を含む）を開拓及び調査・研究 <ol style="list-style-type: none"> 埼玉よろず支援拠点への商品開発相談 毎月 東京ギフトショー視察 令和5年9月6日(水)・7日(木) 絵画活動の事業化 3つの重点項目ごとに担当職員を配置し実施体制を強化 <ol style="list-style-type: none"> 地域協働の実践（地域社会の一員として健全な地域の発展に向けた実践） <ul style="list-style-type: none"> ▶フードパントリーに取り組む4団体（ぼかぼか広場並木8丁目（並木地区）、みんなのお家 デコボコ子ども食堂（並木地区）、ニコニコフードパントリー三ヶ島（三ヶ島地区）、ところざわフードパントリーくらし応援「とこパン」（所沢地区））に災害時用備蓄食料品を提供 ▶奥原歯科医院（所沢市小手指町）及びマルハン所沢店（所沢市花園）に絵画展示スペースを設置し、利用者の作品を展示 意思決定に向けた支援の強化（本人中心主義の原則と意思決定支援力の向上） <ul style="list-style-type: none"> ▶web研修：ともに生きる社会を支える意思決定支援 第I部 意思決定支援入門 令和5年6月12日（月）実施 ▶職員研修：意思決定支援 令和5年9月19日(火)実施 業務のスリム化（働きやすい職場づくりへの継続的な取り組み） <ul style="list-style-type: none"> ▶利用者連絡ノートを簡略化 ▶作業場所への送迎2便制を廃止 ▶業務手順書を動画化 ▶ヒヤリハット様式を簡略化

(2) その他

	項 目	内 容
①	実習、研修の受入れ	<ul style="list-style-type: none"> ・ 新規利用に向けた体験実習 受入れ：5名（入間わかかさ高等特別支援学校2名・所沢市立中央中学校特別支援学級3名） ・ 資格取得のための実習 受入れ：9名（国立障害者リハビリテーションセンター学院1名・武蔵野短期大学4名・東京教育福祉専門学校3名・帝京短期大学1名）
②	ボランティアの受入れ	<ul style="list-style-type: none"> ・ ボランティア受入れ：延べ15名 ・ 夏のボランティア体験受入れ：延べ8名
③	広報・啓発活動	<ul style="list-style-type: none"> ・ 広報紙「きぼうねっと」の発行（4回） 6月（530号）、9月（531号）、1月（532号）、3月（533号） ・ ホームページやSNS等を活用した情報発信 内容：施設の活動内容等の紹介、広報紙バックナンバーの掲載 ・ 地域イベントへ参加（11回） 実績：第6回福祉マーケット（7月）、埼玉県セルフバザール in 浦和駅コンコース（7月）、所沢市立障害者施設作品展（7月）、手しごと YOT-TOKO マルシェ（9月）、第7回福祉マーケット（11月）、障害者記念週間イベント（12月）、埼玉県セルフバザール in 大宮駅コンコース（12月）、手しごと絵画展示販売会 YOT-TOKO（2月）、手しごと展示販売会（2月）、福祉マーケット春の陣アート授賞式（3月 受賞者：3名）、第8回福祉マーケット（3月）
④	安全管理・非常災害対策	<ul style="list-style-type: none"> ・ 防災訓練（2回）、防犯対策、交通事故防止 <ol style="list-style-type: none"> 1) 第1回自衛消防訓練（令和5年9月13日(水)） 参加：37名（職員10名、利用者27名、実習生2名） 2) 第2回自衛消防訓練（令和6年2月26日(月)） 参加：40名（職員13名、利用者27名） ・ 災害時用備蓄品を整備（5月） ・ 感染症対策（新型コロナウイルス感染症等） 令和5年4月1日(土)～22日(土)埼玉県抗原定性検査キット検査実績報告 ・ 防犯対策（不審者侵入対策用さすまたを常設設置） ・ リスクマネジメント委員会を開催（令和5年8月10日(木)） ・ 災害 VC 市民スタッフ養成講座・実地訓練 2名 期日：令和6年1月27日(土) ・ BCP 安否訓練（令和6年2月14日(水)）
⑤	人材育成・研修の実施	<ul style="list-style-type: none"> ・ 感染症予防、意思決定支援等計画に基づいた研修を実施 主なテーマ：意思決定支援から考える障害者の権利擁護、感染症予防・基礎研修 ・ 広報研修（所沢市広報課） ・ 所沢市農商工連携のための勉強会商品開発(所沢市産業振興課)

		・経営戦略のためのミーティング(所沢市産業振興課)
⑥	地域協働の実践	・合同防災訓練(地元町内会、近隣施設等)へ参加 期日：令和5年11月14日(火) ・資源回収活動 週3～5日、定期的に地域の方々の協力により実施
⑦	暮らしの相談事業	・平日8:30～16:00の相談窓口を開設
⑧	権利擁護・虐待防止	・虐待防止等に関する研修を実施(2回) ・虐待防止セルフチェックを実施(2回) ・虐待防止委員会を開催(令和5年12月26日(火)) ・虐待防止に関する責任者を設置 ・身体拘束等に関する研修を実施(1回)
⑨	保護者との情報共有	・保護者会の開催(2回) 参加：延べ15名
⑩	その他	・災害時備蓄品を活用したフードドライブ等へ協力 実績：ニコニコフードパントリー三ヶ島(三ヶ島地区)、ぽかぽか広場並木8丁目(並木地区)、みんなのお家 デコポコ子ども食堂(並木地区)、ところざわフードパントリーくらし応援「とこパン」(所沢地区) ・車いす貸出：2件 ・利用者満足度調査を実施 ・カーボンニュートラルに向けた取り組みの検討と実践 内容：環境配慮に関する研修、ペットボトルのリサイクル、シャワーミストや緑のカーテンの設置による電気使用量削減、印刷する会議資料の削減 ・新規利用者獲得に向け募集チラシを作成 ・さいたま保護観察所の社会貢献活動へ協力 ・出前講座への職員派遣【実績なし】

3. 生活介護事業「所沢市立こあふる」

【決算額：116,715千円(執行率97%) / 予算額：120,062千円】

所在地：所沢市三ヶ島5-828-6

重度の知的障がいや行動障がいのある利用者及び医療的ケアを必要とする重症心身障がいのある利用者(定員20名)に対して、尊厳を守り、個々のニーズを考慮した個別支援計画に基づき、日中活動を通して丁寧に意思決定支援を進めました。

(1) 活動内容

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

	項目	内容
	基本情報	・定員：20名(現員20名)入所2名・退所2名 ・開所日数：239日 ・利用延べ実人数：3,860人(令和4年度4,098人) ・1日平均利用者数：16.15人(令和4年度17.15人) ・対定員平均通所率：80.8%(令和4年度85.73%)
①	日常生活上の支援	・利用者の状況に応じ、食事、排泄、入浴等を支援

		・ 選択メニューを実施し、利用者の希望を献立表に反映
②	創作的活動、生産活動、 その他の日中活動	<ul style="list-style-type: none"> ・ 健康活動（ウォーキング、ストレッチ等）の実施 理学療法士を派遣 ・ 文化活動（音楽療法士の協力による音楽活動、書道、フラワーアレンジメント）各活動 月1回実施 ・ 社会参加活動 実績：とこじまつり（5月）、所沢市障害者作品展（7月）、三ヶ島小学校ふれあいまつり（10月）、所沢市民フェスティバル（10）、三ヶ島地区文化祭（11月）、書道展（12月）、手しごと展示販売会（2月） ・ 作業活動（週2～3回実施） 【回収資源の資源化】アルミ缶つぶし、リサイクル業者への納品 【園芸】藍、きゅうりの栽培 【草木染め】草木染めの自主生産品の製作 ・ 自治活動（利用者集会 週1回） 1週間の活動報告、次週の予定確認、利用者の思いを発表できる場として設定 ・ 地域活動（アルミ缶・古紙回収・自主生産品納品等） 【資源回収】近隣の住民等の協力を得て実施（週4～5回） 実績：アルミ缶 699kg、雑誌・雑紙 570kg、段ボール 4,070kg、新聞：1,390kg ・ 外出活動 【ドライブ】感染症対策及び猛暑対策を行い実施 ・ 季節行事活動（新年会、クリスマス会等） 【春プログラム】季節を感じる外出活動 外出先：埼玉県営彩の森入間公園 【夏プログラム】夏祭りをイメージし、魚すくい、盆踊りを実施 【秋プログラム】施設開所日とし、三ヶ島小学校ふれあいまつりへの参加 【冬プログラム】利用者新年会・初詣 ・ Zoomを活用したプロペラとの交流 期日：令和5年11月22日（水） 内容：利用者間での近況報告等
③	健康管理	<ul style="list-style-type: none"> ・ 嘱託医による健康相談（10回） ・ 健康診断（2回[6月内科検診等、7月レントゲン]） ・ 歯科検診及び歯磨き指導（10月） ・ 各種感染症対策（新型コロナウイルス、インフルエンザ、ノロウイルス等） ・ 新型コロナウイルス感染症予防接種（7月） 利用：10名 ・ 健康チェック（毎月実施：体重・血圧測定等） ・ 毎日2回の検温と必要に応じて血圧等のバイタルチェック
④	医療的ケア	・ 嘱託医及び主治医の指示の下、看護師3名体制で実施 対象利用者3名
⑤	送迎サービス	・ リフト付きマイクロバス1台、リフトカー2台で実施

(2) その他

	項目	内容
①	実習・研修の受入れ	<ul style="list-style-type: none"> ・ 体験実習 受入れ：4名（おおぞら特別支援学校2名・入間わかかさ特別支援学校1名・日高特別支援学校1名） ・ 資格取得のための実習（福祉・保育系学校等） 受入れ：2名（秋草短期大学2名） ・ 教職員・市役所職員等の研修受入れ【実績なし】
②	ボランティアの受入れ	・ ボランティア受入れ：定期1名、書道1名

		・夏のボランティア体験受入れ：延べ6名
③	広報・啓発活動	<ul style="list-style-type: none"> ・広報紙「キャッチボール」を発行（3回） 6月（113号）、9月（114号）、12月（115号） ・ホームページによる情報発信 内容：職員募集、広報紙掲載 ・掲示板を利用した広報活動 ・フラワーアレンジメントのお届け ・地域行事への参加（地区懇談会・市民フェスティバル・障害者作品展・所沢市社会福祉大会等）
④	防災対策	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練の実施（2回） 【第1回】令和5年6月15日（木）火災を想定した訓練 【第2回】令和6年2月29日（木）消防署立会いのもと実施 ・3日分の食糧と水分、防寒用具等を備蓄 ・3日分の常備薬を備蓄（必要な利用者） ・事業継続計画（BCP）の周知と訓練を実施
⑤	人材育成・研修の実施	<ul style="list-style-type: none"> 【外部研修】 ・埼玉県社協キャリアパス新任研修（2名）、中堅研修（1名）、医療的ケア研修（看護師3名）、摂食、嚥下研修（3名） 【内部研修】 ・会計システム勉強会3回、感染症予防に関する研修1回、スキルアップ研修（2名）、職業倫理研修（3名）、ハラスメント研修（2名）、メンタルヘルス研修（2名）、BCP研修1回、普通救命講習1回
⑥	地域貢献活動	<ul style="list-style-type: none"> ・近隣清掃活動 週1回～2回実施 ・2階会議室貸出（月2回程度）地域ボランティア団体へ貸出 ・車いす貸出：4件 ・草木染講習会を実施 日時：令和5年8月5日（土）10：00～12：00 参加：8名 ・出前講座（車いす体験講座への協力）【実績なし】 ・災害備蓄品を活用したフードドライブへの協力【実績なし】
⑦	暮らしの相談事業の実施	・平日8：30～16：00の相談窓口を開設
⑧	権利擁護・虐待防止	<ul style="list-style-type: none"> ・虐待防止等に関する研修を実施（2回） ・虐待防止に関する責任者を設置 ・身体拘束等に関する研修を実施（1回）
⑨	ふくし学習等の受入れ	<ul style="list-style-type: none"> ・近隣小中学生と交流（三ヶ島小学校ふれあい祭り） ・小学生の学区探検や中学生職場体験学習の受入れ【実績なし】

4. 生活介護事業「所沢市立プロペラ」

【決算額：169,153千円（執行率90%）／予算額：187,939千円】

所在地：所沢市坂之下673-1

重度の知的障がいや行動障がいのある利用者及び医療的ケアを必要とする重症心身障がいのある利用者（定員40名）に対して、尊厳を守り、個々のニーズを考慮した個別支援計画に基づき、日中活動を通して丁寧に意思決定支援を進めました。

(1) 活動内容

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

	項目	内容
	基本情報	<ul style="list-style-type: none"> ・定員：40名(現員：37名)入所2名・退所6名 ・開所日数：239日 ・利用延べ人数：7,551名(令和4年度8,106人) ・1日平均利用者数：31.6人(令和4年度33.92人) ・対定員平均通所率：79.0%(令和4年度84.79%)
①	日常生活上の支援	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の状況に応じ食事、排泄、入浴等を支援
②	創作的活動、生産活動、その他の日中活動	<ul style="list-style-type: none"> ・理学療法士を常勤配置し健康活動(理学療法、ウォーキング、スポーツレク)を実施 ・文化活動 実績：音楽療法士による音楽活動(22回)、車いすダンス(12回)、表現活動(週1回)、フラワーアレンジメント(11回) ・社会参加活動【後掲】 ・作業活動(紙すき、手織り、陶芸、農園作業、アルミ缶リサイクル、分別作業)を実施(収入実績：236,402円) ・自治活動 利用者ミーティング、グループ活動を実施 ・サークル活動 内容：キッチンカーを招いてクレープ購入と会食(10月)、プラネタリウム上映会(1月) 参加：延べ62名 ・地域活動 近隣清掃、フラワーアレンジメントお届け活動、アルミ缶回収を実施 ・プロペラ活動発表会(地域交流 1回) 日時：令和5年11月1日(水)10:30~11:50 参加：家族29名、柳瀬地区民生委員5名 ・Zoomを活用したこあふるとの交流 期日：令和5年11月22日(水) 内容：利用者間での近況報告等
③	健康管理	<ul style="list-style-type: none"> ・嘱託医による健康相談を毎月実施 ・健康診断(8月健診クリニックによる巡回健診) 受診：31名 ・歯科検診(11月) ・歯科衛生士による歯磨き指導(11月) ・各種感染症対策(新型コロナウイルス感染症・ノロウイルス等)を随時実施 ・健康チェック(毎月実施：体重測定) ・毎日の検温と必要に応じ血圧等のバイタルチェック ・毎日の健康観察カードを活用
④	医療的ケア	<ul style="list-style-type: none"> ・嘱託医及び主治医の指示の下、利用者4名に対し看護師が実施
⑤	送迎サービス	<ul style="list-style-type: none"> ・リフトカー5台による送迎を実施

(2) その他

	項目	内容
①	実習・研修の受入れ	<ul style="list-style-type: none"> ・体験実習 受入れ：2名 ・資格取得のための実習(福祉・保育系学校等) 受入れ：4名(介護等体験1名、秋草学園短期大学1名、東京教育専門学校2名)

		<ul style="list-style-type: none"> ・教職員・市役所職員等の研修 受入れ：2名（所沢高等学校2名）
②	ボランティアの受入れ	<ul style="list-style-type: none"> ・ボランティア受入れ：定期延べ77名 ・行事ボランティアの受入れ：どじょう掬いを楽しむ会（9月）、狭山ヶ丘マジックサークル（12月） ・夏のボランティア体験受入れ 8名
③	広報・啓発活動	<ul style="list-style-type: none"> ・地域のイベント 実績：障害者作品展（7月）、YOT-TOKO マルシェ（9月）、所沢市民フェスティバル（10月）、手しごと展示販売会（2月） ・広報誌「プロメール」の発行（年3回） 6月（No.63）、11月（No.64）、3月（No.65） ・ホームページによる情報発信
④	防災対策	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練の実施（年2回） 内容：通報訓練、初期消火訓練、避難訓練 【第1回】令和5年6月12日（月）13：30～ 【第2回】令和5年12月15日（金）13:30～ ・福祉避難所に関する研修及び災害時訓練 日時：令和5年6月12日（月）10：30～ 内容：災害の種類、避難方法の確認 避難時の注意ポイント 避難経路、消化設備場所のマップ作り ・3日分の食料品、防寒用具等を備蓄 ・3日分の常備薬を備蓄（必要な利用者） ・事業継続計画（BCP）に基づく災害時緊急対応連絡票等を更新
⑤	人材育成、研修の強化	<ul style="list-style-type: none"> ・分野別研修等の効果的な研修参加方法の仕組みづくり
⑥	地域活動への協力	<ul style="list-style-type: none"> ・地域防災訓練（給水訓練等） 日時：令和5年9月2日（土） 会場：柳瀬小学校 ・地域行事への参加【千笑里交流イベント】 期日：令和6年2月27日（火） 会場：生活介護事業所「千笑里」 ・災害時用備蓄品を活用したフードドライブへ協力 期日：令和6年3月16日（土） 提供先：柳瀬地区民生委員・児童委員協議会 ・資源回収活動 ・近隣清掃活動 ・出前講座【実績なし】
⑦	暮らしの相談事業の実施	<ul style="list-style-type: none"> ・平日8：30～16：00の相談窓口を開設
⑧	権利擁護・虐待防止	<ul style="list-style-type: none"> ・虐待防止等に関する研修（年2回） ・虐待防止に関する責任者を設置 ・身体拘束等に関する研修（年1回）
⑨	教育活動への参画	<ul style="list-style-type: none"> ・中学生の職場体験 受入れ：3名（柳瀬中学校） ・車いす体験授業やふくし学習への講師派遣【実績なし】
⑩	車いす貸出事業の実施	1件

V 所沢市委託事業

■主な財源：市受託金、介護保険事業収入、障害福祉サービス等事業収入、自主財源

1. 生活困窮者自立相談支援事業（所沢市あったかさサポートセンター）

【決算額：58,348 千円（執行率 99%）／予算額：58,935 千円】

新型コロナウイルス感染症が感染症法上「5 類感染症」に移行されたものの、生活を再建できない方が少なくありません。そのため、生活困窮の相談が増加し、相談内容も一層の複雑化・多様化がみられました。生活保護制度や他制度との一体的な支援や CSW、行政、関係機関や地域住民と連携・協働し、相談者の自立に向けた伴走型支援を行いました。

また、住居確保困難者に対する支援体制の強化を図るために、住宅セーフティネット法に基づく居住支援法人登録に向けた検討を進めました。

令和 5 年度で 3 年目となるひきこもり状態にある方への支援は、アウトリーチ支援事業と就労準備支援事業を一体的に活用し、支援を行いました。

(1) 自立相談支援事業（相談支援課）

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

	項目	内容																				
①	自立に向けた相談支援	<ul style="list-style-type: none"> ・相談に応じ、本人の意思を確認し、適切なアセスメントを行い、支援計画（以下「プラン」という）を作成 ・プランに基づき、各関係機関や各団体と連携、既存の制度等を活用しながら包括的、継続的に対象者の自立に向け支援 ・ICT を活用したアウトリーチ支援を充実 <table border="1"> <thead> <tr> <th>支援件数（家計含む）</th> <th>令和 5 年度</th> <th>令和 4 年度</th> <th>前年度比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>新規受付</td> <td>1,666 件</td> <td>1,628 件</td> <td>+38 件</td> </tr> <tr> <td>次年度継続 （経年継続含む）</td> <td>450 件</td> <td>525 件</td> <td>▲75 件</td> </tr> <tr> <td>年度内終了</td> <td>1,741 件</td> <td>5,044 件※</td> <td>▲3,303 件</td> </tr> <tr> <td>支援延べ回数</td> <td>7,371 件</td> <td>12,154 件</td> <td>▲4,783 件</td> </tr> </tbody> </table> <p>※コロナ特例貸付のみの相談者については、生活困窮者自立支援相談の対象としては終了扱い</p>	支援件数（家計含む）	令和 5 年度	令和 4 年度	前年度比	新規受付	1,666 件	1,628 件	+38 件	次年度継続 （経年継続含む）	450 件	525 件	▲75 件	年度内終了	1,741 件	5,044 件※	▲3,303 件	支援延べ回数	7,371 件	12,154 件	▲4,783 件
支援件数（家計含む）	令和 5 年度	令和 4 年度	前年度比																			
新規受付	1,666 件	1,628 件	+38 件																			
次年度継続 （経年継続含む）	450 件	525 件	▲75 件																			
年度内終了	1,741 件	5,044 件※	▲3,303 件																			
支援延べ回数	7,371 件	12,154 件	▲4,783 件																			
②	就労に向けた支援	<ul style="list-style-type: none"> ・各関係機関と連携しながら適切なアセスメントを実施し就労に向けた支援を実施 ・ハローワーク（生活保護受給者等就労自立促進事業等）の利用支援 ・彩の国あんしんセーフティネット事業就労支援の利用支援 ・住居確保給付金の利用支援 																				
③	ネットワークの構築	<ul style="list-style-type: none"> ・地域での孤立防止、早期発見、自立に向けたつながりをつくるため、関係団体、関係機関とのネットワークを構築、地域の社会資源を活用 ・広報・啓発活動を実施 																				
④	支援調整会議の開催	<ul style="list-style-type: none"> ・定例（年 12 回）、随時 12 回を、ICT を活用し効率化を図りながら開催 ・プラン案の適切性の協議、関係機関によるプラン共有、プラン終了時等の評価を実施 ・社会資源の充足状況を把握 ・関係機関・関係団体、制度の利用へつなげる支援を実施 																				

		<p>【実績（プラン件数）】</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>作成時の協議</th> <th>令和5年度</th> <th>令和4年度</th> <th>前年度比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>自立</td> <td>137件</td> <td>131件</td> <td>+6件</td> </tr> <tr> <td> 家計</td> <td>17件</td> <td>19件</td> <td>▲2件</td> </tr> <tr> <td> 就労</td> <td>79件</td> <td>75件</td> <td>+4件</td> </tr> <tr> <td> 一時生活</td> <td>7件</td> <td>5件</td> <td>+2件</td> </tr> <tr> <td>延べ</td> <td>240件</td> <td>230件</td> <td>104%</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: right;">※重複あり</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>終結時等の評価</th> <th>令和5年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>自立</td> <td>135件</td> </tr> <tr> <td> 家計</td> <td>11件</td> </tr> <tr> <td> 就労</td> <td>77件</td> </tr> <tr> <td> 一時生活</td> <td>7件</td> </tr> <tr> <td>延べ</td> <td>135件</td> </tr> </tbody> </table> <p>※集計方法を改めたため、前年度数値不記載</p>	作成時の協議	令和5年度	令和4年度	前年度比	自立	137件	131件	+6件	家計	17件	19件	▲2件	就労	79件	75件	+4件	一時生活	7件	5件	+2件	延べ	240件	230件	104%	終結時等の評価	令和5年度	自立	135件	家計	11件	就労	77件	一時生活	7件	延べ	135件
作成時の協議	令和5年度	令和4年度	前年度比																																			
自立	137件	131件	+6件																																			
家計	17件	19件	▲2件																																			
就労	79件	75件	+4件																																			
一時生活	7件	5件	+2件																																			
延べ	240件	230件	104%																																			
終結時等の評価	令和5年度																																					
自立	135件																																					
家計	11件																																					
就労	77件																																					
一時生活	7件																																					
延べ	135件																																					
⑤	緊急小口資金等の特例貸付後の自立に向けた支援	<ul style="list-style-type: none"> ・特例貸付利用者のうち、償還猶予延長を希望する方に対し、電話や対面での面談を行い、生活が困窮している世帯に対し、自立に向けた継続した支援を実施 ・今もなお生活が困窮している世帯の早期発見および自立に向けた支援を実施 ・生活福祉資金貸付事業、関係機関と連携 																																				
⑥	関係機関と連携	<ul style="list-style-type: none"> ・市生活福祉課、関係部署や外部機関と連携 																																				

(2) 家計改善支援事業（相談支援課）

【事業区分】

自主事業
 補助事業
 受託事業
 その他

	項目	内容																
①	家計管理の支援	<ul style="list-style-type: none"> ・家計に問題を抱える生活困窮者からの相談に応じ、家計状況の「見える化」を支援 ・家計再生の計画・家計プランを作成し、相談者の家計管理を支援 <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和5年度</th> <th>令和4年度</th> <th>前年度比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>新規受付</td> <td>797件</td> <td>739件</td> <td>+58件</td> </tr> <tr> <td>次年度継続 (経年継続含む)</td> <td>275件</td> <td>286件</td> <td>▲11件</td> </tr> <tr> <td>年度内終了</td> <td>808件</td> <td>4,201件</td> <td>▲3,393件</td> </tr> </tbody> </table> <p>※コロナ特例貸付のみの相談者については、生活困窮者自立支援相談の対象としては終了扱い</p>		令和5年度	令和4年度	前年度比	新規受付	797件	739件	+58件	次年度継続 (経年継続含む)	275件	286件	▲11件	年度内終了	808件	4,201件	▲3,393件
	令和5年度	令和4年度	前年度比															
新規受付	797件	739件	+58件															
次年度継続 (経年継続含む)	275件	286件	▲11件															
年度内終了	808件	4,201件	▲3,393件															
②	生活再生に向けた支援	<ul style="list-style-type: none"> ・自立相談支援事業と組み合わせて、滞納の解消、債務整理や貸付のあっせん等、生活力を高めるための支援を実施 ・再び生活困窮状態にならないよう予防的支援を実施 																
③	特例貸付の償還免除や猶予、償還に向けた支援	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染症の影響を受けた方の特例貸付の償還免除や猶予、償還に向け、家計に問題を抱える方たちへ自立相談支援事業と一体的な支援を実施 																

(3) 住居確保給付金の利用（相談支援課）

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

項目	内容																
① 就労に向けた準備支援	<ul style="list-style-type: none"> ・ 離職等により経済的に困窮し、住居を喪失した方、喪失のおそれのある方に対する家賃相当分の給付金支給に関する相談支援 ・ 申請書の受付 ・ 受給期間中の相談支援 ・ 就労機会の確保に向けた支援 ・ ハローワーク（生活保護受給者等就労自立促進事業等）の利用支援 <table border="1"> <thead> <tr> <th>住居確保給付金</th> <th>令和5年度</th> <th>令和4年度</th> <th>前年度比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>新規相談</td> <td>122件</td> <td>180件</td> <td>▲58件</td> </tr> <tr> <td>新規申請(決定)</td> <td>36件 (31件)</td> <td>68件</td> <td>▲32件</td> </tr> <tr> <td>延長・再延長 ・再支給申請</td> <td>20件</td> <td>41件</td> <td>▲21件</td> </tr> </tbody> </table> <p>【特記事項】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 新型コロナウイルス感染症の影響による住居確保給付金の申請対象者への緩和措置が終了し、申請に至る相談ケースが減少 	住居確保給付金	令和5年度	令和4年度	前年度比	新規相談	122件	180件	▲58件	新規申請(決定)	36件 (31件)	68件	▲32件	延長・再延長 ・再支給申請	20件	41件	▲21件
住居確保給付金	令和5年度	令和4年度	前年度比														
新規相談	122件	180件	▲58件														
新規申請(決定)	36件 (31件)	68件	▲32件														
延長・再延長 ・再支給申請	20件	41件	▲21件														
② 関係機関と連携	・ 市生活福祉課、ハローワークと連携																

(4) 就労準備支援事業（相談支援課）

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

項目	内容																																
① あったかサポート「リーチ！」の開所	<ul style="list-style-type: none"> ・ ひきこもりに関する相談、支援の実施 <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和5年度</th> <th>令和4年度</th> <th>前年度比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>累計来所者数</td> <td>917人</td> <td>799人</td> <td>114%</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> ・ 本人や家族が来所しやすいタイミングで利用できるようフリースペースや女性限定フリースペース等の居場所を開催 <p>① フリースペース</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和5年度</th> <th>令和4年度</th> <th>前年度比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>実施回数</td> <td>47回</td> <td>48回</td> <td>▲1回</td> </tr> <tr> <td>延べ参加者</td> <td>288名</td> <td>210名</td> <td>137%</td> </tr> </tbody> </table> <p>②女性限定フリースペース</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和5年度</th> <th>令和4年度</th> <th>前年度比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>実施回数</td> <td>12回</td> <td>12回</td> <td>0回</td> </tr> <tr> <td>延べ参加者</td> <td>9名</td> <td>17名</td> <td>52%</td> </tr> </tbody> </table>		令和5年度	令和4年度	前年度比	累計来所者数	917人	799人	114%		令和5年度	令和4年度	前年度比	実施回数	47回	48回	▲1回	延べ参加者	288名	210名	137%		令和5年度	令和4年度	前年度比	実施回数	12回	12回	0回	延べ参加者	9名	17名	52%
	令和5年度	令和4年度	前年度比																														
累計来所者数	917人	799人	114%																														
	令和5年度	令和4年度	前年度比																														
実施回数	47回	48回	▲1回																														
延べ参加者	288名	210名	137%																														
	令和5年度	令和4年度	前年度比																														
実施回数	12回	12回	0回																														
延べ参加者	9名	17名	52%																														
② 就労に向けた準備支援	<p>①朝活</p> <p>目的：活動への参加を通じて、生活リズムや身だしなみを整えるきっかけをつくる他、基本的なあいさつやコミュニケーション能力を培う</p> <p>内容：テーマ別トーク</p>																																

	令和 5 年度	令和 4 年度	前年度比
実施回数	47 回	47 回	0 回
参加者(延べ)	123 人	40 人	307%

②夕活

目的：決められた時間に来所し、継続して活動に参加することで成功体験を積む

内容：テーマ別トーク

	令和 5 年度	令和 4 年度	前年度比
実施回数	43 回	37 回	+6 回
参加者(延べ)	61 人	69 人	88%

③with !

目的：活動への参加を通じて、生活リズムや身だしなみを整えるきっかけをつくる他、就労に向け集中して作業を遂行できる能力を培う

内容：塗絵、硬筆、スクラッチアート等

	令和 5 年度	令和 4 年度	前年度比
実施回数	47 回	44 回	+3 回
参加者(延べ)	214 人	90 人	237%

④with ! G

目的：グループワークを通じて、基本的なあいさつやコミュニケーション能力（「伝える力」「聞く力」「質問する力」等）を培う

内容：イベント企画、カードゲーム等

	令和 5 年度	令和 4 年度	前年度比
実施回数	21 回	26 回	▲5 回
参加者(延べ)	95 人	69 人	137%

⑤就労体験プログラム

目的：就労体験プログラムへの参加を通じ、社会活動への参画を通じて成功体験を得て、自己肯定感や就労意欲を回復する

内容：フードドライブ仕分け、資料組み等参加状況に応じたインセンティブとしてクオカードを支給

	令和 5 年度	令和 4 年度	前年度比
実施回数	24 回	23 回	+1 回
参加者(延べ)	82 人	67 人	122%

・意欲喚起や社会参加につながる外出を促す支援を実施

【第 1 回】

日時：令和 5 年 6 月 13 日（火）13：30～16：00

場所：ところざわサクラタウン角川ミュージアム

参加：7 名

③ 就労準備に関する相談支援

・相談に応じ、本人の意思を確認し、適切なアセスメントを行い支援計画（プラン）及び就労準備支援計画書を本人と共に作成
 ・プラン及び就労準備支援計画書に基づき、日常生活、社会生活、就労の自立に向けたプログラムへの参加に向けて継続的に対象者を支援

		<table border="1"> <thead> <tr> <th>支援件数</th> <th>令和5年度</th> <th>令和4年度</th> <th>前年度比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>新規受付（支援開始）</td> <td>9件</td> <td>12件</td> <td>▲3件</td> </tr> <tr> <td>次年度継続（経年継続含む）</td> <td>18件</td> <td>14件</td> <td>+4件</td> </tr> <tr> <td>年度内終了</td> <td>5件</td> <td>0件</td> <td>+5件</td> </tr> <tr> <td>延べ支援件数（本人への支援）</td> <td>1,053件</td> <td>636件</td> <td>+417件</td> </tr> </tbody> </table>	支援件数	令和5年度	令和4年度	前年度比	新規受付（支援開始）	9件	12件	▲3件	次年度継続（経年継続含む）	18件	14件	+4件	年度内終了	5件	0件	+5件	延べ支援件数（本人への支援）	1,053件	636件	+417件
支援件数	令和5年度	令和4年度	前年度比																			
新規受付（支援開始）	9件	12件	▲3件																			
次年度継続（経年継続含む）	18件	14件	+4件																			
年度内終了	5件	0件	+5件																			
延べ支援件数（本人への支援）	1,053件	636件	+417件																			
④	関係機関への広報・啓発	・各地区民生委員・児童委員協議会定例会で事業説明を実施																				
⑤	関係機関と連携	<ul style="list-style-type: none"> ・CSWと連携し、地域福祉サポーター、地域活動団体、企業等へのひきこもり支援の理解を深める活動の一環として、支援者向け研修を開催 日時：令和5年10月24日（火）10：00～17：00 場所：所沢市こどもと福祉の未来館 多目的室3・4号 内容：ひきこもり支援サポーター養成講座 協力：一般社団法人ひきこもりUX会議 参加：27名 ・就労支援機関と連携しながら支援を実施 1) わかものサポートステーション（実績：5名） 2) セカンドキャリアセンター（実績：1名） 																				

(5) アウトリーチ自立相談支援機能強化事業（相談支援課）

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

項目	内容																				
① アウトリーチ支援の充実	<ul style="list-style-type: none"> ・ひきこもり状態にある方、社会参加に向けてより丁寧な支援を必要とする方、安定しない就労状態の方や長期にわたり無業状態の方等の発見、相談、支援の実施 <table border="1"> <thead> <tr> <th>支援件数</th> <th>令和5年度</th> <th>令和4年度</th> <th>前年度比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>新規情報把握</td> <td>122件</td> <td>93件</td> <td>+29件</td> </tr> <tr> <td>次年度継続（経年継続含む）</td> <td>53件</td> <td>48件</td> <td>+5件</td> </tr> <tr> <td>年度内終了</td> <td>117件</td> <td>14件</td> <td>+103件</td> </tr> <tr> <td>延べ支援回数（本人への支援）</td> <td>1,456件</td> <td>1,021件</td> <td>+435件</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> ・ひきこもり家族交流会 ひきこもり状態の方が家族にいる者同士が悩み等を共有できる場として開催 参加：延べ43名（令和4年度6回開催・延べ39名） 【第1回】令和5年5月18日（木）参加：9名 【第2回】令和5年7月8日（土）参加：14名 【第3回】令和5年9月9日（土）参加：4名 【第4回】令和5年11月16日（木）参加：8名 【第5回】令和6年1月20日（土）開催中止 ※1家族のみの申込だったため 【第6回】令和6年2月15日（木）参加：8名 ・家族向けフリースペースの開催 ひきこもり関連の書籍の閲覧や相談員への相談及び当事者に居場所の様子を伝えるために、ご家族がフリースペースを体験することを目的に開催 	支援件数	令和5年度	令和4年度	前年度比	新規情報把握	122件	93件	+29件	次年度継続（経年継続含む）	53件	48件	+5件	年度内終了	117件	14件	+103件	延べ支援回数（本人への支援）	1,456件	1,021件	+435件
支援件数	令和5年度	令和4年度	前年度比																		
新規情報把握	122件	93件	+29件																		
次年度継続（経年継続含む）	53件	48件	+5件																		
年度内終了	117件	14件	+103件																		
延べ支援回数（本人への支援）	1,456件	1,021件	+435件																		

		令和5年度	令和4年度	前年度比
		6回	9回	▲3回
		28名	23名	+5名
		<ul style="list-style-type: none"> ・関係機関や各支援団体との連携及び情報交換、アウトリーチ支援力向上に関する勉強会を実施 日時：令和5年8月3日（木）14：00～16：15 場所：所沢市こどもと福祉の未来館 多目的室3・4号 内容：あったかさサポート「リーチ！」活動報告及び情報交換会 参加：27名 ・ひきこもりに関する理解促進につながる講演会の開催 日時：令和5年12月9日（土）13：30～16：00 会場：所沢市こどもと福祉の未来館 体育館 講師：東京学芸大学 准教授 福井 里江氏 参加：94名 ・ひきこもり家族向け勉強会の開催 日時：令和6年1月25日（木）13：30～16：00 会場：所沢市こどもと福祉の未来館 多目的室3・4号 講師：東京学芸大学 准教授 福井 里江氏 参加：27名 		
②	関係機関への広報・啓発	<ul style="list-style-type: none"> ・各地区民生委員・児童委員協議会定例会で事業説明 ・ひきこもり支援に関する地域資源をまとめた冊子「ひきこもり地域資源ブックマーク」を一般社団法人ひきこもりUX会議と連携し、令和5年11月に発行、配布 発行部数：3,000部 		
③	関係機関と連携	<ul style="list-style-type: none"> ・ひきこもりや生きづらさを抱える女性を対象とした居場所の提供を所沢市男女共同参画推進センターと共催 会場：男女共同参加推進センター ふらっと 内容：ひきこもり女子会（懇談会） 参加：延べ38名（令和4年度4回開催・延べ32名） 【第1回】令和5年5月30日（火）参加：13名 【第2回】令和5年8月29日（火）参加：9名 【第3回】令和5年10月31日（火）参加：10名 【第4回】令和6年1月30日（火）参加：6名 		
④	調査・研究	<ul style="list-style-type: none"> ・居場所等のあり方 日時：令和6年2月20日（火）15：00～17：30 会場：浦安市ひきこもり相談窓口（社会福祉法人千楽） 内容：事業説明、拠点見学 参加：職員2名 ・広報に関する勉強会 日時：令和5年11月9日（木）15：00～17：00 会場：所沢市こどもと福祉の未来館 社協会議室 講師：一般社団法人ひきこもりUX会議 共同理事 恩田 夏絵 氏 参加：職員5名 		

(6) 一時生活支援事業（相談支援課）

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

項目	内容												
① 衣食住の提供	<ul style="list-style-type: none"> ・住居がなく、所得が一定水準以下の方に対して、一定期間内に限り、宿泊場所の供与、食事の提供と衣類その他の日常生活を営むのに必要な物資を貸与または提供 <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和5年度</th> <th>令和4年度</th> <th>前年度比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>世帯数</td> <td>8世帯</td> <td>5世帯</td> <td>+3世帯</td> </tr> <tr> <td>利用日数(延べ)</td> <td>256日</td> <td>192日</td> <td>+64日</td> </tr> </tbody> </table>		令和5年度	令和4年度	前年度比	世帯数	8世帯	5世帯	+3世帯	利用日数(延べ)	256日	192日	+64日
	令和5年度	令和4年度	前年度比										
世帯数	8世帯	5世帯	+3世帯										
利用日数(延べ)	256日	192日	+64日										
② 就労に向けた支援	・自立相談支援事業を一体的に実施												

2. 就労支援事業（ところざわ就労支援センター）

【決算額：30,317千円（執行率 89%）／予算額：33,725千円】

障がいのある方（難病含む）の一般就労を支援しながら、社会参加と自立の促進を図るとともに、障がいのある方を雇用する企業に対しても、雇用に関する支援を行いました。

関係機関（ハローワーク、福祉サービス事業所等）と連携し、チーム支援や定着支援シートを活用することでスムーズな引継ぎに努めました。

(1) 障がい者及び企業等からの障がい者雇用に関する相談への対応（相談支援課）

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

項目	内容												
① 就労に関する相談	<ul style="list-style-type: none"> ・就労要望のある初回相談人数（窓口相談） ・令和5年度から「就労相談」について、登録するか否かを判断する前に状況の聴き取り面談を実施、同時に支援(面談等)にあたり、登録が必須ではないことを共有 <table border="1"> <thead> <tr> <th>令和5年度</th> <th>令和4年度</th> <th>前年度比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>96名</td> <td>—</td> <td>—</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> ・就労要望のある初回相談人数（事業説明会参加人数含む） <table border="1"> <thead> <tr> <th>令和5年度</th> <th>令和4年度</th> <th>前年度比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>48名 (うち高校生20名)</td> <td>96名 (うち高校生11名)</td> <td>▲48名 (+9名)</td> </tr> </tbody> </table> <p>※「就労相談」について、事業説明会を案内する前に、窓口相談にて就労準備性等を確認 ※令和5年度下期から登録時の事業説明を初回相談時に併せて行い、事業説明会(第2・4水)を個別対応に切り替えた *登録者数 1,250名（うち就職者数 765名） [令和4年度 1,227名（うち就職者数 760名）]</p>	令和5年度	令和4年度	前年度比	96名	—	—	令和5年度	令和4年度	前年度比	48名 (うち高校生20名)	96名 (うち高校生11名)	▲48名 (+9名)
令和5年度	令和4年度	前年度比											
96名	—	—											
令和5年度	令和4年度	前年度比											
48名 (うち高校生20名)	96名 (うち高校生11名)	▲48名 (+9名)											
② 雇用定着に関する相談	<ul style="list-style-type: none"> ・継続雇用のための企業訪問、電話相談等 <table border="1"> <thead> <tr> <th>令和5年度</th> <th>令和4年度</th> <th>前年度比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>7,914件</td> <td>8,764件</td> <td>▲850件</td> </tr> </tbody> </table>	令和5年度	令和4年度	前年度比	7,914件	8,764件	▲850件						
令和5年度	令和4年度	前年度比											
7,914件	8,764件	▲850件											

③	障がい者雇用相談	・ 障害者雇用の進め方、制度に関すること等、ハローワークや埼玉県障害者雇用総合サポートセンターと連携し実施						
		<table border="1"> <tr> <td>令和 5 年度</td> <td>令和 4 年度</td> <td>前年度比</td> </tr> <tr> <td>20 件</td> <td>17 件</td> <td>+3 件</td> </tr> </table>	令和 5 年度	令和 4 年度	前年度比	20 件	17 件	+3 件
		令和 5 年度	令和 4 年度	前年度比				
20 件	17 件	+3 件						

(2) 相談者の登録及び登録した利用者に対する支援（相談支援課）

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

	項 目	内 容																								
①	就労に向けた相談・支援	<ul style="list-style-type: none"> ・ 就職活動相談、転職相談、障がい者雇用に向けた手帳取得、訓練事業所利用相談等実施（電話・メール相談を含む） <table border="1"> <tr> <td>令和 5 年度</td> <td>令和 4 年度</td> <td>前年度比</td> </tr> <tr> <td>2,424 件</td> <td>2,388 件</td> <td>+36 件</td> </tr> </table>	令和 5 年度	令和 4 年度	前年度比	2,424 件	2,388 件	+36 件																		
令和 5 年度	令和 4 年度	前年度比																								
2,424 件	2,388 件	+36 件																								
②	就労等に関する相談対応	<ul style="list-style-type: none"> ・ 障がいのあるご本人、ご家族や関係機関との情報の共有障がい特性等の整理、方向性の確認等を実施 																								
③	障がい者の職場適応促進ツール等を活用したアセスメントの実施	<ul style="list-style-type: none"> ・ 幕張ワークサンプル（就労支援プログラム）実績報告 ※就労経験のない障害者が就労継続支援 B 型事業所の利用にあたり、就労アセスメントを実施(本プログラムを活用) <table border="1"> <tr> <td>令和 5 年度</td> <td>令和 4 年度</td> <td>前年度比</td> </tr> <tr> <td>7 名(8 回)</td> <td>11 名(21 回)</td> <td>▲4 名(▲13 回)</td> </tr> </table>	令和 5 年度	令和 4 年度	前年度比	7 名(8 回)	11 名(21 回)	▲4 名(▲13 回)																		
令和 5 年度	令和 4 年度	前年度比																								
7 名(8 回)	11 名(21 回)	▲4 名(▲13 回)																								
④	職場見学・職場体験実習の実施	<ul style="list-style-type: none"> ・ 企業、福祉サービス事業所等への見学・同行支援を実施 ※特別支援学校の引き継ぎにあたる同行件数の大幅増 ・ 企業、福祉サービス事業所等の見学・同行件数 ※実習前面談、振り返り、入社初日同行等含む <table border="1"> <tr> <td>令和 5 年度</td> <td>令和 4 年度</td> <td>前年度比</td> </tr> <tr> <td>65 名・67 回 (うち企業 45 名)</td> <td>10 名・11 回 (うち企業 8 名)</td> <td>+55 名・+56 回 (うち企業 37 名)</td> </tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> ・ 企業、福祉サービス事業所等の体験実習件数 <table border="1"> <tr> <td>令和 5 年度</td> <td>令和 4 年度</td> <td>前年度比</td> </tr> <tr> <td>6 名・8 回 (うち企業 3 名)</td> <td>20 名・23 回 (うち企業 15 名)</td> <td>▲14 名・▲15 回 (▲12 名)</td> </tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> ・ 企業からの依頼に基づく通院同行の件数 <table border="1"> <tr> <td>令和 5 年度</td> <td>令和 4 年度</td> <td>前年度比</td> </tr> <tr> <td>22 件</td> <td>23 件</td> <td>▲1 件</td> </tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> ・ 通勤支援の件数 <table border="1"> <tr> <td>令和 5 年度</td> <td>令和 4 年度</td> <td>前年度比</td> </tr> <tr> <td>0 件</td> <td>1 件</td> <td>▲1 件</td> </tr> </table>	令和 5 年度	令和 4 年度	前年度比	65 名・67 回 (うち企業 45 名)	10 名・11 回 (うち企業 8 名)	+55 名・+56 回 (うち企業 37 名)	令和 5 年度	令和 4 年度	前年度比	6 名・8 回 (うち企業 3 名)	20 名・23 回 (うち企業 15 名)	▲14 名・▲15 回 (▲12 名)	令和 5 年度	令和 4 年度	前年度比	22 件	23 件	▲1 件	令和 5 年度	令和 4 年度	前年度比	0 件	1 件	▲1 件
令和 5 年度	令和 4 年度	前年度比																								
65 名・67 回 (うち企業 45 名)	10 名・11 回 (うち企業 8 名)	+55 名・+56 回 (うち企業 37 名)																								
令和 5 年度	令和 4 年度	前年度比																								
6 名・8 回 (うち企業 3 名)	20 名・23 回 (うち企業 15 名)	▲14 名・▲15 回 (▲12 名)																								
令和 5 年度	令和 4 年度	前年度比																								
22 件	23 件	▲1 件																								
令和 5 年度	令和 4 年度	前年度比																								
0 件	1 件	▲1 件																								
⑤	履歴書・職務経歴書の作成支援や面接練習・面接同行支援	<ul style="list-style-type: none"> ・ 履歴書及び職務経歴書の作成支援 ・ 模擬面接支援 <table border="1"> <tr> <td>令和 5 年度</td> <td>令和 4 年度</td> <td>前年度比</td> </tr> <tr> <td>12 件</td> <td>1 件</td> <td>+11 件</td> </tr> </table>	令和 5 年度	令和 4 年度	前年度比	12 件	1 件	+11 件																		
令和 5 年度	令和 4 年度	前年度比																								
12 件	1 件	+11 件																								

		・面接同行支援						
		<table border="1"> <tr> <td>令和5年度</td> <td>令和4年度</td> <td>前年度比</td> </tr> <tr> <td>6件</td> <td>7件</td> <td>▲1件</td> </tr> </table>	令和5年度	令和4年度	前年度比	6件	7件	▲1件
令和5年度	令和4年度	前年度比						
6件	7件	▲1件						

(3) 企業や関係機関との連絡及び調整（相談支援課）

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

	項目	内容
①	職場訪問（定着支援）による就労状況の把握と調整	・定期的な職場巡回 518 件※(令和4年度 771 件)を行い、課題の抽出、体調管理及び目標設定等のサポートを実施 ※令和4年度と算出方法が異なるため、件数減 ・就職者の就労状況を就職先企業と共有し職場巡回の頻度調整
②	電話やメール等による就労状況の把握と調整	・雇用状況の確認や相談（新規雇用相談含む） ・関係機関との連携サポート ・オンライン面談を実施：2回(令和4年度 52回)
③	企業や関係機関等からの相談支援	・適宜、企業等から相談に対応し訪問等で支援内容の方向性を定め支援を実施 ・市内の就労関係機関(全就労移行支援事業所(11カ所)、職業リハビリテーションセンター)へ訪問、就労支援センターの役割、機能の発信、現状や地域課題を把握（新設）
④	ハローワークとの連携	・登録者の雇用定着状況、就職相談 チーム支援会議（毎月開催 全12回 ※情報交換会を含む） ・相互理解(役割・機能の理解)を目的に情報交換会を実施（新設） ・職場開拓の同行
⑤	自立支援協議会の参加	・自立支援協議会しごと部会が発展的解消となったことから、今後の関係機関との連携について検討を継続
⑥	就労関係機関連絡会議の開催	・「職場定着における切れ目のない支援」をテーマに開催、就労支援センターの役割、機能の発信と併せて、地域課題を整理 ※令和6年度は本会議で出た課題をもとに協議

(4) 就労者への支援（相談支援課）

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

	項目	内容						
①	職場定着への相談・支援及び就労状況の把握と調整	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的な職場巡回を行い、課題の抽出、体調管理、目標設定等のサポート及び個別面談対応等を実施 ・雇用継続のため、生活リズムの構築や余暇に関する相談に随時対応（関係機関の情報提供等） <table border="1"> <tr> <td>令和5年度</td> <td>令和4年度</td> <td>前年度比</td> </tr> <tr> <td>4,198件</td> <td>4,565件</td> <td>▲367件</td> </tr> </table>	令和5年度	令和4年度	前年度比	4,198件	4,565件	▲367件
令和5年度	令和4年度	前年度比						
4,198件	4,565件	▲367件						
②	電話や面談等による就労状況の把握と調整	<ul style="list-style-type: none"> ・雇用状況の確認や相談（転職・退職・訓練相談含む） ・関係機関との連携サポート体制の構築確認等 <table border="1"> <tr> <td>令和5年度</td> <td>令和4年度</td> <td>前年度比</td> </tr> <tr> <td>3,518件</td> <td>3,778件</td> <td>▲260件</td> </tr> </table>	令和5年度	令和4年度	前年度比	3,518件	3,778件	▲260件
令和5年度	令和4年度	前年度比						
3,518件	3,778件	▲260件						
③	余暇に関する相談・情報提供	・雇用継続のため、生活リズムの構築や余暇に関する相談に随時対応（関係機関の情報提供等）【再掲】						

3. コミュニケーション支援事業（所沢市手話通訳・要約筆記派遣事務所）

【決算額：29,445 千円（執行率 87%）／予算額：33,756 千円】

地域生活支援事業の一つとして、聴覚障がい者等、意思疎通を図ることに支障がある方へ、手話通訳者、要約筆記者の派遣を行いました。会議や講演会、イベント等、団体からの通訳申請数は、コロナ禍前の7割程度まで戻りました。

また、「手話講習会」（通訳者養成課程・上級課程・基礎課程・入門課程・はじめての手話コミュニケーション）、「要約筆記者養成講習会」（パソコン課程）、「中途失聴者や難聴者のための手話講座」、「点訳ボランティア養成講習会」（初級）、「音訳ボランティア養成講習会」の各講習会を実施しました。

（1） 手話通訳者・要約筆記者（手書き・パソコン）の派遣（相談支援課）

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

	項目	内容																																																													
①	利用者の申請に応じた情報保障	<p>・申請に応じて手話通訳者、要約筆記者を派遣</p> <p>【所沢市登録通訳者数】</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和5年度</th> <th>令和4年度</th> <th>前年度比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>手話通訳者</td> <td>29名</td> <td>30名</td> <td>▲1名</td> </tr> <tr> <td>要約筆記者</td> <td>22名</td> <td>14名</td> <td>+8名</td> </tr> </tbody> </table> <p>【通訳派遣実績】</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2"></th> <th>令和5年度</th> <th>令和4年度</th> <th>前年度比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">手話通訳</td> <td>個人派遣</td> <td>723件</td> <td>818件</td> <td>▲95件</td> </tr> <tr> <td>団体派遣</td> <td>155件</td> <td>125件</td> <td>+30件</td> </tr> <tr> <td>① 小計</td> <td>878件</td> <td>943件</td> <td>93%</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">要約筆記</td> <td>個人派遣</td> <td>32件</td> <td>47件</td> <td>▲15件</td> </tr> <tr> <td>団体派遣</td> <td>62件</td> <td>49件</td> <td>+13件</td> </tr> <tr> <td>② 小計</td> <td>94件</td> <td>96件</td> <td>97%</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">事務所内</td> <td>電話通訳</td> <td>258件</td> <td>458件</td> <td>▲200件</td> </tr> <tr> <td>来所相談</td> <td>634件</td> <td>926件</td> <td>▲292件</td> </tr> <tr> <td>③ 小計</td> <td>892件</td> <td>1,384件</td> <td>64%</td> </tr> <tr> <td colspan="2">①+②+③ 合計</td> <td>1,864件</td> <td>2,423件</td> <td>76%</td> </tr> </tbody> </table> <p>※派遣月平均 81 件（内訳：手話通訳 73 件、要約筆記 8 件）</p>		令和5年度	令和4年度	前年度比	手話通訳者	29名	30名	▲1名	要約筆記者	22名	14名	+8名			令和5年度	令和4年度	前年度比	手話通訳	個人派遣	723件	818件	▲95件	団体派遣	155件	125件	+30件	① 小計	878件	943件	93%	要約筆記	個人派遣	32件	47件	▲15件	団体派遣	62件	49件	+13件	② 小計	94件	96件	97%	事務所内	電話通訳	258件	458件	▲200件	来所相談	634件	926件	▲292件	③ 小計	892件	1,384件	64%	①+②+③ 合計		1,864件	2,423件	76%
	令和5年度	令和4年度	前年度比																																																												
手話通訳者	29名	30名	▲1名																																																												
要約筆記者	22名	14名	+8名																																																												
		令和5年度	令和4年度	前年度比																																																											
手話通訳	個人派遣	723件	818件	▲95件																																																											
	団体派遣	155件	125件	+30件																																																											
	① 小計	878件	943件	93%																																																											
要約筆記	個人派遣	32件	47件	▲15件																																																											
	団体派遣	62件	49件	+13件																																																											
	② 小計	94件	96件	97%																																																											
事務所内	電話通訳	258件	458件	▲200件																																																											
	来所相談	634件	926件	▲292件																																																											
	③ 小計	892件	1,384件	64%																																																											
①+②+③ 合計		1,864件	2,423件	76%																																																											
②	来所者への電話通訳及び相談受付	<p>・月平均</p> <p>電話通訳：22件</p> <p>来所相談：53件</p>																																																													
③	登録手話通訳者及び登録要約筆記者を対象とした研修会の実施	<p>・現任者を対象に資質の維持・向上を目的に「通訳者現任研修会」を実施</p>																																																													

		研修	開催日	受講
		要約筆記者（新規）	令和5年5月19日（金）	8名
要約筆記者（手書き）	令和5年11月7日（火）、 令和5年12月7日（木）	20名		
要約筆記者（パソコン）	令和6年1月16日（火）	6名		
手話通訳者（倫理）	令和6年2月7日（水）	9名		
手話通訳者（実技）	令和6年2月21日（水）	6名		

④	安定した人材確保のための養成講習会の開催	<ul style="list-style-type: none"> ・手話講習会通訳者養成課程（全40回） 期間：令和5年4月26日（水）～令和6年2月28日（水） 時間：10：00～12：00 受講：7名（令和4年度7名） ※来館学習・オンライン学習・課題学習を組合せながら実施 ・要約筆記者養成講習会（パソコン課程）（全43回） 期間：令和5年5月12日（金）～令和6年1月26日（金） 時間：10：00～12：00 受講：11名 ・要約筆記手書き試験対策フォローアップ講座（全5回） 期日：令和5年9月15日（金）、令和5年12月22日（金） 令和6年1月5日（金）、令和6年1月19日（金） 令和6年2月2日（金） 受講：2名 ・要約筆記パソコン試験対策学習会（全3回） 期日：令和6年2月2日（金）、令和6年2月9日（金） 令和6年2月16日（金） 受講：11名 ・登録手話通訳者選考試験 期日：令和6年3月2日（土）、3月17日（日） 合格：2名（申込7名）（令和4年度1名（申込5名）） ・登録要約筆記者選考試験 期日：令和6年2月18日（日）、3月24日（日） 合格：パソコン7名（申込：手書き1名、手書きとパソコン1名、パソコン10名）
---	----------------------	--

(2) 聴覚障がい者の自立・社会参加の促進（相談支援課）

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

	項目	内容
①	聴覚障がい者の自立、社会参加の促進	<ul style="list-style-type: none"> ・中途失聴者や難聴者のための手話講座（全18回） 期間：令和5年6月29日（木）～令和6年3月7日（木） 時間：14：00～16：00 受講：11名（令和4年度10名）

(3) 市民への啓発（相談支援課）

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

	項目	内容
①	多くの理解者・支援者を得るため、市民向けの講習会の実施（手話奉仕員養成講習会）	<ul style="list-style-type: none"> ・手話講習会入門課程（全16回） 期間：令和5年7月19日（水）～令和6年2月28日（水） 時間：10：00～12：00 受講：20名（令和4年度15名）

	<ul style="list-style-type: none"> ・ はじめての手話コミュニケーション（全 15 回） ※2 年間コース（1 年目） 期間：令和 5 年 8 月 23 日（水）～令和 6 年 3 月 13 日（水） 時間：18：30～20：30 受講：25 名 ・ 手話講習会基礎課程（全 37 回） 期間：令和 5 年 6 月 7 日（水）～令和 6 年 3 月 13 日（水） 時間：10：00～12：00 受講：9 名（令和 4 年度 15 名） ・ 手話講習会上級課程（全 32 回） 期間：令和 5 年 5 月 24 日（水）～令和 6 年 3 月 6 日（水） 時間：10：00～12：00 受講：7 名（令和 4 年度 7 名） ・ 初級点訳ボランティア養成講習会（全 15 回） 期間：令和 5 年 8 月 22 日（火）～令和 6 年 3 月 19 日（火） 時間：10：00～12：00 受講：9 名 ・ 音訳ボランティア養成講習会（全 15 回） 期間：令和 5 年 7 月 11 日（火）～令和 6 年 2 月 6 日（火） 時間：10：00～12：00 受講：13 名（令和 4 年度 17 名）
--	--

(4) 当事者・登録通訳者・関係団体との連携強化（相談支援課）

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

項目	内容															
① 当事者、登録通訳者、関係団体との連携強化	<ul style="list-style-type: none"> ・ 懇談会 利用者（聴覚障がい者）、登録手話通訳者、登録要約筆記者と意見交換、情報共有を実施 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin: 10px 0;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;"></th> <th style="width: 25%;">開催日</th> <th style="width: 25%;">出席</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>要約筆記者懇談会</td> <td>令和 5 年 9 月 19 日（火）</td> <td>10 名</td> </tr> <tr> <td>手話通訳者懇談会</td> <td>令和 5 年 11 月 24 日（金）</td> <td>7 名</td> </tr> <tr> <td>利用者懇談会</td> <td>令和 6 年 2 月 10 日（土）</td> <td>20 名</td> </tr> <tr> <td>利用者懇談会</td> <td>令和 6 年 2 月 22 日（木）</td> <td>7 名</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">※2 月 22 日は中途失聴者・難聴者を対象に実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 所沢市コミュニケーション支援事業連絡会（4 回） （構成委員：12 名 [所沢市聴覚障害者協会 6 名、所沢市登録手話通訳者連絡会 2 名、所沢市登録要約筆記者連絡会 2 名、所沢手話サークル 1 名、要約筆記「つくし」1 名]） 【第 1 回】令和 5 年 7 月 3 日（月） 【第 2 回】令和 5 年 9 月 11 日（月） 【第 3 回】令和 5 年 12 月 18 日（月） 【第 4 回】令和 6 年 3 月 18 日（月） ・ 派遣事務所だより 令和 5 年 4 月、9 月発行 		開催日	出席	要約筆記者懇談会	令和 5 年 9 月 19 日（火）	10 名	手話通訳者懇談会	令和 5 年 11 月 24 日（金）	7 名	利用者懇談会	令和 6 年 2 月 10 日（土）	20 名	利用者懇談会	令和 6 年 2 月 22 日（木）	7 名
	開催日	出席														
要約筆記者懇談会	令和 5 年 9 月 19 日（火）	10 名														
手話通訳者懇談会	令和 5 年 11 月 24 日（金）	7 名														
利用者懇談会	令和 6 年 2 月 10 日（土）	20 名														
利用者懇談会	令和 6 年 2 月 22 日（木）	7 名														

4. 障害者相談支援事業（ところざわ障がい者相談支援センター）

【決算額：43,007千円（執行率 86%）／予算額：49,651千円】

基幹相談支援センターでは、障がい児者の総合相談窓口として、障がい種別問わず地域で生活している障がい児者に関する多くの相談を受け付けました。様々な機関からの多様化・複雑化する相談に対し、本会の各事業及び地域の関係機関と連携して支援しました。

令和6年度障害福祉サービス報酬改定を踏まえ、今後は地域の中核機関としても、より一層の機能強化、地域の相談支援体制の強化に向けた地域づくりを進めることが重要です。

(1) 基幹相談センター（相談支援課）

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

	項目	内容						
①	総合的・専門的な相談支援	<p>・障がいの種別、年齢にかかわらず、総合的な相談を行い、地域の相談機関と連携、専門機関へ紹介</p> <p>(新規相談件数)</p> <table border="1" data-bbox="746 902 1377 1003"> <thead> <tr> <th>令和5年度</th> <th>令和4年度</th> <th>前年度比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>210件</td> <td>194件</td> <td>+16件</td> </tr> </tbody> </table>	令和5年度	令和4年度	前年度比	210件	194件	+16件
令和5年度	令和4年度	前年度比						
210件	194件	+16件						
②	地域移行・地域定着	<p>・長期間、入院されている方や施設に入所されている方の地域生活の実現に向けた支援を実施</p> <p>(相談や関連する会議への参加件数)</p> <table border="1" data-bbox="746 1160 1377 1261"> <thead> <tr> <th>令和5年度</th> <th>令和4年度</th> <th>前年度比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>42件</td> <td>15件</td> <td>+27件</td> </tr> </tbody> </table> <p>【特記事項】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・市内精神科病院からの地域移行の相談が増加 入院が長期化しないよう早めの段階から地域の関係機関につなげたい意向が表れたもの。保健センターに加え、本センターが相談の入り口になることが多い ・地域生活支援拠点会議 地域移行の体験の機会について検討。施設や家庭からの自立体験のため、所沢市立ゆきわり草を活用できるよう調整中 	令和5年度	令和4年度	前年度比	42件	15件	+27件
令和5年度	令和4年度	前年度比						
42件	15件	+27件						
③	地域の相談支援体制の強化	<p>(相談や関連する会議への参加件数)</p> <table border="1" data-bbox="738 1646 1369 1747"> <thead> <tr> <th>令和5年度</th> <th>令和4年度</th> <th>前年度比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>212件</td> <td>182件</td> <td>+30件</td> </tr> </tbody> </table> <p>【特記事項】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・自立支援協議会実務者会議にて相談支援体制の評価を実施 障害福祉サービス利用者と相談支援専門員の配置数について、1人あたりの担当数は適当である一方、経験やスキルに大きな差があり、単純に平均化できないとの結果となった。今後も新規開拓と継続的な育成が必要。 人材育成と地域の体制づくりは、基幹相談支援センターが担う部分も多いが、今後は地域の中核機関として一層役割を果たすことが求められる。委託相談支援事業所の状況等、解決しづ 	令和5年度	令和4年度	前年度比	212件	182件	+30件
令和5年度	令和4年度	前年度比						
212件	182件	+30件						

		<p>らい地域課題も多くあるため、継続的に協議を進めながらも、令和6年度報酬改定の動向も見据え、これまでとは異なるアプローチを考えていく必要がある。</p>																								
④	権利擁護・虐待防止	<ul style="list-style-type: none"> ・障がい者虐待防止センターの窓口を併設し、虐待の防止や早期解決のための支援を実施 ・虐待対応に関するマニュアルの見直しを行政の担当課と実施し、行政（福祉事務所）がより主体的に関われるよう役割を再確認 <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和5年度</th> <th>令和4年度</th> <th>前年度比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>障がい者虐待通報</td> <td>84件</td> <td>49件</td> <td>+35件</td> </tr> <tr> <td>前年度からの継続支援</td> <td>7件</td> <td>2件</td> <td>+5件</td> </tr> <tr> <td>コアメンバー会議</td> <td>84回</td> <td>49回</td> <td>+35回</td> </tr> <tr> <td>訪問調査</td> <td>9回</td> <td>11回</td> <td>▲2回</td> </tr> <tr> <td>支援会議</td> <td>11回</td> <td>21回</td> <td>▲10回</td> </tr> </tbody> </table> <p>【特記事項】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・警察介入後の虐待通報の増加 精神障害者保健福祉手帳所持者や、精神科通院歴がある人とその家族等による家庭内トラブル事案が、警察の介入後に虐待通報として所沢市に届けられるケースが年々増加している。所沢市の担当課とコアメンバー会議を実施し、介入の必要性について検討。 ・施設従事者等による虐待の通報も多い傾向 重篤な虐待ケースは少ないが、軽度の虐待や、虐待認定はされないものの不適切な事業運営が散見されるケースがある。障害福祉サービスの支援現場においては、様々な事業体や従業員が関わる中で、サービスの質の維持が課題となっている。 		令和5年度	令和4年度	前年度比	障がい者虐待通報	84件	49件	+35件	前年度からの継続支援	7件	2件	+5件	コアメンバー会議	84回	49回	+35回	訪問調査	9回	11回	▲2回	支援会議	11回	21回	▲10回
	令和5年度	令和4年度	前年度比																							
障がい者虐待通報	84件	49件	+35件																							
前年度からの継続支援	7件	2件	+5件																							
コアメンバー会議	84回	49回	+35回																							
訪問調査	9回	11回	▲2回																							
支援会議	11回	21回	▲10回																							
⑤	自立支援協議会の運営	<ul style="list-style-type: none"> ・新たに重症心身障害部会を設置。重症心身障害児者が利用している福祉サービスについて、サービス種別ごとに、職員をゲストスピーカーとして、支援状況の把握を実施。今後はネットワークの構築や具体的な生活課題の抽出等を進めていく ・学齢期の児童に関する相談が増えていることについて、こども部会及びこころ部会にて協議を実施。こども部会では、学校や障害児通所支援事業所職員等と事例等を共有しながら、連携強化を図った ・こころ部会では精神保健に関する相談の低年齢化を踏まえ、保健・医療・福祉それぞれの関係機関と情報共有を行った ・各障害福祉サービスそれぞれに特化した課題について、事業体ごとのネットワークの中で解決していくことをめざし、事業所の連絡会議を年間2回ずつ実施 ・実績 <p>【定例会】 2回</p> <p>【実務者会議】 計12回</p> <p>主な内容：</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢各部会の開催について ➢令和5年度自立支援協議会部会構成等 ➢権利擁護委員会（障がい者虐待に関する協議） ➢障害者差別解消地域支援協議会 ➢相談支援体制の評価 <p>【相談支援部会】 計23回</p> <p>主な内容：</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢全体会 ➢委託相談支援事業所を中心としたグループミーティング 																								

		<p>での事例検討</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 相談支援従事者初任者フォローアップ研修企画 ➢ グループスーパービジョンの実施 ➢ 相談しゃべり場 <p>【研修部会】 計 11 回</p> <p>主な内容：</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 障害福祉サービス事業所の現場職員向けの研修企画 <p>【重症心身障害部会（新設）】 計 5 回</p> <p>主な内容</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ ゲストスピーカーによる重症心身障害児者利用サービスにおける支援状況の報告 ➢ 重症心身障害児者の地域課題の抽出 ➢ 施設見学等 <p>【こころ部会】 計 15 回</p> <p>主な内容</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 精神障がいに対応した地域包括ケアシステム構築に関する協議（委員のみでの協議と精神保健関係機関を含めた協議を隔月開催） <p>【こども部会】 計 11 回</p> <p>主な内容</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 知的障害児ワーキンググループ ➢ 自閉情緒障害児ワーキンググループ ➢ ライフステージの切れ目の支援の連携強化 ➢ 教員向け放課後等デイサービス事業所見学会 						
⑥	地域生活支援拠点 （緊急相談支援事業）	<p>・主に障がい者の緊急的な居住確保に係る相談について、日中、夜間、休日に対応 （緊急相談支援件数）</p> <table border="1" data-bbox="689 1115 1353 1214"> <thead> <tr> <th>令和 5 年度</th> <th>令和 4 年度</th> <th>前年度比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>8 件</td> <td>5 件</td> <td>+3 件</td> </tr> </tbody> </table> <p>【特記事項】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・主たる介護者の急病等により緊急短期入所等の処遇が必要な緊急相談支援ケースが多い 地域生活支援拠点会議（4 回開催）の中で、ケースの振り返りを行い、限られた時間の中で、様々な調整を行わなければならない相談支援専門員の負担が大きいことを確認し、更なる行政（福祉事務所）の協力が得られるよう要請した。 ・単身生活の障がい者に関する支援者間の情報共有に課題 本人と連絡が取れなくなり、緊急的に安否確認等の対応が必要なケースがあった。精神症状等の悪化により自宅内で死亡したケースもあり、予防的な視点から障害福祉サービス等につなぎ、支援者間で情報共有していたが、それでも防げなかった。 	令和 5 年度	令和 4 年度	前年度比	8 件	5 件	+3 件
令和 5 年度	令和 4 年度	前年度比						
8 件	5 件	+3 件						

(2) 指定特定相談支援事業所及び指定障害児相談支援事業所（相談支援課）

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

①	項目	内容																
	計画相談支援	<ul style="list-style-type: none"> ・サービス等利用計画についての相談及び作成等の支援が必要な方へ、障がいのある方（児童含む）の自立した生活を支え、課題の解決や適切なサービス利用に向けて、ケアマネジメントにより、きめ細かい支援を実施 ・専任の常勤職員を1名配置し、安定した相談支援体制を築くとともに、利用者に対して担当者を明確にして相談支援を実施。 <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和5年度</th> <th>令和4年度</th> <th>前年度比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>新規相談</td> <td>25人</td> <td>18人</td> <td>+7人</td> </tr> <tr> <td>継続相談人数</td> <td>382人</td> <td>380人</td> <td>+2人</td> </tr> <tr> <td>継続相談件数</td> <td>6,838件</td> <td>4,572件</td> <td>+2,266件</td> </tr> </tbody> </table>		令和5年度	令和4年度	前年度比	新規相談	25人	18人	+7人	継続相談人数	382人	380人	+2人	継続相談件数	6,838件	4,572件	+2,266件
	令和5年度	令和4年度	前年度比															
新規相談	25人	18人	+7人															
継続相談人数	382人	380人	+2人															
継続相談件数	6,838件	4,572件	+2,266件															

5. 所沢地域包括支援センター事業

【決算額：50,907千円（執行率 98%）／予算額：51,825千円】

事業所名：所沢地域包括支援センター

所在地：所沢市御幸町1-16-207（所沢スカイライズタワー）

高齢者が住み慣れた自宅や地域で自分らしい暮らしを人生の最後まで続けることができるよう、医療・介護・介護予防・住まい・生活支援が一体的に提供されることをめざす『地域包括ケアシステム』の構築を推進しました。

(1) 地域支援事業（地域福祉推進課）

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

①	項目	内容																
	総合相談支援業務	<ul style="list-style-type: none"> ・高齢者の相談を受け、心身の状況や生活の実態、必要な支援等を把握し、適切なサービスや機関につなげる等の支援を実施 <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和5年度</th> <th>令和4年度</th> <th>前年度比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>件数</td> <td>8,764件</td> <td>6,940件</td> <td>126%</td> </tr> </tbody> </table>		令和5年度	令和4年度	前年度比	件数	8,764件	6,940件	126%								
	令和5年度	令和4年度	前年度比															
件数	8,764件	6,940件	126%															
	介護予防ケアマネジメント業務及び指定介護予防支援業務	<ul style="list-style-type: none"> ・介護予防ケアプランを必要に応じて作成し、地域支援事業における介護予防事業等が包括的かつ効率的に実施されるよう、必要な支援を実施 <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和5年度</th> <th>令和4年度</th> <th>前年度比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>直営</td> <td>2,148件</td> <td>1,917件</td> <td>+231件</td> </tr> <tr> <td>委託</td> <td>1,261件</td> <td>1,416件</td> <td>▲155件</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>3,409件</td> <td>3,333件</td> <td>102%</td> </tr> </tbody> </table>		令和5年度	令和4年度	前年度比	直営	2,148件	1,917件	+231件	委託	1,261件	1,416件	▲155件	合計	3,409件	3,333件	102%
	令和5年度	令和4年度	前年度比															
直営	2,148件	1,917件	+231件															
委託	1,261件	1,416件	▲155件															
合計	3,409件	3,333件	102%															
	包括的・継続的ケアマネジメント支援業務	<ul style="list-style-type: none"> ・地域における包括的・継続的なケアを実施するため、医療機関やケアマネジャー及びその他の社会資源との連携・協力体制を整備 1) ケアマネジャー情報交換会 目的：地域包括ケアシステム構築に向け、ケアマネジャー・介護保険サービス事業所との連携強化・協力体制 <p>【第1回】</p>																

		<p>日時：令和5年6月14日（水）13：30～14：30 会場：所沢まちづくりセンター 学習室6号 参加：12名</p> <p>【第2回】 日時：令和5年9月20日（水）13：30～14：30 会場：所沢まちづくりセンター 学習室6号 参加：7名</p> <p>【第3回】 日時：令和5年12月20日（水）13：30～14：30 会場：所沢まちづくりセンター 学習室6号 参加：7名</p> <p>【第4回】 日時：令和6年3月13日（水）13：30～14：30 会場：所沢まちづくりセンター 学習室6号 参加：9名</p> <p>【主な内容】 社会資源の探し方、高齢者の栄養、令和6年度介護保険報酬改定、成年後見制度の活用や虐待の防止・対応等 2) 医療・介護連携会議（所沢・松井ブロック） 目的：多職種（医療職・介護職）の顔の見える関係づくりや意見交換・情報共有を通じた実務上の課題解決策の検討</p> <p>【第1回】 日時：令和5年6月21日（水）18：30～20：15 会場：松井まちづくりセンター ホール 参加：50名</p> <p>【第2回】 日時：令和5年10月18日（水）18：30～20：15 会場：松井まちづくりセンター ホール 参加：47名</p> <p>【主な内容】 もしバナゲーム体験、ACPの実践を学んでみよう、事例検討、グループワーク、成年後見制度の活用や虐待の防止・対応等</p>
④	地域ケア活動支援事業	<ul style="list-style-type: none"> ・地域課題把握のため、多様な関係者の協働により個別ケースや地域支援・見守りネットワーク等に関する協議を行い、関係機関相互のネットワークを構築 ・関係機関と連携した事業を企画・調整 ・地域ケア会議（第2層協議体） <p>【第1回】 日時：令和5年5月17日（水）10：00～11：30 会場：所沢まちづくりセンター 学習室1・2号 参加：16名</p> <p>【第2回】 日時：令和5年9月20日（水）10：00～12：00 会場：所沢まちづくりセンター 学習室6号 参加：15名</p> <p>【第3回】 日時：令和6年2月21日（水）10：00～11：30 会場：所沢まちづくりセンター 学習室6号 参加：16名</p> <p>【主な内容】 集合住宅での見守り、まちかど保健室、令和4年度事業報告、令和5年度事業計画、データからみる所沢地区の特徴等 ・地域ケア個別会議（所沢・松井ブロック）</p> <p>【第1回】</p>

		<p>日時：令和5年5月24日（水）13：00～15：30 会場：所沢まちづくりセンター 学習室1・2号</p> <p>【第2回】 日時：令和5年7月12日（水）13：00～15：30 会場：所沢まちづくりセンター 学習室1・2号</p> <p>【第3回】 日時：令和5年9月13日（水）13：00～15：30 会場：オンライン開催</p> <p>【第4回】 日時：令和5年12月13日（水）13：00～15：30 会場：オンライン開催</p> <p>・所沢市高齢者見守りネットワーク事業（トコロみまもりネット）連絡会 日時：令和5年9月20日（水）10：00～12：00 会場：所沢まちづくりセンター 学習室6号 参加：15名 内容：協力事業所からの支援事例、集合住宅での見守り等</p>
⑤	介護予防普及啓発事業	<p>・所沢地域づくり協議会と共催し、所沢地区相談会「とこ地区まちかど保健室」にて介護予防教室を実施</p> <p>・地域住民が主催するサロン、憩いの家等にて介護予防教室を実施 (実績)</p> <p>【第1回】（とこ地区まちかど保健室の第1部として開催） 日時：令和5年4月26日（水）10：00～12：00 会場：所沢まちづくりセンター 学習室6号 参加：21名</p> <p>【第2回】（お達者倶楽部百年会と共催） 日時：令和5年6月7日（水）10：00～12：00 会場：旭町公民館 参加：4名</p> <p>【第3回】（とこ地区まちかど保健室の第1部として開催） 日時：令和5年6月28日（水）10：00～12：00 会場：所沢まちづくりセンター 学習室8・9号 参加：21名</p> <p>【第4回】（とこ地区まちかど保健室の第1部として開催） 日時：令和5年8月23日（水）10：00～12：00 会場：所沢まちづくりセンター 調理講習室 参加：24名</p> <p>【第5回】（とこ地区まちかど保健室の第1部として開催） 日時：令和5年10月25日（水）10：00～12：00 会場：所沢まちづくりセンター 学習室6号 参加：33名</p> <p>【第6回】（とこ地区まちかど保健室の第1部として開催） 日時：令和5年12月20日（水）10：00～12：00 会場：所沢まちづくりセンター 学習室6号 参加：34名</p> <p>【第7回】（とこ地区まちかど保健室の第1部として開催） 日時：令和6年2月28日（水）10：00～12：00 会場：所沢まちづくりセンター 学習室6号 参加：31名</p> <p>【主な内容】 高血圧、はじめてのスマートフォン教室、夏の疲れをとる食事術、認知症予防、ウォーキング教室、アロマセラピー等</p>

⑥	介護予防把握事業	<ul style="list-style-type: none"> ・市から提供されるアンケート等の結果、地域のグループからの情報等により、要介護状態になる恐れのある高齢者（介護予防事業対象者）を把握・訪問し、介護予防を普及・啓発 実績：94件 ・所沢地区民生委員・児童委員協議会との「見守り訪問」を実施 実績：127件
⑦	認知症地域支援業務	<ul style="list-style-type: none"> ・認知症の人への効果的な支援体制の構築や認知症ケアの向上を図るための取り組みを推進 ・認知症サポーター養成講座 【第1回】 日時：令和5年6月14日（水）10：00～11：30 会場：所沢まちづくりセンター 学習室1・2号 参加：15名 内容：認知症の基礎知識、認知症の方への対応 【第2回】（所沢・松井ブロック開催） 日時：令和5年11月28日（火）14：00～16：00 会場：所沢まちづくりセンター 学習室6号 参加：23名 ・ほくとと祭り（出展） 日時：令和5年5月27日（土）11：00～15：00 会場：元町コミュニティ広場 内容：パネル展示とDVD鑑賞で学べる！認知症・介護予防
⑧	家族介護支援事業	<ul style="list-style-type: none"> ・在宅介護者の集い等、高齢者等を在宅で介護する家族へ支援 ・在宅介護者の集い 【第1回】（所沢・松井ブロック開催） 日時：令和5年5月31日（水）13：30～15：00 会場：松井まちづくりセンター 会議室2・3号 参加：12名 【第2回】 日時：令和5年6月13日（火）10：00～11：30 会場：所沢まちづくりセンター 学習室1・2号 参加：7名 【第3回】（所沢・松井ブロック開催） 日時：令和5年11月1日（水）13：30～15：00 会場：松井まちづくりセンター 会議室2・3号 参加：20名 【第4回】 日時：令和6年3月14日（木）10：00～11：30 会場：所沢まちづくりセンター 学習室1・2号 参加：8名 【主な内容】 高齢者入所施設、アロマセラピーでリフレッシュ、楽々介護の福祉用具、介助に役立つ身体の使い方、整え方等
⑨	生活支援体制整備（第2層生活支援コーディネーター）事業	<ul style="list-style-type: none"> ・第1層生活支援コーディネーターや関連団体と連携を図り、地域に不足するサービスの創出等の資源開発、関係者間のネットワーク構築、地域の支援ニーズとサービス提供主体とのマッチング等を実施 ・地域資源の把握や地域ケア会議、その他必要な会議等に出席し、情報交換や情報収集を実施 ・地域ケア会議（第2層協議体） 【第1回】 日時：令和5年5月17日（水）10：00～11：30 会場：所沢まちづくりセンター 学習室1・2号 参加：16名

		<p>【第2回】 日時：令和5年9月20日（水）10：00～12：00 会場：所沢まちづくりセンター 学習室6号 参加：15名</p> <p>【第3回】 日時：令和6年2月21日（水）10：00～11：30 会場：所沢まちづくりセンター 学習室6号 参加：16名</p> <p>【主な内容】 集合住宅での見守り、まちかど保健室、認知症基本法、データからみる所沢地区の特徴等 ・所沢地区相談会「とこ地区まちかど保健室」（所沢地域づくり協議会と共催）</p> <p>【第1回】 日時：令和5年4月26日（水）10：00～12：00 会場：所沢まちづくりセンター 学習室6号 参加：21名</p> <p>【第2回】 日時：令和5年6月28日（水）10：00～12：00 会場：所沢まちづくりセンター 学習室8・9号 参加：21名</p> <p>【第3回】 日時：令和5年8月23日（水）10：00～12：00 会場：所沢まちづくりセンター 調理講習室 参加：24名</p> <p>【第4回】（とこ地区まちかど保健室の第1部として開催） 日時：令和5年10月25日（水）10：00～12：00 会場：所沢まちづくりセンター 学習室6号 参加：33名</p> <p>【第5回】（とこ地区まちかど保健室の第1部として開催） 日時：令和5年12月20日（水）10：00～12：00 会場：所沢まちづくりセンター 学習室6号 参加：34名</p> <p>【第6回】（とこ地区まちかど保健室の第1部として開催） 日時：令和6年2月28日（水）10：00～12：00 会場：所沢まちづくりセンター 学習室6号 参加：31名</p> <p>【主な内容】 高血圧、はじめてのスマートフォン教室、夏の疲れをとる食事術、認知症予防、アロマセラピー、楽しく歌っての交流等 ・ほくと祭り（出展） 日時：令和5年5月27日（土）11：00～15：00 会場：元町コミュニティ広場 内容：パネル展示とDVD鑑賞で学べる！認知症・介護予防</p>
--	--	---

6. ファミリー・サポート・センター事業

【決算額：13,600千円（執行率 103%）／予算額：13,200千円】

事業所名：所沢市ファミリー・サポート・センター

所在地：所沢市緑町1-6 プラザシティ新所沢けやき通り団地18号棟101号室

小学校卒業までの子育ての援助を受けたい方（利用会員）と子育ての援助を行いたい方（援助会員）の相互援助活動を支援するとともに、活動を通して子育てが安心してできる環境づくりを進めました。

また、CSWをはじめとした関係機関との連携を図り、子育てニーズの把握や困難ケース（ひとり親、病気、障がい等）への支援、子育て関連情報の収集・発信を実施しました。

（1）相互援助活動（地域福祉推進課）

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

	項目	内容																																
①	会員登録の受付 会員相互のマッチング	<ul style="list-style-type: none"> ・利用会員の登録、援助会員養成講習会を開催しての援助会員の登録を実施 <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和5年度</th> <th>令和4年度</th> <th>前年度比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>事前打ち合わせ</td> <td>436回</td> <td>389回</td> <td>112%</td> </tr> <tr> <td colspan="4">新規登録</td> </tr> <tr> <td>援助会員</td> <td>46名</td> <td>34名</td> <td>+12名</td> </tr> <tr> <td>利用会員</td> <td>330名</td> <td>364名</td> <td>▲34名</td> </tr> <tr> <td colspan="4">総登録数</td> </tr> <tr> <td>援助会員</td> <td>358名</td> <td>357名</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>利用会員</td> <td>3,922名</td> <td>3,802名</td> <td>103%</td> </tr> </tbody> </table>		令和5年度	令和4年度	前年度比	事前打ち合わせ	436回	389回	112%	新規登録				援助会員	46名	34名	+12名	利用会員	330名	364名	▲34名	総登録数				援助会員	358名	357名	100%	利用会員	3,922名	3,802名	103%
	令和5年度	令和4年度	前年度比																															
事前打ち合わせ	436回	389回	112%																															
新規登録																																		
援助会員	46名	34名	+12名																															
利用会員	330名	364名	▲34名																															
総登録数																																		
援助会員	358名	357名	100%																															
利用会員	3,922名	3,802名	103%																															
②	関係機関との連携	<ul style="list-style-type: none"> ・相互援助活動の調整及びニーズについて、CSW やこども相談センター・保健師等と連携し、解決に向けた支援を実施 																																

（2）研修（地域福祉推進課）

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

	項目	内容
①	援助会員養成講習会	<ul style="list-style-type: none"> ・援助会員の養成講習会を実施 【第1回】緊急サポートセンター合同養成講習会 日程：令和5年5月31日（水）、6月2日（金）、7日（水）、9日（金） 修了：13名 【第2回】養成講習会 日程：令和5年9月22日（金）、27日（水）、29日（金） 修了：12名 【第3回】 日程：令和6年1月17日（水）、18日（木）、26日（金） 修了：21名
②	援助会員フォローアップ講習会	<ul style="list-style-type: none"> ・援助活動の向上を図るための講習会を実施 【第1回】 日時：令和5年6月30日（金）

		内容：「子どもの成長と運動について考える」 講師：東洋大学理工学部教授 小河 繁彦氏 参加：43名 【第2回】 日時：令和6年2月7日（水） 内容：「こどもの夢と元気を育む地域の居場所づくり」 講師：認定NPO法人フリースペースたまりば 理事長 西野 博之氏 参加：33名
--	--	---

(3) 広報（地域福祉推進課）

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

	項 目	内 容
①	広報・啓発活動	・ 広報誌「ふあみさぼ通信」の発行 【43号】 5月15日発行 1,400部郵送 300部配架 【44号】 10月10日発行 1,400部郵送 300部配架
②	地域・子育てイベントでの広報活動	・ 子育てサロン等に出向いての事業説明や出張登録等を実施 【第1回】 令和5年9月29日（金）10：00～11：00 会場：小手指公民館分館 【第2回】 令和5年11月17日（金）10：00～11：00 会場：所沢市こどもと福祉の未来館（主任児童委員定例会） 【第3回】 令和6年1月31日（水）10：00～12：00 会場：ニジハレ食堂

(4) 交流（地域福祉推進課）

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

	項 目	内 容
①	会員相互の交流	・ 全体交流会を開催 日時：令和5年11月25日（土）14：00～16：00 会場：所沢市こどもと福祉の未来館 体育館 参加：利用会員親子86名 援助会員31名 ・ 援助会員サロンを開催 【第1回】 令和5年6月30日（金）11：30～12：30 【第2回】 令和6年2月7日（水）11：30～12：30

7. 生活支援体制整備事業

【決算額：8,254千円（執行率 99%）／予算額：8,255千円】

生活支援・介護予防サービスの充実に向けて、市全域を対象に地域資源の把握・開発やネットワーク化を実施し、多様な主体による生活支援サービスの体制整備を推進しました。今年度は、アクティブシニアの活動支援、デジタルデバイトの解消に向けスマホ教室やスマホサポーター養成講座を開催しました。

(1) 生活支援・介護予防に関する地域資源及びニーズの把握（地域福祉推進課）

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

項目	内容
① コーディネート機能	<ul style="list-style-type: none"> ・第2層 SC（14 圏域）や関連団体と連携を図りながら、資源開発、ネットワーク構築、地域のニーズとサービス提供主体とのマッチング ・高齢者スマホ教室実施（各包括圏域 全 11 回） ・高齢者スマホサポーター養成講座 日時：令和 5 年 10 月 31 日(火)14：00～16：00 参加：15 名
② 地域ケア代表者会議（第1層協議体）	<ul style="list-style-type: none"> ・日程：令和 5 年 11 月 13 日（月） ・内容：所沢市におけるこれからのスマホ教室、スマホサロン等の在り方について
③ 地域資源の把握及び活用	<ul style="list-style-type: none"> ・所沢市地域資源情報サイト「トコまっぷ」の充実及び周知強化 ・第2層 SC が把握した資源情報のデータベース管理 ・ICT 活用支援を充実 ・地域活動等に関する情報をわかりやすく発信 「トコまっぷ」に新たな資源を追加・情報を更新（12 月完了） ・所沢市「介護保険訪問介護自費対応事業所一覧表」を更新（7 月） ・報告書「高齢者のデジタルデバイト解消の歩み」を作成
④ 広報・啓発活動	<ul style="list-style-type: none"> ・SC 通信を発行（年 2 回） 6 月（10 号）、11 月（11 号） ・出前講座や勉強会等にて周知 ・市民大学 OB 会にて資料配布
⑤ 第2層 SC との連携及び情報共有	<ul style="list-style-type: none"> ・第2層 SC 連絡会を開催し情報共有（偶数月第 4 木曜日 全 6 回） ・各地区地域ケア会議に参加（28 回）

8. 認知症サポーター養成事業

【決算額：1,397 千円（執行率 111%）／予算額：1,250 千円】

認知症を正しく理解し、認知症の方やその家族を地域で見守り、支える「認知症サポーター」を養成しました。認知症になっても住み慣れた地域で自分らしく暮らしていける地域をめざし、地域やグループ、学校・企業等に養成講座の受講の働きかけを行いました。

(1) 認知症サポーター養成事業の実施（地域福祉推進課）

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

項目	内容
① キャラバン・メイト調整	<ul style="list-style-type: none"> ・依頼に基づく調整・派遣
② 常設型講座開催	<ul style="list-style-type: none"> ・認知症サポーター養成講座を開催（年 2 回） 【第 1 回】 日時：令和 5 年 7 月 5 日（水）14：00～15：30 参加：44 名 【第 2 回】 日時：令和 5 年 10 月 20 日（金）10：30～12：00 参加：34 名
③ キャラバン・メイトのフォローアップ	<ul style="list-style-type: none"> ・キャラバン・メイトの活動意向について調査を実施し、養成講座の講師役としての活動継続について、回答者 108 名のう

		<p>ち 87 名が活動希望ありと回答</p> <ul style="list-style-type: none"> ・キャラバン・メイトの充実、活動機会の充実を図るため、同意が取れたメイトの情報を地域包括支援センターへ提供し、共催等で活動機会の増進を図った <p>日時：令和 6 年 2 月 14 日（水）14：00～15：30 参加：24 名</p>
④	その他	<ul style="list-style-type: none"> ・養成講座 <p>小中高生、大学等のふくし学習の一環としても開催 実績：47 回開催、受講者総数 1,822 名 （令和 4 年度実績 38 回開催・1,280 名）</p>

VI 埼玉県社会福祉協議会委託事業

■主な財源： 県社協受託金、自主財源

1. 生活福祉資金貸付事業

【決算額：22,808千円（執行率 116%）／予算額：19,638千円】

資金の貸付を希望する低所得世帯、障がい者世帯または高齢者世帯に対して、相談支援を行い、資金の貸付を受けた人（借受人）に対する支援、償還に関する相談等を行いました。実施にあたっては、埼玉県社会福祉協議会や民生委員、生活困窮者自立相談支援事業等の関係機関と連携、連絡、調整等を行い、家計改善支援事業のサポート等を含め、借受人の自立に向けた継続的な支援を行いました。

また、新型コロナウイルス感染症の影響による収入の減少や失業等により特例貸付を利用した世帯で、現在もなお生活に困窮し、日常生活の維持が困難となっている世帯に対する相談支援を行いました。

(1) 貸付内容（相談支援課）

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

	項目	内容																								
①	総合支援資金の相談、手続き ・生活支援費 ・住宅入居費 ・一時生活再建費	<ul style="list-style-type: none"> 失業者等、生活の立て直しのために自立相談支援機関と連携しながら、生活費等一時的な資金を必要とし、貸付により自立が見込まれる世帯へ貸付の支援 <table border="1"> <thead> <tr> <th>総合支援資金</th> <th>令和5年度</th> <th>令和4年度</th> <th>前年度比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>件数</td> <td>0件</td> <td>0件</td> <td>0件</td> </tr> <tr> <td>金額</td> <td>0円</td> <td>0円</td> <td>0円</td> </tr> </tbody> </table>	総合支援資金	令和5年度	令和4年度	前年度比	件数	0件	0件	0件	金額	0円	0円	0円												
総合支援資金	令和5年度	令和4年度	前年度比																							
件数	0件	0件	0件																							
金額	0円	0円	0円																							
②	福祉資金の相談、手続き	<ul style="list-style-type: none"> 一時的に生計の維持が困難となった世帯に対して貸付を実施 自立相談支援機関による支援を受けるとともに、貸付後の継続的な支援を実施 <table border="1"> <thead> <tr> <th>福祉費</th> <th>令和5年度</th> <th>令和4年度</th> <th>前年度比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>件数</td> <td>8件</td> <td>2件</td> <td>+6件</td> </tr> <tr> <td>金額</td> <td>3,318,000円</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th>緊急小口資金</th> <th>令和5年度</th> <th>令和4年度</th> <th>前年度比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>件数</td> <td>3件</td> <td>2件</td> <td>+1件</td> </tr> <tr> <td>金額</td> <td>270,000円</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	福祉費	令和5年度	令和4年度	前年度比	件数	8件	2件	+6件	金額	3,318,000円			緊急小口資金	令和5年度	令和4年度	前年度比	件数	3件	2件	+1件	金額	270,000円		
福祉費	令和5年度	令和4年度	前年度比																							
件数	8件	2件	+6件																							
金額	3,318,000円																									
緊急小口資金	令和5年度	令和4年度	前年度比																							
件数	3件	2件	+1件																							
金額	270,000円																									
③	教育支援資金の相談、手続き	<ul style="list-style-type: none"> 低所得者世帯に対して、高等学校、高等専門学校、短期大学、大学の就学に必要な経費の貸付の支援 <table border="1"> <thead> <tr> <th>教育支援資金</th> <th>令和5年度</th> <th>令和4年度</th> <th>前年度比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>件数</td> <td>3件</td> <td>3件</td> <td>0件</td> </tr> <tr> <td>金額</td> <td>1,422,000円</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	教育支援資金	令和5年度	令和4年度	前年度比	件数	3件	3件	0件	金額	1,422,000円														
教育支援資金	令和5年度	令和4年度	前年度比																							
件数	3件	3件	0件																							
金額	1,422,000円																									

④	不動産担保型生活資金の相談、手続き	<p>・一定の居住用不動産を有し、将来にわたり、その住居に住み続けることを希望している高齢者世帯、要保護の高齢者世帯に対して、貸付支援</p> <table border="1" data-bbox="678 255 1437 432"> <thead> <tr> <th>不動産担保型生活資金</th> <th>令和5年度</th> <th>令和4年度</th> <th>前年度比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>件数</td> <td>1件（要保護）</td> <td>0件</td> <td>+1件</td> </tr> <tr> <td>金額</td> <td>5,789,000円</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	不動産担保型生活資金	令和5年度	令和4年度	前年度比	件数	1件（要保護）	0件	+1件	金額	5,789,000円																																																																									
不動産担保型生活資金	令和5年度	令和4年度	前年度比																																																																																		
件数	1件（要保護）	0件	+1件																																																																																		
金額	5,789,000円																																																																																				
⑤	緊急小口資金等の特例貸付後の相談、手続き	<p>・緊急小口資金等特例貸付を利用した世帯で、未だ困窮状態にある世帯に対する相談支援</p> <p>・特例貸付の償還免除や償還猶予等の手続きに関する相談支援</p> <p>【特例貸付償還の状況】</p> <p>・本会にて手続きした特例貸付の総件数・元金</p> <table border="1" data-bbox="657 645 1453 925"> <thead> <tr> <th>資金区分</th> <th>件数</th> <th>貸付元金</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>緊急小口資金</td> <td>4,131件</td> <td>792,658,000円</td> </tr> <tr> <td>総合支援資金</td> <td>4,245件</td> <td>2,234,810,000円</td> </tr> <tr> <td>再貸付</td> <td>1,978件</td> <td>1,048,140,000円</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>10,354件</td> <td>4,075,608,000円</td> </tr> </tbody> </table> <p>・償還完了</p> <table border="1" data-bbox="657 965 1453 1232"> <thead> <tr> <th>資金区分</th> <th colspan="2">令和5年度</th> <th colspan="2">令和4年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>緊急小口資金</td> <td>89件</td> <td>15,342,880円</td> <td>44件</td> <td>8,500,000円</td> </tr> <tr> <td>総合支援資金</td> <td>24件</td> <td>8,302,500円</td> <td>12件</td> <td>7,350,000円</td> </tr> <tr> <td>再貸付</td> <td>2件</td> <td>1,200,000円</td> <td>2件</td> <td>1,200,000円</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>115件</td> <td>24,845,380円</td> <td>58件</td> <td>17,050,000円</td> </tr> </tbody> </table> <p>・償還免除・猶予</p> <table border="1" data-bbox="657 1272 1453 1491"> <thead> <tr> <th>資金区分</th> <th colspan="2">償還免除</th> <th colspan="2">償還猶予</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>緊急小口資金</td> <td>1,629件</td> <td>315,820,000円</td> <td>520件</td> <td>98,660,000円</td> </tr> <tr> <td>総合支援資金</td> <td>1,710件</td> <td>904,280,000円</td> <td>553件</td> <td>297,650,000円</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>3,339件</td> <td>1,220,100,000円</td> <td>1,073件</td> <td>396,310,000円</td> </tr> </tbody> </table> <p>・未償還</p> <table border="1" data-bbox="657 1532 1453 1821"> <thead> <tr> <th>資金区分</th> <th>件数</th> <th>金額</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>緊急小口資金</td> <td>2,438件</td> <td>379,550,559円</td> </tr> <tr> <td>総合支援資金</td> <td>2,536件</td> <td>1,285,452,579円</td> </tr> <tr> <td>再貸付</td> <td>1,926件</td> <td>1,019,380,000円</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>6,900件</td> <td>2,684,383,138円</td> </tr> </tbody> </table> <p>・償還猶予期間中の支援（令和5年7月24日開始）</p> <table border="1" data-bbox="663 1861 1141 2069"> <thead> <tr> <th>資金区分</th> <th>件数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>緊急小口資金</td> <td>88件</td> </tr> <tr> <td>総合支援資金</td> <td>66件</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>154件</td> </tr> </tbody> </table>	資金区分	件数	貸付元金	緊急小口資金	4,131件	792,658,000円	総合支援資金	4,245件	2,234,810,000円	再貸付	1,978件	1,048,140,000円	合計	10,354件	4,075,608,000円	資金区分	令和5年度		令和4年度		緊急小口資金	89件	15,342,880円	44件	8,500,000円	総合支援資金	24件	8,302,500円	12件	7,350,000円	再貸付	2件	1,200,000円	2件	1,200,000円	合計	115件	24,845,380円	58件	17,050,000円	資金区分	償還免除		償還猶予		緊急小口資金	1,629件	315,820,000円	520件	98,660,000円	総合支援資金	1,710件	904,280,000円	553件	297,650,000円	合計	3,339件	1,220,100,000円	1,073件	396,310,000円	資金区分	件数	金額	緊急小口資金	2,438件	379,550,559円	総合支援資金	2,536件	1,285,452,579円	再貸付	1,926件	1,019,380,000円	合計	6,900件	2,684,383,138円	資金区分	件数	緊急小口資金	88件	総合支援資金	66件	合計	154件
資金区分	件数	貸付元金																																																																																			
緊急小口資金	4,131件	792,658,000円																																																																																			
総合支援資金	4,245件	2,234,810,000円																																																																																			
再貸付	1,978件	1,048,140,000円																																																																																			
合計	10,354件	4,075,608,000円																																																																																			
資金区分	令和5年度		令和4年度																																																																																		
緊急小口資金	89件	15,342,880円	44件	8,500,000円																																																																																	
総合支援資金	24件	8,302,500円	12件	7,350,000円																																																																																	
再貸付	2件	1,200,000円	2件	1,200,000円																																																																																	
合計	115件	24,845,380円	58件	17,050,000円																																																																																	
資金区分	償還免除		償還猶予																																																																																		
緊急小口資金	1,629件	315,820,000円	520件	98,660,000円																																																																																	
総合支援資金	1,710件	904,280,000円	553件	297,650,000円																																																																																	
合計	3,339件	1,220,100,000円	1,073件	396,310,000円																																																																																	
資金区分	件数	金額																																																																																			
緊急小口資金	2,438件	379,550,559円																																																																																			
総合支援資金	2,536件	1,285,452,579円																																																																																			
再貸付	1,926件	1,019,380,000円																																																																																			
合計	6,900件	2,684,383,138円																																																																																			
資金区分	件数																																																																																				
緊急小口資金	88件																																																																																				
総合支援資金	66件																																																																																				
合計	154件																																																																																				
⑥	関係機関と連携	・自立相談支援事業と一体的な支援を実施																																																																																			

2. 日常生活自立支援事業

【決算額：9,818 千円（執行率 84%）／予算額：11,648 千円】

認知症高齢者、知的障がい者、精神障がい者等のうち判断能力が十分でない方が地域において自立した生活が送れるよう、本人との契約に基づき、福祉サービスの利用援助や日常的な金銭管理等を行いました。本会 CSW や地域の関係機関と連携し、5 件の新規契約を行いました。また、成年後見への移行 1 件、任意後見への移行 1 件に対応しました。

(1) 福祉サービス利用援助（相談支援課）

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

	項 目	内 容												
①	福祉サービス利用援助	<ul style="list-style-type: none"> 定期的利用者を訪問し、福祉サービス等の内容や利用の方法についての相談に対応 <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和 5 年度</th> <th>令和 4 年度</th> <th>前年度比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>利用者数</td> <td>39 人</td> <td>38 人</td> <td>+1 人</td> </tr> <tr> <td>相談延べ件数</td> <td>2,293 件</td> <td>2,272 件</td> <td>+21 件</td> </tr> </tbody> </table>		令和 5 年度	令和 4 年度	前年度比	利用者数	39 人	38 人	+1 人	相談延べ件数	2,293 件	2,272 件	+21 件
	令和 5 年度	令和 4 年度	前年度比											
利用者数	39 人	38 人	+1 人											
相談延べ件数	2,293 件	2,272 件	+21 件											
②	日常生活上の手続き援助	<ul style="list-style-type: none"> 郵便物の整理やその内容を分かりやすく説明 市役所等で行う手続きの援助 その他、日常生活に必要な手続きの相談に対応 <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和 5 年度</th> <th>令和 4 年度</th> <th>前年度比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>援助延べ件数</td> <td>2,122 件</td> <td>2,085 件</td> <td>+37 件</td> </tr> </tbody> </table>		令和 5 年度	令和 4 年度	前年度比	援助延べ件数	2,122 件	2,085 件	+37 件				
	令和 5 年度	令和 4 年度	前年度比											
援助延べ件数	2,122 件	2,085 件	+37 件											
③	日常的な金銭管理	<ul style="list-style-type: none"> 生活費のお届けや福祉サービス利用料、税金、医療費等の支払い、年金、給与、福祉手当等の受領等の援助 <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和 5 年度</th> <th>令和 4 年度</th> <th>前年度比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>援助延べ件数</td> <td>681 件</td> <td>708 件</td> <td>▲27 件</td> </tr> </tbody> </table>		令和 5 年度	令和 4 年度	前年度比	援助延べ件数	681 件	708 件	▲27 件				
	令和 5 年度	令和 4 年度	前年度比											
援助延べ件数	681 件	708 件	▲27 件											
④	書類預かりサービス	<ul style="list-style-type: none"> 年金証書や預貯金の通帳、保険証書等を本会が契約している金融金庫の貸金庫に保管 <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和 5 年度</th> <th>令和 4 年度</th> <th>前年度比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>利用者数</td> <td>2 件</td> <td>1 件</td> <td>+1 件</td> </tr> </tbody> </table>		令和 5 年度	令和 4 年度	前年度比	利用者数	2 件	1 件	+1 件				
	令和 5 年度	令和 4 年度	前年度比											
利用者数	2 件	1 件	+1 件											

(2) その他（相談支援課）

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

	項 目	内 容
①	研修の実施	<ul style="list-style-type: none"> 生活支援員研修 目的：専門員や生活支援員の支援の質を高める 日時：令和 5 年 11 月 20 日（月）14：30～16：00 会場：所沢市こどもと福祉の未来館 3 階 社協会議室 内容：利用者との面談のコツ 参加：8 名
②	関係機関との連携	<ul style="list-style-type: none"> 成年後見事業や生活困窮者自立相談支援事業等関連する事業や関係機関と随時連携

③	出前講座の実施	・ 市民や関係機関へ広く事業を周知 テーマ：あんしんサポートねっつについて 日時：令和5年5月25日（木）10：00～11：20 会場：所沢市生涯学習推進センター 内容：事業概要の説明 参加：12名
---	---------	--

VII 成年後見事業

■主な財源：市受託金、愛の福祉基金運用、自主財源、後見報酬

1. 成年後見事業

【決算額：13,532千円（執行率 83%）／予算額：16,286千円】

判断能力が十分でない方に対し、本会が法人後見として成年後見人等となって、安心して日常生活が送れるように支援しました。また、所沢市成年後見センターとして、成年後見制度や制度利用に関する相談業務を担うとともに、成年後見制度に関する広報・普及啓発に力を入れました。研修会や情報交換会を実施し、関係機関との連携の強化に取り組みました。

(1) 法人後見業務の実施（相談支援課）

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

	項目	内容
①	法人後見業務運営委員会の開催	<ul style="list-style-type: none"> ・法人後見実施に関する審議、助言、協議を実施 【第1回】 <ul style="list-style-type: none"> ・日時：令和5年5月25日（木）18：30～20：00 ・会場：所沢市こどもと福祉の未来館3階 多目的室4号 ・内容：受任対象者の経過報告 【第2回】 <ul style="list-style-type: none"> ・日時：令和5年9月28日（木）18：30～20：00 ・会場：所沢市こどもと福祉の未来館1階 多目的室2号 ・内容：新規受任ケースの審議、受任対象者の経過報告 【第3回】 <ul style="list-style-type: none"> ・日時：令和5年11月30日（木）18：30～19：45 ・会場：所沢市こどもと福祉の未来館1階 多目的室2号 ・内容：受任対象者の状況報告 【第4回】 <ul style="list-style-type: none"> ・日時：令和6年3月28日（木）18：30～19：30 ・会場：所沢市こどもと福祉の未来館1階 多目的室2号 ・内容：受任対象者の状況報告
②	後見活動の実施	<ul style="list-style-type: none"> ・現在の受任者数：9人 ・累計受任件数：18件 ・死亡等に伴う累計終了件数：8件 ・後見監督：1件
③	後見監督業務の実施	<ul style="list-style-type: none"> ・1名を受任 【第1回】 <ul style="list-style-type: none"> ・日時：令和5年6月27日（火）13：00～14：00 ・内容：被後見人の貯金通帳原本の内容確認、活動報告書受取 【第2回】 <ul style="list-style-type: none"> ・日時：令和5年9月28日（木）13：00～14：00 ・内容：被後見人の貯金通帳原本の内容確認、活動報告書受取 【第3回】 <ul style="list-style-type: none"> ・日時：令和5年12月26日（火）13：00～14：00 ・内容：被後見人の貯金通帳原本の内容確認、活動報告書受取 【第4回】 <ul style="list-style-type: none"> ・日時：令和6年3月5日（火）13：00～14：00 ・内容：被後見人の貯金通帳原本の内容確認、活動報告書受取
④	家庭裁判所への報告・相談	<ul style="list-style-type: none"> ・原則として利用者1人あたり年1回の報告を実施 ・市民後見人に対する監督業務の報告書を市民後見人の後見報

	告書とともに提出 期日：令和6年3月13日（水） ・後見実務を行うにあたっての相談等
--	--

(2) 成年後見推進事業（相談支援課）

【事業区分】

自主事業
 補助事業
 受託事業
 その他

項目	内容
① 成年後見制度の周知啓発の実施	<ul style="list-style-type: none"> ・ 制度及び相談に関するリーフレットを作成し、配布 ・ 出前講座や学習会を実施 ・ 実務者を対象とした成年後見制度の研修会を実施 ・ 出前講座（7回実施、計215名参加） <ul style="list-style-type: none"> ①令和5年5月25日（木） 参加12名 ②令和5年5月26日（金） 参加33名 ③令和5年6月5日（月） 参加81名 ④令和5年6月20日（火） 参加26名 ⑤令和5年7月11日（火） 参加14名 ⑥令和5年8月29日（火） 参加15名 ⑦令和6年1月18日（木） 参加34名 ・ 実務者研修会 【応用編①】 <ul style="list-style-type: none"> 日時：令和5年8月3日（木）13：30～16：30 会場：所沢市役所8階 大会議室 講師：5団体より派遣 内容：各士業の成年後見業務における得意分野について、意見交換 参加：44名 【応用編②】 <ul style="list-style-type: none"> 日時：令和6年1月31日（水）13：30～16：30 会場：所沢市こどもと福祉の未来館1階 多目的室1・2号 講師：一般社団法人 民事信託推進センター 代表理事 押井崇氏（司法書士） 内容：民事信託について、意見交換 参加：40名 【成年後見ミニ講座】（2回実施、計19名参加） <ul style="list-style-type: none"> ①令和5年8月22日（火） 参加9名 ②令和5年8月25日（金） 参加10名
② 親族後見人のための情報交換会	<ul style="list-style-type: none"> ・ 親族後見人のつどい 日時：令和5年10月28日（土）10：00～12：00 会場：所沢市こどもと福祉の未来館3階 多目的室4号 講師：はなみずき法律事務所 近藤宏一氏（弁護士） 埼玉県社会福祉士会 田中満枝氏（社会福祉士） 内容：後見人として大切にしている、気をつけていること等の 質疑応答・意見交換 参加：6名
③ 成年後見制度の利用に関する相談	<ul style="list-style-type: none"> ・ 制度の説明、申立支援、適切な後見等受任団体の紹介、後見実務に関する相談等に対応 実績：相談 816件、実働 90件
④ 成年後見制度等に関して弁護士による相談の実施	<ul style="list-style-type: none"> ・ 市民、福祉関係者、成年後見人等、法人後見実施団体等が、制度を利用するにあたって専門的な助言を受けたり、実務を行う上での相談対応（12回開催、計38件対応） 実施日：令和5年4月27日（木） 4件 令和5年5月25日（木） 3件 令和5年6月22日（木） 2件

		<p>令和5年7月27日(木) 4件 令和5年8月24日(木) 3件 令和5年9月28日(木) 4件 令和5年10月26日(木) 3件 令和5年11月30日(木) 2件 令和5年12月28日(木) 4件 令和6年1月25日(木) 3件 令和6年2月22日(木) 3件 令和6年3月28日(木) 3件</p> <p>・所沢市成年後見センター職員に対するアドバイザー相談実績：11件</p>
⑤	市民後見人候補者の名簿管理及び支援	<p>・所沢市市民後見人候補者養成講座フォローアップ研修【第1回】(実務者研修会応用編と合同) 参加：44名(うち市民後見人候補者6名) 【第2回】(生活支援員研修と合同) 参加：8名</p> <p>・市民後見人候補者養成講座修了者に市民後見人として活動する意思、法人後見支援員として活動する意思、他の市内法人での活動の意思を確認(年1回) 期間：令和6年3月8日(金)～令和6年3月27日(水) 結果：名簿登載意向有り8名、意向なし1名</p> <p>・市民後見人候補者養成講座修了者の名簿を作成・保管</p>
⑥	市民後見人候補者の法人後見支援員としての活動支援	<p>・市民後見人候補者が実務経験を積むため、法人後見支援員として活動の場を提供</p> <p>・必要に応じた市民後見推進に関する事業</p> <p>・法人後見支援員として5名、生活支援員として2名が活動中(1名兼務)</p>
⑦	市民後見人の推薦	<p>・市民後見人の推薦に向けた協議検討を実施</p>
⑧	中核機関の運営	<p>・所沢市地域福祉センターと協議を進め、実施</p> <p>・相談体制の充実や地域連携ネットワークの構築準備</p> <p>・打ち合わせ(13回実施)</p>
⑨	その他	<p>・法人後見推進のための法人後見実施団体による意見交換会 目的：法人後見を実施している市内の団体が、後見業務の課題検討、情報共有を行い、円滑な法人後見につなげる</p> <p>【第1回】 日時：令和5年9月7日(木) 10:00～12:00 会場：所沢市こどもと福祉の未来館3階 多目的室4号 参加：5団体14名、アドバイザー1名、講師1名 内容：講義「被後見人が不動産を相続する場合の留意点」、意見交換</p> <p>【第2回】(実務者研修会 応用編②と合同実施) 日時：令和6年1月31日(水) 13:30～16:30 会場：所沢市こどもと福祉の未来館1階 多目的室1・2号</p>

VIII 福祉の相談窓口

1. 福祉の相談窓口の対応

所沢市こどもと福祉の未来館1階の福祉の相談窓口は、市民の方の生活等に関する様々な困りごとについて相談を受け、必要に応じて本会の各種相談支援事業や地域の支援機関と連携して解決に向けた支援を行いました。また、本会 CSW 等内部連携をはじめ、地域の関係機関、団体等と一層の連携を図り、総合的な相談支援体制の整備を進めました。

自主事業
 補助事業
 受託事業
 その他

	項 目	内 容								
①	福祉の相談窓口	・ CSW や各部署、関係機関と連携し対応 ・ 「福祉の相談窓口」内で下記事業を実施 生活困窮者自立相談支援事業(45 頁) 就労支援事業(51 頁) コミュニケーション支援事業(54 頁) 障害者相談支援事業(57 頁) 生活福祉資金貸付事業(69 頁) 日常生活自立支援事業(71 頁) 成年後見事業(73 頁)								
		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 20%;"></th> <th style="width: 20%;">令和 5 年度</th> <th style="width: 20%;">令和 4 年度</th> <th style="width: 20%;">前年度比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>来所者数</td> <td style="text-align: center;">9,356 名</td> <td style="text-align: center;">11,850 名</td> <td style="text-align: center;">78%</td> </tr> </tbody> </table>		令和 5 年度	令和 4 年度	前年度比	来所者数	9,356 名	11,850 名	78%
	令和 5 年度	令和 4 年度	前年度比							
来所者数	9,356 名	11,850 名	78%							

Ⅹ 収益事業

■主な財源：収益事業収入

1. 収益事業

【社会福祉事業への繰入額：7,781 千円（執行率 161%）／予算額：4,825 千円】

本会の実施する地域福祉推進に関する事業の財源として、斎場売店の運営、自動販売機の設置及び市民プール売店を運営しました。また、課題の抽出と改善を行い、収益増について取り組みました。

(1) 斎場売店の運営（企画総務課）

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

	項目	内容		
		令和5年度	令和4年度	前年度比
	実績			
	売上等収入額	7,679,175 円	6,691,690 円	114%
	仕入費等支出額	10,298,207 円	10,123,853 円	101%
	差引後の額	▲2,619,032 円	▲3,432,163 円	76%
①	運営方法の見直し	・所沢市市民課と協議し、令和6年4月より無人化することを決定 日時：①令和5年8月17日(木)14:00~15:10 ②令和5年11月17日(金)13:30~15:00		
②	取扱商品の検討	・利用状況を分析し、効率的に運営		
③	斎場利用状況の分析	・斎場控え室等の利用状況を含め、現在の状況にあわせた運営方法を協議		

(2) 自動販売機の設置（企画総務課）

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

	項目	内容		
		令和5年度	令和4年度	前年度比
	実績			
	販売機設置台数	93 台	92 台	+1 台
	手数料等収入額	10,299,594 円	9,694,481 円	106%
	電気料等支出額	732,473 円※	235,885 円	310%
	差引後の額	9,567,121 円	9,458,596 円	101%
		※プール売店設置分、団体助成費含む		
①	自動販売機の適正管理	・設置メーカーと契約締結し、自動販売機を適正に管理 ・商品変更に伴う、収益の変化を把握		
②	ペットボトル削減の対応	・プラスチックごみ削減に向けメーカーと協議		
③	新たな設置先の開拓	・現在の台数を維持しつつ、新規開拓に向け情報を収集		

(3) 市民プール売店の運営（企画総務課）

【事業区分】

自主事業 補助事業 受託事業 その他

項 目		内 容			
	実績		令和 5 年度	令和 4 年度	前年度比
		売上等収入額	1,172,975 円	978,658 円	119%
		仕入費等支出額	928,596 円	683,767 円	135%
		差引後の額	244,379 円	294,891 円	82%
①	運営方法の見直し	・ 営業時間及び販売員の配置人数を改善			
②	取扱商品の検討	・ 利用状況に合わせ効率的に運営			

社会福祉法人
所沢市社会福祉協議会

GO! DASH!

